



国家卫生健康委疾控局关于开展2020年联合国糖尿病日主题宣传活动的通知

强化护理工作者在糖尿病健康管理中的作用



2020年11月14日是第14个联合国糖尿病日，为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》有关要求，推进糖尿病防治工作，现就做好2020年联合国糖尿病日主题宣传活动通知如下：

今年联合国糖尿病日的宣传主题是“护士与糖尿病”。旨在强化护理工作者在糖尿病健康管理中的重要作用，有效干预糖尿病危险因素，促进高危人群和患者的早期发现与干预，提高糖尿病患者自我管理能力和能力，切实降低糖尿病危害，保护人民群众身体健康。

江苏省卫生健康委员会关于建立完善老年健康服务体系的实施意见



为贯彻落实国家卫生健康委、国家发展改革委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（国卫老龄发〔2019〕61号），建立完善符合我省实际的老年健康服务体系，满足老年人日益增长的健康服务需求，经省政府同意，现提出如下实施意见。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实推进健康江苏建设的总体要求，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人多层次、多样化的健康服务需求为导向，按照“健康引领、全程服务，兜底保障、公平可及，政策支持、激发活力，统筹资源、共建共享”的基本原则，着力构建覆盖城乡的老年健康服务体系。

养老视点	4
“十三五”期间我国养老服务取得重大进展，已有近 22 万个养老服务机构和设施	4
王建军赴北京市调研老龄工作慰问老年人和老龄工作者	4
新修订的《养老机构管理办法》今起实施，有何新变化？	4
人口老龄化对养老服务有哪些影响	4
北京：养老“兜底”再出新政，这类人入住养老机构将享每月 2000 元补助	5
天津：15 分钟“圈”出幸福夕阳红——河西区居家养老服务试点工作报道	5
辽宁：大数据看我省民生保障成绩单，百个示范型居家养老中心全开工	6
河北：将做好五项重点工作应对人口老龄化	7
山东：推动实现健康老龄化，破解老年人照护难题	7
山东：我省老龄健康重点工作取得阶段性成果	7
安徽：蜀山区多措并举抓好养老机构安全工作	8
江苏：如何安享晚年？专业医疗、高质量陪伴……居家养老出新方	8
江苏：老年健康服务体系怎么建？八个部门联手给出指导意见！	8
浙江：湖州升级养老服务温暖老人无数	8
浙江：杭州市民代表体验后说，“家门口养老”已从愿望变现实	9
湖北：城乡夕阳“一片红”，京山市探索建立多元化养老服务模式纪实	9
湖南：武陵区着力建设居家和社区养老服务体系	10
湖南：政协青年用“燃”调研思考健康养老	10
甘肃：选择适合的养老方式，让“夕阳”更美	10
贵州：黔南州加快推进居家和社区养老服务改革	11
福建：解农村养老忧，让空巢变暖巢	11
福建：福州近九成老年人希望居家社区养老	12
云南：社区“嵌入式”养老服务让老人乐享晚年	12
海南：推动老龄事业发展，提升椰城老人幸福感	12
热点新闻	13
破解扫码难，北京市老龄办倡议公共场所应面向老年人建立“无码绿色通道”	13
流量崛起让辽宁“银发族”生活更有质感	13
年轻人掌机，老年人出镜	13
趣头条倡导“断网 1 小时”关注老年情感孤独	15
驾考取消 70 岁上限，媒体：适应老龄化社会发展需求的政策善意	15
互联网时代，助力解决老龄群体面临“数字鸿沟”难题	15
老龄数据	15
湖南：老龄化率 23.12%，全省最高！常德养老事业这样办	15
政策法规	16
国家卫生健康委疾控局关于开展 2020 年联合国糖尿病日主题宣传活动的通知	16
江苏省卫生健康委员会关于建立完善老年健康服务体系的实施意见	17
养老类型	18
广东：广州海珠居家养老 2.0，送医上门，老有“医靠”	18
用心坚守、护佑老人，——记江苏省常州市福利院一病区护理员班长舒惠英	18
“我是党员我先上”——记湖北省宜都市社会福利院副院长、宜昌市援汉养老服务队队长鲜运涛	19
尧奶奶回乡养老记	19
养老产业	19
新科技赋能健康养老！今天这个会直面每个家庭都会遇上的养老痛点	19
后疫情时代，智能化创新喂中国养老产业吃“定心丸”	19
养老金融与资产配置论坛在北京成功举办	20
老年人专属网上购物商城来了	20
老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会：适老化——双循环内生新动力成功举办	20
博康艾馨陈剑锋：将养老产业做活做细，推动实现从“养老”到“享老”的跨越	20
老龄化社会中国养老体系如何构建	21
“2020 上海国际养老服务产业高峰论坛”在沪举行	21
智慧养老	21
互联网+医疗+养老，山东开启智慧养老新模式	21
健康管理	22
提升居民健康素养水平，中国医师协会中老年慢病营养健康科普活动启动	22
全方位增进老年人人口健康	22
互动养老	23
旅居养老银发“潮”	23
社会保障	23
新疆：养老服务保障网越织越密	23
前三季度企业养老保险基金运行总体平稳	24
老年说法	24
关爱夕阳红，安徽滁州市市场监管局开展老年消费维权教育活动	24
关于我们	25
联系我们	25

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

“十三五”期间我国养老服务取得重大进展，已有近22万个养老服务机构和设施

记者从10月23日民政部在京召开的新闻发布会上了解到，截至今年6月底，我国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位，同比分别增长26.6%和7.7%，其中民办养老机构的床位和数量均突破50%。

据介绍，“十三五”期间，我国在养老服务的基础建设、功能发挥和服务成效等方面均取得重大进展，“十三五”规划确定的各项发展指标基本实现。

“十三五”期间，我国养老服务制度框架不断健全，初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准为支撑的养老服务制度体系。养老服务的工作合力进一步增强。

我国基本养老服务得到有效发展，特殊困难老年人兜底保障水平不断提升。截至2019年底，全国共有1447.3万老年人纳入城乡低保，386.2万特困老年人纳入特困救助供养，3500多万老年人享受了不同类型的老年福利补贴。

我国养老服务多样化供给能力也得到明显增强，服务市场更具活力，养老服务质量大幅提升。同时，民政部初步建立起养老服务综合监管制度，连续4年多个部门实施养老院服务质量建设专项行动，整治40多万起养老服务隐患。

据了解，为加强养老服务人才队伍建设，民政部下一步将推动各地落实培训任务，鼓励各地加大投入，持续开展养老服务专业人员全员培训，确保到2022年底前培养培训1万名养老院院长、10万名专兼职老年社会工作者。

秋冬季本身就是老年人呼吸道疾病频发的时期，针对养老机构秋冬季新冠肺炎疫情防控工作，民政部要求各养老机构在做好老年人秋冬季日常防护的同时，各地养老机构要坚持做好“外防输入”工作，继续做好日常健康监测，提高应急救援能力，在增强养老机构自我救援能力基础上，建立起区域相互援助的响应机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84465>

(来源：中国网)

王建军赴北京市调研老龄工作慰问老年人和老龄工作者

10月25日，在传统节日“重阳节”暨全国第8个“老年节”到来之际，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军赴北京市调研老龄工作，慰问老年人和老龄工作者。老龄司司长王海东陪同。

在顺义区80后义工社，王建军听取了爱老助老活动情况介绍，查看了社区助老助残志愿服务项目，向老人们致以节日的问候。在看到80后义工社开展老年人智能手机使用培训时，王建军强调：要发挥志愿者和社会组织作用，切实解决老年人在智能技术面前遇到的困难，让老年人共享信息化发展成果，保障信息时代老年人的合法权益。

在颐福源居家养老服务中心，王建军参观了“社区老年人健康饮食智能引导系统”，听取了为老助餐服务情况介绍。王建军表示，要关注老年人的营养健康问题，将老年人的健康与科学、营养的饮食结合起来，推广健康饮食和助餐服务，提高老年人健康水平。

北京市卫生健康委、顺义区政府负责同志参加调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84433>

(来源：老龄健康司)

新修订的《养老机构管理办法》今起实施，有何新变化？

新修订的《养老机构管理办法》从今天(11月1日)起正式实施，这也是自2013年《养老机构管理办法》实施以来首次全面修订。

针对2018年修订的《老年人权益保障法》中关于取消养老机构设立许可的规定，新修订的《养老机构管理办法》最大的一个变化是对养老机构实行备案管理，并对备案管理的具体内容做了明确的规定。

《办法》首次明确养老机构是指为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构；开办养老机构应当到市场监管等有关部门办理相关登记，新开办的养老机构在收住老年人后10个工作日内要向民政部门提出备案申请，备案申请书应当包括养老机构基本情况、服务场所权属、养老床位数量等内容。

已经备案的养老机构变更名称、法定代表人、养老床位数量等事项的，应当及时向原备案民政部门办理变更备案。

侵害老年人人身财产权益依法追究责任

办法规定，养老机构存在未与老年人签订服务协议、未按照有关强制性国家标准提供服务，或者有歧视、侮辱、虐待老年人以及其他侵害老年人人身和财产权益行为的，将由民政部门责令改正，给予警告或罚款，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

提升养老机构的公共卫生应急能力

今年以来的新冠肺炎疫情对养老机构的应急和处置突发事件的能力提出了更高的要求，新修订的《养老机构管理办法》对养老机构的应急能力也作出了相应规定。

《办法规定》，养老机构要依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件应急预案，并在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施。

养老机构应当为老年人建立健康档案，开展日常保健知识宣传，做好疾病预防工作，养老机构在老年人突发危重疾病时，应当及时转送医疗机构救治并通知其紧急联系人；发现老年人有传染病病人或者疑似传染病病人的，应当及时向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

养老机构发现老年人为疑似精神障碍患者的，应当依照精神卫生相关法律法规的规定处理，并为有需要的老年人提供情绪疏导、心理咨询、危机干预等精神慰藉服务。

养老机构应明示收费价格等内容

对于养老服务提供过程中容易出现纠纷环节，比如服务质量、价格、事故责任等方面，新修订的《养老机构管理办法》都做了明确的规定。

办法规定，养老机构应当建立入院评估制度，对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果确定照料护理等级。老年人身心状况发生变化，需要变更照料护理等级的，要重新进行评估，确定或者变更老年人照料护理等级，应当经老年人或者其代理人同意。

养老机构应当与老年人或者其代理人签订服务协议，明确照料护理等级和服务内容、收费标准和费用支付方式等当事人的权利和义务。

养老机构内各类服务项目收费标准和收费依据要在醒目位置公示，并接受社会监督；在养老机构的各出入口、楼道、食堂等公共场所要安装视频监控设施，并妥善保管视频监控记录。

养老机构应当建立老年人信息档案，收集和妥善保管服务协议等相关资料，档案的保管期限不少于服务协议期满后五年。同时要保护老年人的个人信息和隐私。

养老机构应当开展适合老年人的文化、体育、娱乐等活动，丰富老年人的精神文化生活，并为社会工作者、志愿者在机构内开展服务提供便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84441>

(来源：央视新闻客户端)

人口老龄化对养老服务有哪些影响

当前，我国已经建立了养老保障和医疗保障制度，为防范老年人的贫困和疾病风险提供了基本制度支撑；然而，作为老年人失能风险防范的基本制度安排，长期照护保障制度的发展却极为滞后，从而造成庞大老年群体的潜在服务需求无法转化为现实有效的服务需求。也就是说，长期照护保障制度存在制度性缺失。

其次，养老服务供给总量不足、结构失衡。现有养老服务机构属于日常供养型的居多，绝大多数不具备医疗护理功能，失能老年人最需要的养护型和护理型养老机构严重不足。养老服务管理体制机制不完善。养老服务发展缺乏顶层设计，缺少统一规划，政府各部门职能交叉，权责不清，缺乏合力。养老服务事业和产业的关系没有理顺，政府责任边界不够清晰，导致一些公益性养老服务机构出现功能错位和保障重点错位等现象。养老服务领域的民间中介组织发育不足，行业组织发展缓慢，行业自律作用得不到充分发挥。民间资本投入养老服务业存在各种壁垒，市场在养老服务发展中的基础作用未能得到充分发挥。此外，养老服务行业监管制度不健全，相关管理法律法规不健全，公办和非营利性养老服务机构的管理体制机制亟须改革完善。

再次，养老服务运作机制尚未真正形成。发达国家的相关经验表明，运转高效的养老服务体系必须建立被保险人(如失能老年人)、保险人(社会保险机构或商业保险公司)和养老服务机构之间的互动机制。要通过立法明确三者之间的关系：一是用保险合同在法律上明确被保险人和保险人的关系；二是用服务合同在法律上明确保险人和服务机构的关系；三是用服务合同在法律上明确被保险人和服务机构的关系。但从现实来看，我国养老服务体系建设刚刚起步，长期照护的社会保险制度尚未建立，绝大多数失能老年人未被照护保险覆盖，难以成为养老服务的有效需求方；四是养老服务机构普遍存在运营困难、难以提供规范化与专业化服务的问题。总体来看，由于保险人、被保险人和养老服务机构三大主体之间的良性互动缺乏依托，健全的养老服务运作机制尚未形成。

最后，养老服务人力资源结构性短缺的矛盾日益突出。许多养老服务机构招收护工难，同时很多护工所做的工作仅限于简单的日常生活照料，难以满足老年人其他方面的专业性服务需求。长远来看，随着劳动力老龄化的加剧，我国养老服务人力资源将逐步走向短缺。妇女是提供养老服务的主力，由于种种原因，我国女性老龄化快于男性，21世纪中期将形成全国平均2个女性劳动力对应3个老年人的局面。总之，无论是家庭还是社会，都将长期面临养老服务人力资源短缺的矛盾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84457>

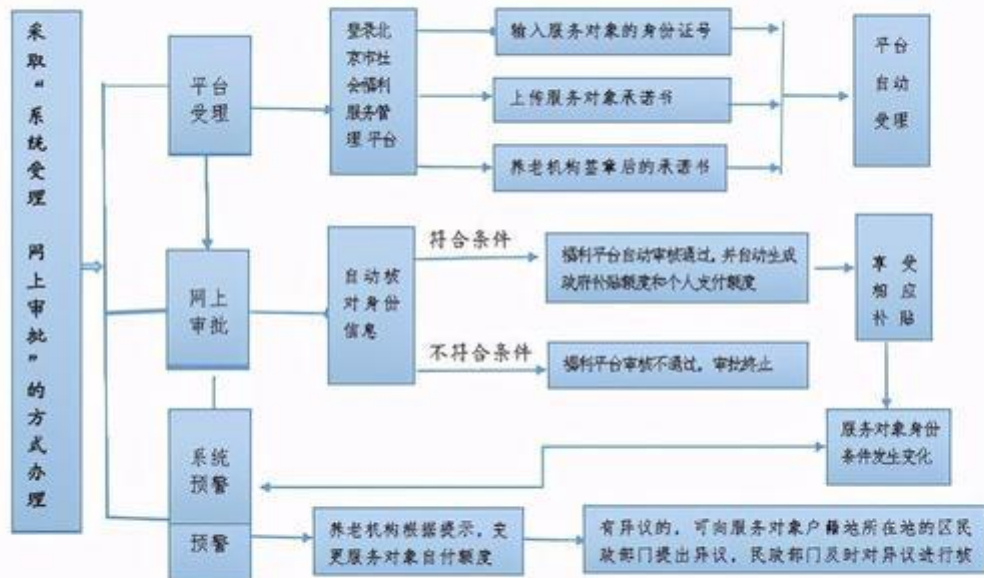
(来源：半岛晨报)

北京：养老“兜底”再出新政，这类人入住养老机构将享每月2000元补助

日前，北京市民政局在强化养老“兜底”上再出新政。《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》的出台（以下简称《实施办法》），让困境家庭服务对象心里更“有底”。

根据《实施办法》，入住养老机构，城乡特困服务对象将在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助；低保家庭服务对象将按照每人每月3600元予以补助；低收入家庭和计划生育特殊家庭服务对象将按照每人每月2800元予以补助；其他重度残疾人将按照每人每月1200元予以补助。

困境家庭服务对象申请入住补贴审批流程



备注：此办法规定与原来政策相比，主要变化在于，为减少服务对象申请入住的时间成本及繁琐程序，转变传统思维模式，改由服务对象选择入住的养老机构作为申请人，登录福利平台进行申请，由福利平台通过网上数据共享方式进行数据校验审核。

明年1月，新调整的《实施办法》将正式落地实施，相比2016年的政策，不仅拓宽了服务对象覆盖面，上调了补助金额，还明确各街道（乡镇）有义务为困境家庭服务对象推荐合适的养老机构。《实施办法》的出台，将为困境家庭服务对象入住养老机构扫清“经济障碍”，提高服务对象的照料服务质量。

根据新的《实施办法》，困境家庭服务对象是指具有本市户籍，且符合下列条件之一的服务对象：城乡特困中的老年人或重度残疾人；低保家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；低收入家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；计划生育特殊家庭中的失能、失智老年人或年满70周岁的老年人（含其重残的独生子女）；未享受城乡特困供养、低保、低收入待遇家庭中的重度残疾人（以下简称其他重度残疾人）。

市民政局相关负责人介绍，与2016年政策相比，新的《实施办法》首次将城乡特困老年人或重度残疾人纳入补助对象，同时，在2016年政策中，低保低收入家庭中的重残人员必须再次进行能力评估方可享受补助政策，而今后，重度残疾人凭《中华人民共和国残疾人证》即可申请补助政策。

城乡特困服务对象将再享每月2000元补助

据了解，新的《实施办法》对困境老人出台的扶持政策力度更大，补助金额均有显著提升，更好地减轻了服务对象的家庭负担。

新的《实施办法》规定，城乡特困服务对象，在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，市区两级财政按照每人每月2000元予以补助。城乡特困服务对象入住养老机构的，优先使用特困人员救助供养经费。低保家庭服务对象，市区两级财政按照每人每月3600元予以补助。

低收入家庭服务对象，市区两级财政按照每人每月2800元予以补助。计划生育特殊家庭服务对象，市区两级财政按照每人每月2800元予以补助。其他重度残疾人，市区两级财政按照每人每月1200元予以补助。其他重度残疾人与其失能、失智、高龄或重度残疾的父母共同入住养老机构的，每名服务对象均按照其他重度残疾人服务对象补助标准上浮30%执行。

在上述补助标准的基础上，《实施办法》特别规定，养老机构收费价格低于本办法规定补助标准的，按照所入住养老机构的实际收费价格予以补助。

新的《实施办法》将带来哪些变化：

一，困境家庭服务对象将享受到更好的养老服务。

针对本市特殊老年人设置的兜底政策，困境家庭服务对象如有需求，可保障其顺利入住养老机构。为困境家庭服务对象提供服务的机构，应为养老服务等级评定二星级及以上的养老机构。对已入住二星级以下养老机构的困境家庭服务对象，在现有服务合同到期后由服务对象户籍所在地民政部门统筹安排，过渡期原则上不超过两年。服务对象可根据自身身体状况、经济状况及居住状况，在全市范围内选择符合条件的养老机构入住，且优先入住符合条件的公办养老机构。

二，打消了困境家庭服务对象“住不起”的顾虑。

今年五月出台的《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，满足了老年人就近、就便、精准、多样的养老服务需求。而《实施办法》的落地，为困境家庭服务对象提供了“用得上、住得起”的普惠性基本养老服务，较为彻底解决了困境家庭服务对象住不起、住不进养老机构的心理顾虑。最暖人心的是，《实施办法》规定“各街道（乡镇）有义务为困境家庭服务对象推荐合适的养老机构”，让困境家庭服务对象的生活更加安心、舒心、开心、放心。

三，优化审批流程，受助对象无需东奔西跑。

困境家庭服务对象申请入住补贴，采取“系统受理、网上审批”的方式办理。服务对象入住养老机构，由选定好的养老机构作为申请人，登录北京市社会福利服务管理平台进行申请，并在福利平台中上传服务对象和养老机构签署后的承诺书，福利平台自动受理。福利平台通过网上数据共享方式，自动核对身份信息、残疾信息及能力评估信息，符合补贴条件的，福利平台自动审核通过，并自动生成政府补贴额度和个人支付额度。与原政策相比，《办法》进一步简化了申请程序，借助福利平台的共享式数据校验审核，也将大大减少服务对象申请入住的时间成本。

四，资金结算有保障，受助对象无后顾之忧。

根据《实施办法》，该项补助为“先服务、后结算”，由养老机构先行垫付，每季度结算。在下季度第二个月月底前，区民政局按照确认数据，将补助资金拨付至相应的养老机构法人账户。服务对象自入住养老机构之日起，即享受规定的补助。同时，困境家庭服务对象享受入住养老机构补助资金的，不再享受失能老年人护理补贴、重度残疾人护理补贴。残疾人服务机构收住精神残疾人的，参照收住同等智力残疾人标准予以补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84435>

（来源：北京日报）

天津：15分钟“圈”出幸福夕阳红——河西区居家养老服务试点工作报道

养老事业的发展是中国特色社会主义制度优越性的集中体现，是社会主义文明程度的重要标志，做好养老服务工作是一项涉及千家万户的民生大事、民心实事。河西区认真落实市委、市政府部署要求，坚持以人民为中心的发展思想，着眼于广大人民群众特别是中低收入老年人的现实需求，扎实推进居家养老服务试点工作，积极探索一套可复制、可推广、行之有效的经验做法，努力实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”目标。本报从今天起刊发河西区居家养老服务试点工作系列报道。

15分钟，0.7公里。河西区居家养老服务试点工作正式启动以来，区委、区政府紧扣养老人群最关心的难点、痛点，提出并精心打造为老、助老、扶老、适老的“0.7公里、15分钟服务圈”，让品质城区“升级版”建设真正惠及河西百姓，“圈”出老人的幸福生活。

养老服务，15分钟是什么

夏天里一碗凉凉的绿豆饮；冬天里一碗热腾腾的南瓜汤。

15分钟，是温度。是让老年人从家到养老服务设施，最多只需步行15分钟，在这个区域内便可享受到生活照料、助餐送餐、康复保健、文化娱乐、精神慰藉、家政服务、紧急援助等多样化的养老服务，实现“家门口养老”。

0.7公里，是关怀。是老年人、特别是70岁以上老年人最适宜的步行范围。“经过测算，按照一个健康成年人的步速，15分钟的步行距离是1公里，依据老年人的生理特点，结合老旧小区社区设施布局特点，我们划定了0.7公里的服务半径，以此为依据打造街级、社区级居家养老服务中心，打造‘15分钟适老服务圈’。” 河西区养老服务中心主任刘向军介绍。

细致到“分钟”，精准到“米”，0.7公里、15分钟，汤暖，心热。为社区长者提供灵活多样、内容丰富、梯度衔接、触手可及的“一站式综合照护”服务，让所有的养老服务都在15分钟内触手可及——目标照进现实，在做好“居家养老”这篇答卷中，河西区下笔有情，政策有温度，为民有情怀。

养老服务，15分钟能做什么

“我年龄大了，腿脚不利索，平时买菜上下五楼、走太远，太折腾了，做饭也麻烦，女儿也总惦记。现在5分钟就能到居家养老服务中心，饭菜不仅便宜，还吃得特别好，省了大心了。”家住书苑里的张奶奶说。

还没到11点，挂甲寺街新城小区社区居家养老服务中心的厨房内已经是一片忙碌的景象。红烧丸子、清炒荷兰豆、木耳山药、花卷、馒头……所有原料都由运营商自己的种养殖基地提供，菜品和主食都是根据老年群体饮食特点进行“定制”，少盐、少油、少糖，烹饪方式也以蒸、煮、炖为主，入口软嫩，兼顾老年人的健康和口味。“很多老年人天天到餐厅‘报到’，不仅是为了用餐，也是为了同其他老年人以及工作人员聊聊天，享受‘家’的温暖。”

区民政局党委书记李欣介绍，河西区以老年人需求最大的助餐为切入点，目前已开展现场制餐的点位有17个，每日助餐量达到近2000份。

家住马场街的居民王大娘患有高血压，虽然一直吃药，这两天血压还是有点高。“我给换一种药试试，天气冷了，您可要注意保暖。”三里社区卫生服务站站长刘上上给她测过血压后，一边嘱咐换季的注意事项，一边告诉记者，“我们服务站备有100多种常用药，特殊药还可以预约，方便周边百姓用药取药。我们还和大医院建立了医联体合作，如果有特殊病人，可以立即转诊。”

健康筛查、康复护理、用药咨询，这些以前到三级医院才能享受的公共卫生服务，现在走15分钟就能实现，头疼脑热在家门口的社区卫生服务站就能解决。记者了解到，针对老年人“小病不出社区”的健康安全理疗方面诉求，河西区推进医养结合，在街道、社区两级中心嵌入“健康驿站”，并延伸推出“喘息式”照护、康复护理、健康筛查等功能，推动不具备嵌入条件的居家养老服务中心就近与社区卫生服务中心一体运行，每周安排社区卫生服务中心医生到驿站坐诊。“健康驿站”开通医保专线，方便周边居民，可实现刷卡取药。

“截至目前，我们已完成3个街的社区卫生服务站、6家‘健康驿站’的嵌入任务。另有2家‘健康驿站’正在嵌入过程中。今年以来，已为老年人提供健康服务达33000余人次。”区卫健委党委书记、主任郭金琦介绍，下沉健康管理资源、前移健康服务关口，多项服务满足老年人的就医需求，赢得了百姓称赞。

“范阿姨，这个穴位是足三里，经常按对身体有好处。”在桃园街道居家养老服务中心，服务人员正为范阿姨做按摩，老人脸上洋溢着幸福的笑容。像这样的免费按摩、养生足浴、义务理发等服务项目特别受老人们欢迎。活动室内，78岁的邹阿姨正和老伙计们围坐在一起制作手工皂，手工皂脱模成型的那一刻，老人的脸上挂着满满的欣喜：“人老了，退休了，但是在这里我们并不孤单，居家养老服务中心每天都安排不同的社团活动，做各种手工，乐趣真多！老人们也各自发挥特长，自发为大家指导编织、剪纸、吹、拉、弹、唱，大家老有所依、老有所乐、老有所为，感觉特别幸福。”

助餐、医疗、日间照料、短期托养……河西区三级居家养老服务中心还开展精神慰藉、便捷购物、助浴助洁等相关服务，真正将老人的需求放在第一位，让他们实实在在感受到了城区的品质与温度。

养老服务，15分钟这样实现

一个圆心点，一片功能完善的服务圈，构筑起适老、惠老的幸福场景。

位于大营门街南昌路45号的居家养老服务中心，已经实现了将三个中心，即一个社区级养老服务中心、一个社区卫生服务中心、一个社区党群服务中心融为一体的发展新模式。步入中心，老人们可以享受助餐、助洁、助浴等多项服务，还可与三五老友聊天下棋、读书看报。漫步在居家养老文化长廊，新提升改造的社区公园增设了慢行步道、休息椅、遮阳伞等适老设施，为周边老年群体打造了“安全港湾”。距离中心步行不到两分钟，就能到社区卫生服务中心就诊、取药。紧邻的社区党群服务中心载体链接党建活动、文化娱乐、老年大学、健康讲堂，为周边4554名老年人提供了便捷的服务、营造了宜居的环境，勾画出“共享概念、功能集成”的居家养老地图。

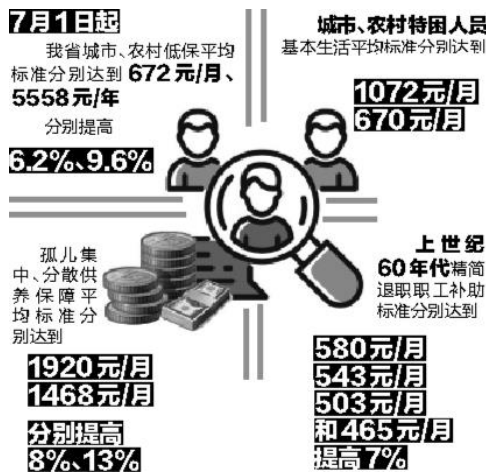
作为中心城区，河西区资源紧张，适合开展居家养老服务的载体不足，特别是老年人大多居住在老旧小区，载体资源数量少、规模小，在缩短居家养老服务半径、提高服务便捷度方面难度极大。河西区“不搞大水漫灌，防止大拆大建、购租大项投入”，创新性地“集点成网”：围绕行政事业单位、区属企业闲置载体，商品房配套公建等适用载体，低成本布局居家养老服务中心建设；在载体资源不足区域，设置居家养老服务点，提供需求登记、配餐等基本服务；以居家养老服务中心为原点，结合社区卫生服务中心、社区党群服务中心融合打造，因地制宜丰富完善养老服务综合功能，并对周边设施进行适老化提升，形成功能完备的“微系统”。

“15分钟适老服务圈”也是围绕老年群体打造的15分钟便民圈，短短15分钟，0.7公里，解开了河西居家养老服务工作的“幸福密码”，为辖区老年人提供多层次、立体化、智能化的养老服务，让更多老年人老有所养、老有所乐、老有所依，画出河西老年人的“幸福圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84492>

(来源：天津日报)

辽宁：大数据看我省民生保障成绩单，百个示范型居家养老中心全开工



城市、农村低保平均标准分别提高6.2%、9.6%，100个示范型居家养老服务中心开工率100%，全省为入住老年人提供医疗卫生服务的养老机构达99.8%……上述内容是记者日前从我省民政部门了解到的。

城市低保平均标准672元/月

从7月1日起，我省城市、农村低保平均标准分别达到672元/月、5558元/年，分别提高6.2%、9.6%；城市、农村特困人员基本生活平均标准分别达到1072元/月、670元/月，集中和分散标准一致，不低于当地低保标准的1.3倍；孤儿集中、分散供养保障平均标准分别达到1920元/月、1468元/月，分别提高8%、13%；上世纪60年代精简退职职工补助标准分别达到580元/月、543元/月、503元/月和465元/月，提高7%。

此外，省民政厅还会同相关部门印发《关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》，适度扩大低保、低收入家庭覆盖范围和临时救助范围。

百个示范型居家养老，服务中心开工率100%

推进省居家和社区养老服务改革试点建设，100个示范型居家养老服务中心开工率100%。同时，制发《辽宁省养老服务体系建设省补助激励支持实施办法》《关于加强全省居家和社区养老配套服务工作的整改方案》。召开视频培训会，会同有关部门联合开展调研验收，推动养老院服务质量专项行动。

沈阳市民政局相关负责人介绍，沈阳市皇姑区、浑南区被选为省居家和社区养老服务改革试点地区，今年将新建16个示范型居家养老服务中心，皇姑区和浑南区分别有8个，目前均正在施工，预计年底前全面完工。“示范性居家养老服务中心能为周边居家老人提供助餐、助洁、助医、助浴、起居照料和文体娱乐等服务，有效弥补了养老机构辐射范围有限的短板，让更多老年人享受到‘家门口的养老服务’。”

全省为入住老年人提供医疗卫生服务的养老机构达99.8%

目前，全省86%的农村特困供养机构完成法人登记，全省以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务的养老机构比例达到养老机构总数的99.8%。

记者采访中发现，在沈阳市五彩阳光城养老服务中心内就有为入住老人提供的医疗服务项目，护士24小时值班，老人有需求可以按下呼叫机呼叫护士，同时还有社区门诊医生坐班，一旦老人身体不适，医生能及时到老人房间内询问病情，并提供治疗建议。距离养老服务中心不远，还有综合性医院，老人出现身体不适可以到医院就诊，方便快捷。

沈阳市民政局相关负责人称，“养老机构为入住老年人提供的医疗卫生服务主要有急救绿色通道、上门问诊、健康管理、临终关怀等，这从多方面满足了老年人生活照料、心理等服务需求，另外也减轻了老年人家属及其子女的生活照料和身心护理等负担。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84470>

(来源：辽沈晚报)

河北：将做好五项重点工作应对人口老龄化

“2019年底，全省共有60周岁及以上老年人口1518.39万人，占总人口的比重达到20%；其中65周岁及以上老年人口1017.32万人，占总人口的比重达到13.40%。按照我国通用标准，我省已进入中度老龄化社会。”河北省民政厅党组书记、厅长赵文海在河北省政府新闻办今天上午召开的“河北省养老服务发展报告”新闻发布会上做上述表示。

《河北省养老服务发展报告》显示，在今后一段时期，河北老年人口规模还将持续扩大，特别是受1962-1972年人口出生高峰影响，河北将在2022-2032年迎来老年人口快速增长高峰。预计到2025年，全省60周岁及以上老年人口将达到1893万人左右，占总人口比重超过24%；到2035年，全省60周岁及以上老年人口将增加到2281万人左右，比重超过30%，进入重度老龄化社会。

赵文海介绍说，针对人口老龄化形势日趋复杂和严峻形势，河北省民政厅正在紧锣密鼓的研究编制《河北省养老服务“十四五”规划(2021—2025年)》，初步确定的“十四五”期间河北养老服务发展的总体思路为：完善供给、支付、监管、制度支撑和需求评估五个体系，强化法治、人才、资金、医疗、科技五项要素保障，推进农村公益性养老院建设、社区医养能力提升、养老机构服务质量提升、老年产品用品创新等十项重点工作，到“十四五”末，在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。河北省民政厅将重点做好以下五项工作。

健全基本养老服务制度

强化特困人员兜底保障，改造提升特困人员供养服务设施(敬老院)，优先满足辖区内生活不能自理特困人员照护服务需求，确保有入住机构意愿的全部集中供养。

聚焦经济困难高龄、失能老年人，整合高龄津贴、护理补贴、服务补贴等老年人补贴制度，因地制宜提高补贴标准，增强补贴的精准度和有效性，解决他们养老储备不足的问题。

加强特殊困难老年人关爱服务，全面建立居家社区定期探访制度，让空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人都能有效得到社区帮扶。

稳步推进长期护理保险试点，研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，推动形成符合省情、与相关保险、福利及救助相衔接的长期照护保障制度。进一步放开养老服务市场，落实税费、资金、金融、土地等扶持优惠政策，使社会力量成为提供养老服务的主体。

优化养老服务供给结构

支持综合性居家养老服务中心、社区嵌入式养老服务机构、各类社区养老服务站点建设，促进优质养老服务资源向老年人周边、身边和床边聚集。

聚焦失能(失智)老年人长期照护需求，支持养老机构提高护理型床位占比，增强长期照护服务能力。大力发展农村互助养老，将规模较大、条件较好、具备老年人托养功能的互助养老设施培育成小型养老机构或日间照料中心，补齐农村养老服务建设短板。

推进医养康养融合发展，鼓励养老机构与医疗卫生机构通过协议合作、合作共建、服务外包等方式开展合作，提升医养结合服务能力，探索村卫生室与互助幸福院开展协议服务、委托管理等基层医养结合试点建设。

打造一支高素质、专业化的养老服务人才队伍

鼓励和支持高等院校、职业院校(含技工学校)设置养老服务相关专业或开设相关课程，支持有条件的职业院校加强产教融合、校企合作，建设养老服务实训基地。

建立健全养老护理员职业技能等级认定制度，完善依据职业技能等级、工作年限和服务质量等因素确定服务价格的市场化价格机制，提升养老护理员的职业吸引力。

完善养老服务行业激励机制，开展养老护理员关爱活动，提升养老护理员的社会价值。培养老年社会工作专业人才和养老志愿服务队伍，为老年人提供常态化、专业化服务，满足老年人的精神关怀和生活帮扶需要。

打造繁荣发展、效益显著的经济新增长极

健全养老服务业市场规范和行业标准，营造平等参与、公平竞争的市场环境和安全、便利、诚信的消费环境。支持养老服务与养生、健康、文化、旅游、体育、餐饮、家政、教育、金融、地产等行业融合发展，推动形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老产业集群。

支持企业积极开发老年人康复训练及健康促进辅具、养老照护产品、日用辅助产品等老年用品。支持新兴材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老服务领域的深度集成应用与推广，重点建设一批康复辅助器具、可穿戴服装服饰、日用家居家电等智能适老产品应用示范项目。

强化养老服务综合监管

建立以“双随机一公开”为主要方式、重点监管为补充、信用监管为保障，各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，使养老服务业市场始终处于有效监督之下。

建立完善覆盖从业人员和服务对象的养老服务行业信用管理体系，对失信责任主体实施联合惩戒。实施《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准和相关行业标准，健全完善与国家标准相衔接的养老服务质量标准与评价体系。

开展养老院服务质量建设专项行动，实施存量民办养老机构消防安全达标工程，推动解决影响养老院服务质量的突出问题，让老年人生活得安心舒心舒心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84460>

(来源：人民网)

山东：推动实现健康老龄化，破解老年人照护难题

青岛市是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、老龄化态势突出的城市之一。2019年底，全市60岁及以上户籍老年人口186.7万，占总人口的22.5%，高出全国4.1个百分点。

近年来，青岛市围绕实现健康老龄化为目标，以“满足老年人的需求”为中心，基本完成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的服务体系向初步建立机构社区居家相协调、医养康养相融合的健康颐养服务体系的提升。同时在全社会大力弘扬尊老敬老爱老助老传统美德，全市有15家单位被授予全国“敬老文明号”，49家单位被授予山东省“敬老文明号”。老年照护难题得到有效破解，老年人的获得感、幸福感不断提升。

打造多层次、多样化养老服务供给体系

青岛基本形成了多层次、多样化的养老服务供给体系。在政策制定方面，我市新一轮“1+8”养老服务政策体系包括养老机构床位建设补贴、养老机构综合运营补贴、养老机构等级奖励补贴、养老综合责任保险补助等综合性补贴政策，各项优惠政策的补助力度和实施范围均位于全国同等城市前列。优良的政策环境，引导培育了福彩、圣德、新华锦、福山、中康等一批带动力强的社会资本养老企业，养老服务机构不断壮大。截至今年6月底，全市共有养老机构260家，养老总床位6.8万张。

进一步打造居家社区养老服务体系。不断加大设施供给，新建住宅小区配建居家社区养老服务设施实行规划、建设、验收、移交使用“四同步”，老旧小区采取依托星级养老机构、回购、置换或寻找空地配建，社区原有的日间照料中心转型为街道级居家社区养老服务中心服务站；镇办敬老院和农村幸福院分别转型为镇级居家社区养老服务中心和服务站，并实施镇街级居家社区养老服务中心一次性奖补、家庭养老床位运营和适老化改造补贴等政策。同时，高度重视养老护理人才队伍建设，每年免费培训养老管理人员和护理人员1000多名，建立护理员入职年限补贴制度和特殊岗位津贴制度，并在住房和落户方面给予相应的优惠政策。从2017年开始，我市每2年组织1次“青岛敬老使者”评选活动，评选结果有效期为4年，期间每人每月享受市政府津贴1000元。

提升医疗供给，提高老年人健康素养

截至2019年底，我市有医院324家，基层医疗卫生机构7870家，目前正引进建设清华大学附属青岛医院、中日友好国际医院等9家优势特色专科，全市大型医院建设项目达到12家，全部建成后，老年人将享受到更加便捷、高质量的医疗服务，助力健康颐养。在即墨区、西海岸新区、城阳区和三市全面推行区、镇街、社区(村)三级医疗卫生机构一体化管理，为市民提供全方位全周期健康服务。“互联网+医疗健康”服务内涵日益丰富，基本实现“小病在基层、大病不出县、重病不出市、康复回社区”。

开展健康知识进社区、老年健康宣传周等活动，提高老年人健康素养；建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能失智预防三级预防体系；全面推行老年人“健康照护”管理，有效预防和控制慢性病；推进家庭医生服务，老年人家庭医生签约率达到72%；在国内首创为高血压、高血糖、高血脂“三高”患者免费提供7种基本药物；积极创建全国社会心理服务体系试点城市，实施老年心理关爱项目，在全市范围内实行社会心理服务管理“三四三”工程，开发“暖青心语”心理测试小程序，建成全国一流的社会心理服务体系。

推动医养结合“青岛模式”走在全国前列

青岛创新发展建立了“政府主导、部门联动、融合发展、全面覆盖”的医养康养相结合的老年健康服务体系，探索实施“医中有养、养中有医、医养合作、医养一体、两院一体、居家巡诊”等六种医养结合“青岛模式”，初步实现了“防、医、养、康、护”一体化服务。截至去年年底，康复医院(康复中心)8个，医养结合机构147个，共为老年人提供医养服务400余万人次，先后被确定为首批国家医养结合试点城市、山东省医养结合示范先行市。

青岛市在顶层设计方案非常重视医养结合工作，大力推进老年健康服务体系建设，充分发挥了政府在制定规划、出台政策、引导投入、规范服务、监督管理等方面的职责，搭建了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的健康养老制度框架，用法治化手段激发市场活力，加快健康养老服务体系，建立起较为完善的医养结合政策体系和制度规范，满足多层次、多样化群众需求。

工作中，青岛市不断将老年人的健康管理进行制度化规范。推行“健康照护”管理，按照省、市政府优待老年人规定以及国家公共卫生服务规范要求，每年组织65岁以上老年人口免费查体一次，并为他们建立健康档案，建档率达到76.4%。加快建立健康“守门人”制度，推行家庭医生、医保门诊统筹和居家医养“三约合一”实名制预约服务，在国内首创向“三高”患者免费提供7种基本药物，加强慢性病综合防控，老年人家庭医生签约率达到78%。

2012年，青岛在全国率先推开社会化的长期医疗护理保险制度，将符合条件的社区医疗卫生机构、养老机构、社区日间照料中心和一、二级医院纳入定点单位。青岛按照“以收定支、收支平衡、略有结余”原则，每年筹措近3亿元购买服务，依托二、三级医院建立“专护”、护理院建立“院护”、社区卫生服务机构建立登门“家护”、镇卫生院(村卫生室)入户“巡护”，发展了700多家护理机构。2017年在全国率先将重度失智人员纳入保障，2018年实施升级版的整合式护理保险制度，依托医院、护理院、社区卫生医疗机构、镇卫生院(村卫生室)开展专护、院护、家护和巡护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84462>

(来源：青岛全搜索电子报)

山东：我省老龄健康重点工作取得阶段性成果

10月23日，省卫生健康委举行新闻发布会，省卫生健康委党组成员、副主任吴向东，委医养健康处处长葛玉桂，山东大学齐鲁医院老年医学科主任、医学博士程梅发布老龄事业和老年健康有关情况并回答记者提问。

吴向东宣读了省委书记刘家义、省长李干杰致全省老年人和老龄工作者的慰问信。

吴向东介绍，近年来，省卫生健康委认真贯彻落实《中共中央国务院积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《国务院关于开展健康中国行动的意见》和国家卫

生健康委等部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》要求，按照省委、省政府决策部署，加大政策推动，强化工作措施，老龄事业和老年健康重点工作取得了阶段性成果。

在老龄事业发展方面，多年来省委、省政府始终高度重视老龄事业发展，全面贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要论述精神，不断完善政策法规体系、社会保障体系、养老服务体系、老年健康服务体系和养老孝老敬老社会环境建设，全省老龄事业得到快速发展，老龄工作体制机制不断完善，老年民生保障水平持续提升，养老服务体系加快建设。

在老龄健康工作方面，一是扎实推进医养结合服务，建立了医养结合政策标准体系，创新8种医养结合服务模式在全国推广，医养结合机构建设得到较快发展；二是推动建立完善老年健康服务体系，省卫生健康委等7部门联合印发实施了《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，积极构建政府主导、多部门合力推进、全社会共同参与的老年健康工作机制；三是老年健康设施建设成效明显，进一步提高了老年健康服务可及性；四是深入开展老年人家庭医生签约服务工作，开展老年人健康管理，实施“三减控三高”委省共建项目，老年健康服务能力逐步提升；五是安宁疗护服务不断延伸，2020年7月下发《关于开展安宁疗护服务试点工作的通知》，扩大试点。

吴向东介绍，下一步，省卫生健康委将按照国家和省工作部署，强化履职尽责意识，狠抓工作落实，扎实推进老龄健康各项工作：一是进一步完善老龄工作机制，推进形成上下贯通、内外协作、左右联动的老龄工作局面；二是深入推进医养结合服务，制定完善医养结合服务标准规范，着力推进居家医养结合服务，加快推动社区医养结合服务；三是通过补齐硬件、提升软件、加强老年健康专业人才培养，加快建设老年健康服务体系；四是着力提升安宁疗护服务覆盖面、着力做实老年人心理关爱项目、着力促进老年健康行动，做好老龄健康服务各项工作；五是通过着力保障老年人合法权益、组织好敬老活动、提高老年人优待水平、开展人口老龄化国情省情教育，营造良好的养老孝老敬老社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84489>

(来源：济南日报)

安徽：蜀山区多措并举抓好养老机构安全工作

为提高养老服务和智慧养老民生工程项目实施成效，蜀山区持续开展养老机构全面督查工作，确保国庆、中秋、重阳节期间养老机构安全平稳运行，预防养老服务机构出现安全事故。

强化机制，落实责任。加强内部日常检查和巡查机制，由区民政局牵头，联合区卫健委、市场监管、消防救援大队以及属地镇街开发区，建立四级联动响应机制，落实属地监管责任，明确专人负责，督促各养老机构，做好应急值守工作，严格落实24小时值班值守。

强化督查，重点排查。重点排查养老院消防和食品安全管理工作。按照属地管理原则，节前，该区组织各养老机构对消防和食品安全管理的全面自查。重点检查消防设施、安全疏散、用火用电、食物留样、厨房卫生等方面安全管理工作是否落实到位，对自查发现的安全隐患问题立即实施整改，并做好防范措施。认真落实养老机构消防和食品安全主体责任，严格落实各项消防和食品安全管理制度。

强化管理，防控疫情。严格贯彻执行民政部《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南(第二版)》的操作规范，加强人员出入管理及内部防控管理，做好疫情防控物资保障，尤其是对口罩、消毒液、酒精等防疫物品进行储备。结合中秋、重阳佳节期间防控要求，制定疫情防控预案，做好常态化疫情防控工作。

广泛宣传，扩大影响。利用移动电视、户外LED屏、电子阅报栏、互联网终端等电子媒介播放安全生产宣传片、公益广告等，悬挂安全生产宣传标语、张贴宣传画，营造浓厚安全生产氛围，确保养老机构安全平稳运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84477>

(来源：人民网)

江苏：如何安享晚年？专业医疗、高质量陪伴.....居家养老出新方

据统计，目前我国失能老人超过四千万。子女把老人送进养老院，提高了护理水平，却稀释了家庭亲情。采访中，有不少子女认为，把父母送往养老院，不符合传统孝道。

此外，不少老人认为，生活在自己熟悉的地方，维持现有的社交关系，不容易产生孤独感。所以，许多人也希望在家养老。

因此，虽然现在随着家庭结构的变化，让子女难以承担养老重任，但居家养老符合传统习惯、家庭观念，老人在心理上更容易接受。

居家养老，你了解多少？

据省民政厅对全省老年服务需求抽样调查结果：空巢老人、独居老人占老年人口的50%以上；其中80%以上愿意在家养老。那么，如果选择了居家养老，相关医疗、家政等服务是否能跟得上？带着疑问，我们走访了位于南京鼓楼区的一家老年人养老服务中心。

早上8点，家庭养老专员孙萍来到82岁孙奶奶家，为她 and 老伴测血压、血糖。孙奶奶的血压有点高，孙萍细致地询问老人服药情况。回忆起自己第一次上孙奶奶家，宣传家庭养老床位服务时的情况，孙萍用“狼狽”两个字来形容。

“我们一到她家，就撵我们走。”孙萍和同事并没有放弃，一次次上门沟通。直到今年8月，86岁的孙爷爷三天没能排便，去了医院也不见好，家属情急之下，才找到了孙萍。孙萍找到了专业的护理员张革上门为老人做肛门按摩。孙爷爷还是没能顺利排便，张革便戴着手套用手帮老人抠。54岁的张革从事护理已经有十年，在他看来，用自己的专业知识帮到有需求的老人，是最开心的事。

从排斥到接受，如今老人的家里装上了语音视频通话设备、用上了体征检测床垫；一人18块钱，就能吃到专人送上门的四菜一汤；下水道堵了，只要说一声，就有维修人员上门。

孙奶奶说，如今有什么困难就找居家养老服务人员，立马就能解决，挺好的，当自己家儿女待。据了解，南京红日瀚瑞颐养中心主要服务建宁路街道12个片区，800位居家老人。采访中，很多上门服务的工作人员都说，除了帮老人解决生活、医疗方面的问题外，陪伴更为重要。

81岁的杨爷爷没有子女，老伴今年年初不幸去世后，独自一人居住。开始，杨爷爷还没能从悲痛的心情中走出来，居家养老服务的工作人员就经常上门，和老人拉拉家常。上个月，杨爷爷说自己后背长了一个痘，虽然还没到做手术的地步，但也影响了正常生活。居家养老服务中心的潘医生就主动上门，一次次为老人清理痘中的脓血，现在已经好转。

居家养老服务人员陈玉桥说，她们几乎每个礼拜都要到老人家去，如果长时间不见，还真的很惦记。

南京红日瀚瑞颐养中心护理员张革觉得，自己以后也会老，也会和他们有同样的感觉。现在我给别人带去快乐，也许以后别人也会给我带来同样的快乐。

孙萍说，用关心关爱体贴，用自己的行动去感动老人，这是她最想做的事。

居家养老新模式

那么，失能、半失能、失智老人在家如何养老？居家养老都有哪些新模式？在南京江宁谷里的这家康养中心，白天老人们可以聚在一起打打牌、聊聊天；晚上就分散住在当地改造升级后的居民楼房内。近年来，像这样的农村寄居式养老模式开始被越来越多的老人接受。

在这里，不仅可以体验田园生活，专业化的养老服务团队也让老人们更加安心。目前，江宁谷里居家养老服务中心，开放床位60张，在建30张，床位使用率达85%。长期入住、可以自理的老人费用在2600到2900元每月，包括住宿费、伙食费护理费。通过发展养老服务，一定程度上也带动了社区及村民致富增收。康养中心为本地居民优先提供工作岗位，居民月收入在三千到六千元左右。

今年，苏州在全国率先启动了“家庭养老夜间照护床位”项目，让高龄、独居老人在夜间多了一份保障。88岁的独居老人于芝文行动不便，在夜间照护的10多个小时里，家政服务员的耐心和细心，让老人很感动。目前，苏州已有95家单位成为首批家庭养老夜间照护签约机构，签约服务对象超过1700人，已提供服务近3万次。

在江阴，当地利港街道将焦点放在了解决老人就餐问题上。中午十点半，百岁老人祝桂琴家的门铃准时响起，街道助餐中心的送餐员许亚萍给老人送来了可口的饭菜，像这样的上门送餐服务，祝桂琴已经享受了一年有余。在专家看来，目前我国居家养老已经迈出了坚实的一步。未来，应该把更多精力放在激发市场潜力与制定规范化的标准上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84448>

(来源：江苏广电融媒体)

江苏：老年健康服务体系怎么建？八个部门联手给出指导意见！

江苏省卫生健康委、省发改委、省民政厅等8部门近日联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，按照老年人健康特点和老年人健康服务需求，提出要构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理等6个环节的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

随着人口老龄化的加剧，失能和部分失能的老年人数量进一步增加，促进预防关口前移，对影响老年健康的因素进行干预显得尤为重要。《意见》明确，要加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预及分类管理，开展阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。实施失能预防项目，加强失能预防核心信息宣传，开展老年能力综合评估服务，早期识别失能高危人群，降低老年人失能发生率。重视老年人心理健康，完善精神障碍类疾病的早期预防及干预机制。实施老年人心理关爱项目，对65岁及以上老年人普遍开展心理健康状况评估，并落实预防和干预措施。

针对老年人的就医需求，《意见》提出，到2022年，全省每个设区市至少设立1所三级老年医院、人口超过50万的县（市、涉农区）设立1所以上二级老年医院，全省二级及以上综合性医院设立符合标准的老年医学科的比例达到80%以上。积极推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变，将老年人综合评估和老年综合征诊治纳入老年医疗服务的基本范畴，有效建立以患者为中心的多病共治、多症共管、全人照护的整合医疗护理服务模式。

加快发展老年护理服务也在此次《意见》中被明确提出。《意见》明确，要支持非建制乡镇的卫生院转型为护理院。推进二级及以上综合性医院和三级中医医院设立康复医学科，支持乡镇卫生院（社区卫生服务中心）设立康复、护理床位。到2022年，全省每个县（市、区）建成1所以上护理院，基层医疗卫生机构康复、护理床位数占比达到30%以上。对社会力量举办护理、康复等医疗机构在区域总量和空间布局上不作限制，支持社会力量连锁化运营护理站（中心），鼓励医疗机构与社区养老服务机构开展合作，为老年人提供一站式的康复护理服务。

为了让老人在生命的最后阶段享受到有尊严、有保障的服务，《意见》提出，要积极推进安宁疗护服务。支持基层医疗卫生机构开展社区和居家安宁疗护服务。鼓励医养结合机构开展安宁疗护服务，具备条件的可按相关标准开设安宁疗护病区或床位。加强安宁疗护机构标准化、规范化建设，支持有条件的地区建设安宁疗护中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84487>

(来源：江苏广电融媒体新闻中心)

浙江：湖州升级养老服务温暖老人无数

房子里里外外改造一新，还增加不少适老化、实用的设施设备，这几天，湖州市南浔区练市镇万兴社区居民李大伯特别高兴，随着适老化改造项目落户他家，年近80的他，住进了修葺一新的房屋，逢人就夸：太好了，有了这些适老化设施设备，生活舒心了不止。

养老是重要的民生工作。近年来，湖州市不断探索创新养老服务方式，逐步构建起以居家为基础、社区为依托、社会力量参与、医养结合的养老服务体系，全面提升养老服务质量，让每一位老人都拥有高质量的幸福

生活。

南浔：100户困难老人有了温馨的家

近日，位于南浔区南浔镇灯塔村祝家兜的陈大爷家，经历了一场“大改造”：墙面、地面进行了整体翻新，室内照明设施也进行了更换，原本昏暗的居住空间一下子明亮不少。更贴心的是淋浴间还配置了助浴椅，坐便器旁安装U型上翻扶手。

让困难老人晚年生活有一个洁净、温馨的环境，这得益于南浔适老化改造的全面完成。前期，南浔区民政局通过调研走访发现，有些狭小逼仄的住宅空间内，老人腿脚使不上劲难以洗浴、上个厕所所起身费老大力气、走在湿滑的地面上总担心摔跤等，这些都是当前提升老年人居家养老环境亟需解决的问题。

为改善上述状况，提升老年人居家养老的安全性、便利性与舒适性，今年，南浔区民政局对辖区内100户困难老年人家庭开展了居室环境适老化改造，该项工作也被列为省市为民办实事项目之一。

为了充分考虑每一个老年人生理、心理、行为特点及居家养老需求，南浔区此次适老化改造前期均由专业评估师上门评估，使用智能评估系统，遵循“一户一设计”原则，为每一个老年人定制个性化的改造方案，将适老化改造覆盖到老年人生活的方方面面。

目前适老化改造已经全部完成，100户困难老人有了温馨的家。

德清：开启智慧养老服务新模式

“现在我们全院安装了智慧养老智能枕，通过电脑上的平台，我们观察到这位老人有一点呼吸异常，就拿着血压计过来查看一下。”近日，德清县福利院护理员通过值班室电脑上的智慧养老健康管理平台，监看到一位老人入眠期间实时的心率、呼吸等身体体征异常情况，作出及时护理。

“每个老人的枕头下安装了一个健康指标监测器，好比在每位老人身边都配了一位‘健康小管家’，如果有波动和不稳定，系统就会自动报警。”德清县福利院院长张卫平介绍，所有老人的健康信息都会形成阶段性的曲线图和数据库，真正实现了大数据分析管理，许多护理服务工作就可以提前介入、精准实施。

目前，德清县福利院180多位老人，已经全部安装了这样的智能监测仪器，同时，这套监测系统也已经开始在德清县的居家老人，尤其是独居、失能失智老人中运用，老人的体征信息会通过系统实时反馈到相应的村（社区）医生手机上，医生就会根据信息情况及时上门服务。

近年来，德清县民政部门不断加快信息技术与养老服务的深度融合步伐，打造多层次智慧养老服务体系，创造养老服务的新业态、新模式。“完善全县的养老体系建设，我们正一步步向幸福养老靠近。”德清县民政局党委书记、局长杨力平表示，接下来，该县将致力于智慧养老的纵深推进，完善全县养老体系建设，真正使老人老有所养。

安吉：示范型居家养老服务中心全覆盖

10月27日早上7点多，安吉县递铺镇赵家上村94岁老人李光占准时来到村里的居家养老服务中心，刚踏进多功能室，就有党员志愿者上前迎接，搀扶老人坐下，打开电视机，让老人收看早间新闻，大约20分钟后，陆续有其他老人走进来。

“每天这个点，服务中心就很热闹，来的都是村里的老人，有的看电视、有的聊聊天，还有的下棋。”村委会相关负责人余青萍介绍，居家养老服务中心是村里老人活动的主要公共场所。除了设立银发活动室、医务室、多功能室，配齐日常生活所需的桌椅、床位等之外，每天还为村里80岁以上老人提供中、晚餐，制定科学、健康的菜谱。

2018年以来，安吉县结合美丽乡村和最美县城建设，将乡镇、街道示范型居家养老服务中心建设作为重点民生项目，强化资金投入，开展专业运行。当年，安吉县完成中心城区街道和中心城镇等6个乡镇、街道示范型居家养老服务中心建设，2019年完成9个乡镇、街道示范型居家养老服务中心建设，实现全县15个乡镇、街道全覆盖。

乡镇（街道）级示范型居家养老服务中心以开展养老服务为主，有专业的运营团队，工作标准、流程到位，其开展的服务进一步延伸到各村（社区）级照料中心。目前全县已形成乡镇、街道居家养老服务示范带动、村（社区）居家照料实体运行、居家上门服务供给拓展的居家养老服务供给网格体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84442>

（来源：浙江日报）

浙江：杭州市民代表体验后说，“家门口养老”已从愿望变现实

开了17年的老年食堂如今怎么样？“智能养老管家”能解决什么问题？为让老人过得更好还需要做些什么？10月29日上午，杭州市民政局联合市人大、市政协共同举办“走进民政·情暖重阳”主题体验活动。杭州市人大代表、政协委员、媒体记者及市民代表共20余人组成“体验团”，体验触手可及的“幸福养老”。

体验团走进杭州市西湖区翠苑街道居家养老服务中心，立刻被整修一新的老年食堂所吸引，干净整洁的餐厅采光通风良好，工作人员正在为前来办理就餐卡的老年人解释细则。2003年9月，全省第一家老年食堂在这里建成运营。从老人有个地方吃饭，到如何吃好吃饱，经过十多年发展，如今，杭州市老年食堂（助餐点）已达1400余家，有效解决了老年人吃饭难题。

该中心还设有健康评估中心和中医康复治疗室，中医馆、康复辅助租赁区、日托区、多功能活动区、心理疏导（社会工作）室等配套功能区都很受周边老人喜欢的场所。另外，中心已建成养老机构床位86张，目前已有50余张床位被翠苑街道老年人预订。

在杭州市民政局，体验团了解到，老年人通过手机端“智能养老管家”，只需输入年龄、户籍等基础信息，便可实时匹配享受的政策待遇并提示办理渠道及材料；高龄、失能等老人遇到紧急突发情况时，只需按下手机终端上的红色按钮即可实现一键呼救；老年人及家属通过“市民卡”APP、“杭州民政”微信公众号或杭州市民政局官方网站，就能查询和导航周边养老设施，浏览150家养老服务机构VR全景导览，足不出户就能对心仪的养老机构 and 房型有更为直观的了解……

活动中，不少代表委员欣喜于“十三五”期间杭州养老服务水平的不断提升，也对“十四五”期间杭州老人的生活有了新憧憬。

人大代表裘国强希望民政部门要加大对《杭州市居家养老服务条例》的贯彻力度，更加注重“医养护”一体化协同发展，尤其要加大对在“护”这一层面的力度，将其更加有效地纳入现有养老服务体系之中。随着失能失智老人对照护需求的进一步扩大，下一步的养老服务要更加突出对这一需求的回应，提供更加便捷和人性化的照护服务。

胡秀华代表认为，要加大对基层养老服务中心的指导，特别是在人员素质和技能培训上，同时，探索引入高科技企业参与养老服务的研发，进一步加强科技在养老领域的应用。

政协委员王芳建议，应该引导全社会更加注重子女对老人的赡养和照护，相当长时期内，居家养老仍然是主流，这需要政府和社会的共同努力，更离不开子女的全面参与。

据了解，今年以来，杭州市加快打造“15分钟”居家养老服务圈，“家门口养老”已从愿望成为现实。今年，全市镇街级居家养老服务中心建成62家，镇街覆盖率达到92.67%，到2021年有望实现全覆盖；养老机构床位建设更侧重于护理型床位建设和认知症照护，累计新建3182张；困难家庭适老化改造已完成1914户。

同时，康复护理实现“最后一公里”有效覆盖。构建康养分级转介机制，累计为7000多名高龄、失能半失能老年人开展康复服务需求评估和康复干预；全市2623家照料中心与就近社区医疗机构签约合作可提供医养结合服务；开通线上预约康养服务，涵盖4大类25小项的康复护理服务。“家庭养老床位”“养老顾问”等模式，也为老年人提供“最后一米”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84447>

（来源：浙江新闻）

湖北：城乡夕阳“一片红”，京山市探索建立多元化养老服务模式纪实

建服务驿站，推医养融合，城乡一体、多元化模式并存，养老体系全覆盖，老有所养更充实。近年来，京山市积极应对人口老龄化趋势，积极探索、实践、推广多种养老模式，初步构建起以居家为基础，以社区为依托，以机构为补充，医养融合的“四梁八柱”养老服务体系，基本满足了现阶段社会养老需求。

“三项保障”硬支撑

京山市委、市政府始终坚持将养老服务设施建设纳入城市建设规划、新农村建设和城乡公共服务设施建设的重要内容，并将发展养老服务业纳入各级政府、相关部门年度重点责任目标进行考核，为养老服务提供可靠的机制保障。该市将农村老年人日间照料服务中心建设纳入到《政府工作报告》重点工作；将农村老年人日间照料服务中心建设作为全市民政重点工作，强化检查督办，确保顺利推进。

据了解，该市先后出台了一系列规范性文件，为顺利开展工作提供了有力的政策保障。2013年制定出台了《京山县社会养老服务体系建设中长期规划（2013—2020年）》，2019年下发了《京山市人民政府办公室关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》文件，制定了《京山市居家和社区养老服务改革试点实施方案》和《居家和社区养老服务改革试点补助资金管理办法》、《城乡社区居家养老服务中心（养老服务驿站）运营补贴发放考核办法及城乡社区居家养老服务中心（养老服务驿站）运营补贴发放考核评分表》，用规章制度为全市养老服务工作行稳致远保驾护航。

据不完全统计，近年来，该市投入资金4680多万元，持续推进公办、民力和农村福利院等养老机构基础设施建设提档升级，为养老服务提供可靠的资金保障。全市现有各类养老机构22家，其中公办养老机构2家、农村福利院14家、民办养老机构6家。投入资金480多万元，建成城市社区居家养老服务中心32个、农村老年人互助照料活动中心233个，覆盖率分别达到100%和65%。全市各类养老机构床位数4759张。全市每千名老年人拥有床位数为40张。在新冠肺炎疫情期间，为帮助养老机构渡过难关，对所有公办和民办养老机构和在岗人员落实了资金补助。该市共发放补助资金240余万元。

“五大驿站”优服务

2020年，京山市上报拟建养老服务驿站5个。按照“以点带面，成熟一个、推广一个”的原则，逐步铺开，具备条件的先行先试。依托原有“爱心食堂”，自筹资金190万元，按照一类驿站标准建设武义镇源泉村养老服务驿站。集老人生活照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐和心理慰藉等服务功能于一体。目前，驿站已挂牌投入使用。因地制宜，租赁京山轻机职工之家闲置场地，按照四类驿站标准建设新市街道马家塆社区养老服务驿站。目前，项目建设已完工正式投入使用。投资112万元，按照三类驿站标准建设永隆镇新河口村养老服务驿站。目前，项目进入室内装修阶段，预计10月份挂牌投入使用。按照一类驿站标准改扩建经济开发区八里途社区养老服务驿站，扩建工作和功能设置已完成。该社区依托原有社区居家养老服务中心进行提档升级。积极加强与京山恒源医养结合体合作，利用养老机构资源和专业力量，采取购买服务的方式实现社会化运营。按照一类驿站标准，投资568万元利用本村集体闲置资产，新建钱场镇幸福村养老服务驿站。目前，通过社会捐赠和自筹已筹资268万元动工兴建，年底完工。

“三种模式”促融合

近年来，京山市积极探索和逐步推行了三种“医养融合”养老服务模式。

推广“居家养老+家庭医生”模式。主要是针对居家养老需求，依托村（社区）各类服务和信息网络平台，鼓励居家老年对象与家庭医生建立签约服务关系，为居家老年人提供档案管理、健康教育、家庭病床、村（社区）护理等基本卫生服务。对41645名建档立卡贫困人口（其中60岁以下老年人12032人）由全科医师、专科医师、公卫医师、注册护士、乡村医生组成的专业团队实行家庭医生签约服务，扎实推进健康扶贫。疫情期间，对540户城市低保、1240户农村低保、950户分散供养特困对象中的重病、重残对象和留守老人建立了帮扶联系人信息台账。

推广“社区养老+村卫生室（社区卫生服务中心）”模式。主要针对村（社区）养老需求，依托城乡社区居家养老服务中心和村卫生室（社区卫生服务中心），推进医疗卫生服务进村组、进社区、进家庭。全市已建成城市社区居家养老服务中心18个、农村老年人互助照料活动中心128个。城乡社区居家养老服务中心和村卫生室（社区卫生服务中心）对本辖区老人纳入健康管理，建立健康档案，每周进行巡诊，每年开展健康体检

务，对慢性病患者每年提供不少于4次的随访服务，逐步构建起“小病不出村（社区）、大病进卫生院、重病转市及市外医院”的常态机制。

推广“机构养老+医疗机构”模式。主要针对机构养老需求，依托市级医疗机构、镇（区）卫生院，为机构养老对象提供医疗卫生服务。全市14家农村福利院均与各镇（区）、街道卫生院签订了长期合作协议。建立健全协作机制。医疗卫生机构为养老机构开通预约就诊“绿色通道”，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务，确保集中供养对象能够得到及时有效的医疗救治。恒源养老院成立了恒源医院，设床位300张，有专科医生12人、护士26人。通过社区机构、社会组织、社工队伍“三社联动”、协同发力，为老年人提供养老服务、医疗康复、娱乐休闲、精神慰藉和临终关怀服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84466>
(来源：荆门日报)

湖南：武陵区着力建设居家和社区养老服务体系

10月27日，在武陵区政府坪街道新村社区日间照料中心，自助体检机前早早就有老人排队，刷一下身份证就可进行血压、心电、血糖、尿酸等近20项检测，检测完毕后马上就可打印体检报告单，并附有健康促进建议。这是武陵区居家和社区养老服务体系建设的缩影。

2017年11月，常德市获批全国第二批居家和社区养老服务改革试点工作地区。武陵区作为试点工作主战场，第一时间成立了以区长为组长的居家和社区养老服务改革工作领导小组，高标准出台了一系列实施办法、优惠政策；民政部门积极主动探索，打出多套“组合拳”，落实推进机构布点建设、人才队伍激励、服务监管、补助资金使用、养老保障等具体工作，养老保障制度体系逐步健全。在良好的政策环境引导推动下，该区一方面对辖区内现有敬老院进行提质升级改造，另一方面强力推进新的高标准现代化康养机构建设。目前，区社会福利中心、宝岛养老康复中心、夕阳红颐养院二期、黄爱敬老年4个养老项目建设正抓紧进行，“1+2+N”的机构养老模式正在武陵实现。

与此同时，该区引进专业智库团队高标准、高起点谋划，制定了全区整体实施的居家和社区养老体系建设方案，打造区级、街道级、社区级三级居家和社区养老服务网络，形成以老年人需求为导向的“养老顾问-信息平台-服务载体”一体化的“武陵模式”。一批政府引导的优质民营非企业机构应运而生。高标准建设的东江街道新坡社区日间照料中心多次得到央媒、省媒的报道推荐；浮桥、芦山、东方嘉园等17家社区老人日间照料中心共投入资金400余万元完成升级改造；烟厂二区的芙蓉老人院、康桥蓝湾日间照料中心、德景园小区为老服务中心等小区的养老设施建设已纳入该区的重要建设项目；投入资金为紫桥、皂果、茉莉村等老旧小区100户困难老人家庭的浴室、厨房等家居设施进行了适老化改造。

在大力推进硬件建设的同时，该区还加强养老人才队伍建设。目前全区养老服务护理从业人员共有980人，每年组织定期培训提高服务水平。构建了辐射全区103个社区和25个行政村的区级居家和社区养老服务信息平台，已采集90000余位老年人的健康家庭信息，被民政部确定为首批居家和社区养老信息惠民试点单位。

截至目前，武陵辖区内共有养老机构11家，建成各类为老服务设施示范点42个，乡街长者照护之家14个，社区（村）养老服务设施覆盖率达到了95%以上，已遂建形成了“以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑”的覆盖城乡的康养服务体系。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84456>
(来源：常德晚报)

湖南：政协青年用“燃”调研思考健康养老

“我爷爷奶奶年纪大了，家里请不到合适的保姆，送去养老院吧，老人不愿意，街坊邻居也说闲话，唉，真是个难题！”

“我是养老院的护理员，拿着每个月3000的工资，每天工作12小时，工资待遇低，工作负荷大！”

“我是养老院的院长，员工是我们这里的一大难题！招人难，留人更难，干养老行业真不容易！”

……

“加快健康养老服务人才队伍建设”课题是2020年湖南省政协对口协商课题“聚焦健康养老，推进康养产业发展”的子课题，根据《“燃计划”——省政协机关青年建功成长活动方案》，由曾亚、涂世国、康文力、鲁卫祖、舒柏儒、宋唯、李晓、方翀组成的课题组负责调研。在10月16日的湖南省政协机关“燃计划-服务大局显身手”青年调研活动成果汇报会上，正是他们在成果汇报会上上演了一出角色扮演，最终斩获第二名。

“上”“下”“内”“外”全方位调研

从线上到线下，从省内到省外，为了深入细致地了解养老服务人才队伍建设的现况，调研组搭起了多条桥梁，将视线放得更远，调研范围扩得更大。

调研组在收集资料、制定方案基础上，从4月份开始，先后组织5场青年小组调研，除了省政协机关小伙伴踊跃参与，还会同区政协委员、省教育厅、民盟省委、中南大学等10多家单位、行业人员共同开展探讨交流，充分凝聚共识。

4月至7月，调研组成员跟随省政协“聚焦健康养老，推进康养产业发展”课题组，赴省内长沙、衡阳、怀化、湘潭、以及广西桂林、南宁进行调研。调研组共走访了18家养老机构和企业，参与了5场座谈会，与企业负责人、职能部门负责人充分沟通，倾听一线声音，收集了丰厚的一手资料。在政协云上发布热点关注，收集委员和公众意见建议5000余条，涉及养老人才的留言130余条。

8月，调研组成员参与省民政府开展的全省“百家”民办养老机构“查实情解难题促发展”大调研活动，赴永州开展调研，对收集的全省14个市州106家养老机构情况的问卷资料进行了全面了解，为起草调研报道打下了坚实基础。

“每一次调研，我们都与养老机构负责人畅聊几小时，详细了解养老机构用人情况、遇到的问题困难，汇总梳理成调研日记。”调研组成员曾亚表示。

“接近衰老，是为更好地活着、服务他人”

打开调研日记，里面记录着许多动人的故事，也包含着调研组成员的一次次思考、感慨。

“大家发自内心的发言，让我觉得很感动。在做好调研素材收集的同时，让更多年轻人来体验调研，关注和支持养老事业，这是双赢，何乐而不为呢？我确实是发自内心地更加热爱这份工作、热爱政协事业了呢！”——4月11日，青年调研小组第二次调研日记

“今天，座谈会上，养老院长说：‘能不能给生命两头同等的爱？’我们可以将满满的爱给予我们的孩子，但是却很难以同样的爱来对待老人。在让养老产业为经济高质量发展注入新动力的同时，解决老人的养老问题，让老人们能够有尊严的老去，这真的是值得长期关注和探索的课题。”——4月15日，青年调研小组第三次调研日记

“今天走访的养老机构负责人说，如今养老产业政策很多很好，但是关键就是如何落实。我想，用我们政协的力量，去推动政策落实，哪怕是解决其中的某个问题，那都是我们对他们最好的支持。”——4月23日，青年调研小组第四次调研日记

……

在每一次用心、用情的调研之后，调研组收集了大料资料，结合湖南省实际情况，为破解当前湖南养老服务人才队伍建设存在的“难点”“痛点”问题，调研组提出了创新人才供需路径、健全人才培养体系、完善职业保障机制、提升职业社会地位4条建议。

“政协青年如此关注养老人才问题，让我觉得非常振奋，同时对养老人才队伍建设前景充满期待。”开福区政协委员、湖南一点通家庭服务中心负责人林杰被邀请一同调研，她说，“我特别喜欢这群有情怀、有想法、有行动、擅思考、会总结的年轻人。在他们身上，我看到了政协青年干部真刀真枪锤炼能力、过硬本领展现作为的优秀品质！”

习近平总书记在湖南考察岳麓书院时，嘱托青年人不负青春、不负韶华、不负时代，此次湖南省政协机关“燃计划-服务大局显身手”活动，正是将习近平总书记的嘱托落到了实处，既锻炼了机关青年们调研能力、提升了他们的工作水平，也使得他们对政协工作有了更深刻的认识，对自身的使命有了更深的责任感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84471>

(来源：力量湖南)

甘肃：选择适合的养老方式，让“夕阳”更美

随着人口老龄化进程的加快，养老服务已成为保障和改善民生工作的重要内容。近年来，甘肃省从建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系入手，以满足老年人多层次、多样化养老服务需求。选择适合的养老方式，让老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

截至目前，全省社会养老床位达到14.1万张，每千名老人拥有养老床位32张，各类养老机构超过300家，设置床位2.9万张，城乡社区养老服务设施覆盖了95%的城市社区和55%的行政村（社区）；建成省、市、县（区）居家养老服务平台75个，加盟企业700多家，居家养老每年提供服务超过1000万人次。

近期，记者分别在兰州、卓尼等地采访，近距离了解老年人因地制宜采取的不同养老方式，感受他们在社会关爱中，让“夕阳”更美的日常生活。

养老服务送到家

“家住团结新村街道天水南路社区的李奶奶，中午去尚谷道牛肉面馆就餐。”

10月25日上午10时许，记者来到兰州市城关区虚拟养老院呼叫中心，管理平台上电话铃声此起彼伏，客服人员正在紧张地接听电话，不少老人通过热线预订当天的午餐。

客服人员说，通过呼叫电话，老人可将就餐需求告诉客服人员，客服人员会根据老人目前住址，快速派单给就近社区示范助餐点，为老人就近订餐。

今年76岁的刘莱宁住在和政东街。这天中午，老人要去家附近的纵横羊肉餐馆就餐。“今天想吃米饭，餐厅离家不远，走过去吃饭很方便。孩子们工作忙，中午不让他们过来，我去虚拟养老院餐厅吃午饭，跟几个老街坊一约，吃饭、聊天，吃完再活动活动。”

除了选择去就近的虚拟养老餐厅就餐，城关区虚拟养老院还通过政府公开招标，将白云酒店以中央厨房的形式中标入围加盟服务。中央厨房以一荤两素一汤一主食为标准，统一制作，配送至城关区24个街道配送点，每个配送点配备恒温箱，确保老人能吃到热气腾腾的饭菜。

实际上不仅仅是订餐，如今在城关区虚拟养老院，通过电话网络等管理系统，可以实现对辖区登记注册老人的生活起居、饮食服务和健康保健等多方面养老需求。

“家住通渭路的薛大爷需要进行家庭日常保洁。”呼叫中心客服人员将信息转发到服务人员苏桐茹的手机上。中午12时许，苏桐茹来到薛大爷家中，进行家庭日常保洁。

城关区虚拟养老院院长秦田田说，呼叫中心在接收到居家老人发送的需求指令后，会第一时间把它转接到调度中心。调度中心根据老人的位置和需求，将任务派发给最近的养老服务企业和专业人员，他们会以最快的速度赶到老人身边，把养老服务“送上门”。

目前，城关区虚拟养老院已吸纳各类加盟服务企业126家，建成6个街道社区医养融合服务中心，将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉和紧急援助四大类150余项服务项目。

“打个电话，工作人员就上门服务，从买菜做饭到打扫卫生，从按摩服务到生病陪护，不用出门在家就能享受专业化照护服务。”刘莱宁说，金窝窝银窝窝再好，他还是愿意居住在自己家，虚拟养老院解决了他居家

养老的需求。

目前，城关区已有12.4万名老人注册入院，服务总量已达到1374.5万人次。

家门口养老

记者来到卓尼县纳浪镇温旗村时，70多岁的特困供养老人徐丁华正在屋子里用木头屑生火，准备做饭。

徐丁华是一名孤寡老人，生活属于半自理状态，因为不愿意去敬老院，一直独自生活。“监护人为邻居，平常负责看护老人，大多数时候都是通过村民互助的形式帮助老人，为她做饭洗衣。”温旗村支村董会保说，为了解决徐丁华老人的养老问题，在卓尼县小康村的建设过程中，村里用小康村入户资金为她在监护人家的旁边建起了新房子，首先解决了她的住房问题，之后又和监护人签订了监护协议，确保老人基本生活得到保障。

10月27日上午9时许，66岁的冯岩准时来到兰州市城关区临夏路街道老年人日间照料中心，和辖区老人们一起进行合唱团排练。

接近中午，虚拟养老院餐厅飘出阵阵饭菜的香味。合唱团排练结束后，几位老人相约前往隔壁的餐厅就餐。老人们笑着说，早上在社区参加自己喜欢的活动，结束后就能吃上热乎可口的午饭，真是其乐融融。

临夏路街道日间照料中心配备荣养中心、老年人活动室和虚拟养老餐厅等，为老年人提供生活照料、日托照护、就餐送餐、文化娱乐等服务。临夏路街道桥门社区街道以照料中心为依托，引进社区卫生服务中心、餐饮公司、社会组织第三方，给老年人提供了生活照料、膳食供应、医疗保健、康复训练、文体娱乐、精神慰藉等多项服务，特别是为高龄、空巢、独居等老人提供免费、低偿服务，老年人从生活医疗，到学习娱乐处处享受“专业”服务、“贴心”服务。

“餐厅可同时容纳35人用餐，对于辖区行动不便的老人，我们提供送餐上门服务。辖区一位年近90的老人独自居住，遇到老人订餐，我们就派人送餐上门。”

记者在荣养中心看到，这里全科诊室、康复室、化验室、中西药房、健康小屋、护理工作站和养老病床等一应俱全，还配有全自动血型细胞分析仪、全自动尿分析仪、心电图、心电监护仪和健康自测一体机等医疗设备。20张养老病床，主要为辖区失能、半失能的老年人提供服务。养老、康复相结合的综合服务，中心工作人员主要以临夏路街道社区卫生服务中心桥门全科团队为班底，同时聘请城关区名中医、兰大二院相关科室专家指导工作，充分利用各类服务资源，让辖区有医养需求的老人足不出户就享受到医养结合、康复照料、居家养老为一体的优质便捷服务，提升老人晚年幸福指数。

这里就是我的家

秋日的一抹暖阳照进兰州市老年公寓的院子里，一位老者坐在长椅上，戴上老花镜，阅读当天的报纸。在老年公寓后院的花园里，74岁的李捷英在阳光下静享时光。

“住在养老院，我觉得挺好，既方便孩子们，又能热闹一点，这里环境也好，住着踏实。”李捷英说。

兰州市老年公寓负责人张博说，目前有标准间50间，可同时入住老人100名，目前入住的老人中平均年龄85周岁，年纪最大的老人100岁。

今年78岁的张玉梅（化名）正跟着助老员做健身经络操和手指操。“住在老年公寓，作息时间规律，饮食搭配得也好，三餐一点，粗粮细粮搭配，饭菜做得软乎，适合老年人吃。在家住，儿女们下班回来才收拾着做饭吃饭，晚饭经常没个正点，白天我一个人在家，他们也不踏实……”再说了，这里都是老年人，大家能说到一起，能吃到一起，还能玩到一起，住进来就不想回家了！”张奶奶发出爽朗的笑声。

中午时分，老人们早在来到餐厅，拉着家常等包子出锅……猪肉白菜馅包子，西红柿鸡蛋汤，老人们吃得津津有味。

食堂外的墙上，贴着一周的食谱。张博说，根据老人饮食特点，制定多样化的饮食菜单，每周一日三餐一点不重复，力争做到膳食搭配合理，营养丰富均衡。

“人老了，病也多了，腿脚也不好，就怕有个病有个灾的。”为解决老人的看病就医问题，2018年1月，兰州市老年公寓与甘肃省中医药大学附属医院合作，建立了“医养结合”的养老模式。老人就地享受优质诊疗服务和专家的巡诊，保证老人突发病、慢性病、常见病第一时间能得到专业迅速的治疗。

“不仅要生活充实，精神也要愉悦，这样才能健康养老。”张博说，老年公寓设有阅览室、书法室和电脑室，同时征订报刊、杂志，还成立了互助阅读小组，每天由老人和职工轮流给卧床老人读书、读报，使老人们足不出户就能了解天下事。

老年公寓还经常开展“文明之星”“和谐之屋”“优秀老人”等评选活动，大家你争我赶，积极参与其中。老人们有心事相互倾诉，有了困难互相帮助，大家都成了好姐妹、好兄弟。

此外，经常有志愿者、社会各界的爱心人士前往老年公寓，为老人们表演节目、开展义诊和义务理发等活动，陪老人们聊聊天，和他们一起过节。“既丰富了老人的生活，也让老人感受到了来自社会的关爱。”张博说。

“我们过生日的时候，公寓会给张罗着庆祝，准备长寿面和蛋糕，感觉就像在家里一样。”年逾八旬的廖梅花（化名）对此赞不绝口。

在老年公寓，听到最多的就是“我在这享福，孩子们也放心！”“这么好的养老生活，以前想都不敢想！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84481>

（来源：每日甘肃网）

贵州：黔南州加快推进居家和社区养老服务改革

11月1日，记者从黔南州改革办了解到，为做好全国第五批居家和社区养老服务改革试点工作，近期，州委全面深化改革委员会审议通过了《黔南州居家和社区养老服务改革试点实施方案》，旨在进一步加快推进我州养老服务体系建

设，有效提升全州老年人养老服务质量。据了解，按照方案，黔南州将组建一张社区养老服务网络，构建一个“互联网+养老”服务平台，引进一批专业养老服务运营机构，打造一批社区养老示范点，培养一批专业养老服务人才，建成一套服务规范体系，形成一套费用分担机制，建立一套监督管理机制。截至2022年底，全州将至少建设28所示范性社区养老服务机构、50个示范性社区居家养老服务设施站、78个乡镇示范性养老服务中心、48个村级示范性互助养老服务站，确保全州城区居家和养老服务覆盖率达80%，农村达50%以上。在加强硬件的同时，还将至少培养管理人员100名、护理人员1000名，完成新进管理人员、护理人员岗前培训率100%。

近年来，黔南州按照“政府保障基本、社会增加供给、市场满足需求”的基本定位，对标全州居家和社区养老服务供给侧结构性改革，紧盯问题导向、结果导向、目标导向，逐步打通了机构、社区、居家养老服务通道，持续构建了居家社区养老服务网络，进一步建立完善了全州养老服务体系，为不断提升广大人民群众的幸福感、获得感、满意度作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84446>

（来源：黔南日报）

福建：解农村养老忧，让空巢变暖巢

养老难，最难的是农村。截至2019年底，我省60周岁以上户籍农村老年人323.94万人，占我省老年人总数的49.66%。随着农村人口老龄化、空巢化不断加剧，农村失能老人的长期照护与留守空巢、困难老人的关爱服务成为亟待解决的难题。

“十三五”期间，作为补齐农村养老短板、推进养老服务工作的抓手，乡镇敬老院建设快速推进，通过设施改造升级、引入社会化力量实行公建民营，目前，我省公建民营乡镇敬老院554家，平均床位使用率从2016年底的26%提升到51%，社会化运营率从3.38%提升到76.3%。与此同时，全省建成居家社区养老服务照料中心600多所，中心城区乡镇和街道覆盖率达到97%；建成农村幸福院等10035个，建制村养老服务设施覆盖率70%。每个县（市）区均落地1家以上专业化养老服务组织，为特困、低保等七类人群购买生活照料、精神慰藉等居家养老服务。

目前，以县级为龙头、以乡镇为重点、以村（居）为基础的农村养老服务网络已铺设，居家、社区、机构相协调，医养康养结合的农村养老服务体系初步形成，破解农村养老难题的步伐又往前迈进了一大步。

专业人做专业事，农村养老有保障

“这里几年来变化很大啊！卫生条件和环境都变好了，服务态度也很好，人越来越多，非常热闹！”74岁的邓光文满脸笑容，坐着改造过的轮椅在沙县富口镇镇敬老院里遛弯。因小时候得过小儿麻痹症，邓光文双腿无法行走，49岁时作为特困人群住进了乡镇敬老院，成为乡镇敬老院改造提升的见证者之一。

自2017年起推动实行“公建民营”以来，乡镇敬老院长久以来管理粗放、养护水平低的痛点得以解决，生活不能自理的特困人员集中供养率从2017年底的12.3%提升到69.6%，实现有集中供养意愿的特困人员全部集中供养。乡镇敬老院由“供养特困人员”的1.0版向“特困供养+农村机构养老”的2.0版转变，并且逐步向“特困供养+农村机构养老+农村居家社区照料”的3.0版农村区域性养老服务中心发展。

作为敬老院院务管理委员会的一个专业领域，需要政府主导，但要提高服务水平，满足老年人多元化的养老需求，就必须引入社会力量，让专业的人做专业的事。

“小病拖大病挨”，就医也是农村特困、失能、留守老人养老时面临的难题。而专业社会化力量的加入给农村老人就医带来便利，也让“有病治病，无病疗养”的养老模式有更多新尝试。

宁化县安远镇敬老院的85岁老人吴用才突发大小便失禁，护理员发现后将老人紧急送往县医院，查明脑出血后及时进行手术。术后不久，老人便转至县社会福利中心由专业医护人员提供术后照料。这其中的便利得益于该县社会福利中心“养中有医”的养老模式。

福利中心由德国养老服务集团承接运营，同址配建德国医院，内设内科、外科、放射科、康复科、中医科等科室，也向周边的社会老人开放。据中心负责人张龙香介绍，德国集团对县社会福利中心和乡镇敬老院实行城乡一体连锁化经营，共享医疗资源和人力资源，这里的老人基本能做到“小病不离床，大病不离院”。这一“公建民营、医养结合连锁运营”经验也入选了全国公办养老机构改革优秀案例。

数据显示，全省现有医养结合机构123家，其中纳入医保定点86家，2242对医疗机构与养老机构签订合作协议。全省能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务的养老机构占比已提高到92.3%。

探索管理新模式，提升老人获得感

走进宁化县城郊镇幸福家园，迎面就看到60岁的张运才抱着一筐生笑笑容满面地走向厨房，这是他劳动的果实。

这个占地2580平方米的农村区域性养老服务中心，由原有的乡镇敬老院改造提升而来，住有36名老人，其中29名属于特困人群。除了两栋四层高的住宿楼、一个大院外，周边还有几片可供种植果蔬的农田。据城郊镇幸福家园负责人介绍，院里将菜圃、果圃、花圃分配给有劳动能力的老人打理，再以市场价向老人回购果蔬，“这样既增加老人零用收入，又让老人参与劳动、锻炼身体，使他们更有成就感”。

作为敬老院院务管理委员会的劳动组副组长，张运才不仅种菜积极，还经常帮院里打扫卫生，帮助其他老人，“卫生之星”“年度综合评比第一名”等多份荣誉证书整齐醒目地排列在他房间的立橱上。这里每周都为表现突出的老人颁发小红花，每个季度评选出卫生之星、劳动之星、纪律之星、团结之星、文化之星，颁发证书并给予小额的金钱奖励。

“老人们把这些荣誉证书当成宝贝。”城郊镇民政办主任张启来介绍，在这里，老人们还可以参与敬老院管理，和社工团队一起组织策划活动，卫生组、劳动组、安全组的组长、副组长都由院里老人担任。“老人参与敬老院管理，觉得自己是这里的主人，对这里也更有归属感。”

在石壁镇区域性养老服务中心，除荣誉奖项的激励外，还开设了“慈善助老超市”，物品基本由社会爱心人士捐赠。洗发水9分、牙膏4分、棉质耳罩3分……超市里的生活用品基本齐全，老人可以通过参与劳动、文娱活动以及互助互助获得积分奖励，到超市换取物品。

近几年，从生活照料、文娱活动到精神激励，我省各地都在积极探索乡镇敬老院的管理模式，让老人更有获得感、幸福。

线上线下相联动，农村养老零距离

二胡独奏、舞蹈表演、乒乓球游戏、爱心义诊……重阳前夕，沙县南霞乡洋岭村幸福院举行了各种游园活动，老人们欢笑不断。洋岭村幸福院也是乐龄学堂所在地，集学习、生活、健身、娱乐于一体，是农村老人

“家门口”的养老设施。

沙县小吃闻名遐迩，当地大量年轻人都外出做小吃，留守老人数量多。据福建邻鹿养老服务有限公司区域负责人沈文武介绍，公司承接了沙县8个乡镇敬老院的运营，同时向农村居家老人延伸，定期在农村幸福院举办各种活动。此外，依托农村幸福院，沙县探索“学养结合”新模式，在12个乡镇开办了近40所乐龄学堂，给老人上书画、音乐、体操、智能手机使用等课程，丰富老人精神生活，满足农村老人“养老不离村”的需求。

在农村，受传统观念影响，大部分老人选择居家养老。省民政厅有关负责人表示，农村幸福院作为覆盖广大农村的触角，可以满足老年人“家门口”娱乐活动的需求。居家社区养老服务照料中心则从县城延伸到乡镇，乃至村（居），线上+线下的居家社区服务让农村老人就地“老有所养”，实现居家养老零距离。

“每个老人我基本每月都上门服务一次，天天都在村里跑，没及时上门，老人还会主动关心询问。”龙岩禾康智慧养老服务有限公司的48岁助老员付春兰每天奔忙于古田镇各个村。陪医陪行陪聊天，代办代购小体检，理发洗身剪指甲，翻晒清洗助起居……在上杭县，这份价值100元、每月180分钟服务时长的线下实体援助服务由政府买单，服务对象包含特困供养人员、城乡低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计生特殊家庭成员、重度残疾人共六类群体。从紧急救援、生活照料到精神关怀，截至2020年10月23日，龙岩禾康公司已在上述上杭县4个乡镇上门服务累计14916人次。

老人平时独自在家中发生意外怎么办？禾康公司为上杭县政府托底人群及自费用户建立信息档案，免费配发“SOS”一键通手机。老人在紧急情况下长按“SOS”键呼叫智慧服务平台，后台人员即可通过手机定位提供紧急救援。目前，这种“互联网+智慧养老”线上基础信息服务已覆盖上杭县22个乡镇344个村（居）的七类群体。

为满足多样化养老需求，我省各地也在探索多种模式解决农村老年人照护难、吃饭难、精神孤寂等问题。三明探索“中央厨房+用餐点+配送助餐”机制，依托农村幸福院等场所增设老人助餐点，帮助解决老人吃饭难的问题；漳州华安县针对山区老人居住分散的特点，组建摩托车助老服务队将居家养老服务延伸到山区，还通过“社会爱心救援志愿车队+居家养老服务信息平台就近派单”的形式，形成15分钟救援圈，为老人解决后顾之忧……这些探索有效帮助农村老年人更好地实现居家养老，打造了真正意义上“没有围墙的养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84437>

（来源：东南网）

福建：福州近九成老年人希望居家社区养老

福州市人大社会建设委员会近日向市人大常委会会议提交了《关于福州市居家社区养老情况的调研报告》。报告称，福州老年人居家社区养老意愿较高，根据问卷调查，87%的老年人希望居家社区养老。

此次调研以鼓楼区、台江区、晋安区的部分街道为对象。调研发现，当前福州老年人生活现状呈现三个特征：未与子女共同生活比例较高；大部分老年人收入难以承担机构养老；老年人居家社区养老意愿较高。

调研组对福州居家社区养老工作现状也作了了解。据悉，自2007年起，福州在全省率先实施居家社区养老，工作成绩始终走在全省前列。去年福州启动居家社区养老服务集成改革试点工作，街道和重点乡镇居家社区养老服务照料中心覆盖率达100%。在“六助一护”基础上，一些街道还试点开设了“长者食堂”，让老年人享受低价高质的餐食。

调研组指出，虽然福州居家养老服务工作取得了较好成绩，但人民群众的获得感仍显不足。他们建议，要加强顶层设计，加快《福州市居家养老服务条例》立法工作，制定和完善相关服务标准，适度拓展适合老年人的服务项目。还要完善投入机制、加强设施建设、加强体系建设，特别是要将医养结合作为居家社区养老服务的重中之重工作予以推动。要尽快研究、制定计划，加快推动长护险的落地实施，让人民群众尽早享受到这项惠民政策，缓解失能老人医疗和照护困难，从制度上破解居家社区养老服务工作的“痛点”。据介绍，去年全市失能半失能老年人已达近2万人，他们的医疗和照顾给家庭造成的负担已成为一个社会问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84454>

（来源：闽南网）

云南：社区“嵌入式”养老服务让老人乐享晚年

台上老年人身着民族服饰纵情歌舞，台下是专为老年人打造的主题集市……10月23日，昆明市官渡区关上街道融城春晓小区内的官渡区养老综合服务中心门前人头攒动、热闹非凡。为了庆祝重阳节的到来，官渡区民政局和官渡区养老综合服务中心、云南幸福里养老服务有限责任公司共同举办了“官渡照护·老年大集”，邀请了36家服务机构现场为老年人提供义诊、法律咨询、心理咨询、养老咨询等相关服务，并开展文艺汇演、整点抽奖等活动，吸引了周边众多老人前来参加。

云南幸福里养老服务有限责任公司昆明城市经理薛进说：“周边居民起初对小区里建设养老服务中心有质疑，经过一年多的服务，老人们很喜欢我们，对家门口能享受优质的养老服务也很认可。”

官渡区养老综合服务中心是一家典型的“公建民营”的社区嵌入式养老服务综合体，也是社区居民信赖的“老年之家”，由官渡区政府投资建设，引进吉林省幸福里养老服务有限责任公司运营管理。示范中心四层建设规模4581.54平方米，自2019年3月27日正式运营以来，为周边老年人提供了日间照料、医疗服务、康复理疗、配餐就餐等丰富的社区养老服务；建立居家上门健康档案236户，提供上门配餐、洗澡、理发等居家养老服务；内设床位45张，为高龄、失能老人提供托养照护等机构养老服务，内设的食堂对60岁以上老人实行优惠价，早餐6元、中餐8元，平均每天有340名老人前来就餐。示范中心还对周边社区居民免费开放图书室、书画室、棋牌室、茶艺室、舞蹈室、健身中心等，定期举办活动。市民蒋明泽将90岁的母亲送来这里托养照顾，他说：“这里离家近，服务专业，氛围好，老人喜欢我们也放心。”

截至2019年底，我省60岁以上老年人已达692万名，占总人口的14.24%。社区嵌入式的养老机构，既能让老人在“家门口”享受一站式养老服务，又能共享社区的医疗、文化服务等公共资源，日渐受到老年群体的欢迎。省民政厅相关负责人介绍，我省将加大社区养老服务机构的建设扶持力度，力争到2022年底所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，为老年人提供急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。

加大养老服务供给，需要大力引进社会资本。2018年以来，省民政厅积极推进全省公办养老机构社会化改革工作，加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构实行公建民营模式，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。截至2020年8月，全省共有“公建民营”养老机构90家，预计在年内还将开展“公建民营”的养老机构15家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84449>

（来源：云南网）

海南：推动老龄事业发展，提升椰城老人幸福感

“社区有文化活动中心、老人日间照料中心、长者饭堂、理疗区，作为老年人，每天能够在社区享受到一站式养老服务，生活格外幸福。”10月23日上午，结束了合唱培训之后，海口市美兰区海甸街道新安社区退休老人、70岁的徐立英开心地说。

据了解，近年来，海南省老年人口占户籍总人口比重逐年上升。《海南省老年人口信息和老龄健康事业发展状况报告（2019年）》显示，据省公安厅提供的数据，2019年末，海南省户籍人口942.38万人，其中，60岁及以上老年人口146.08万人，65岁及以上老年人口105.91万人。全省除了洋浦经济开发区和三沙市外，其余县市均进入老龄化社会。截至2019年底，海口市60岁及以上户籍老年人口已达29.5991万人，占全市总人口比例的15.63%。

在老龄化社会不断发展的进程中，自2010年起，每年重阳节前后，我省都会开展“敬老月”系列活动，以弘扬养老孝老敬老的传统，让曾经为社会发展贡献力量的老年人感受到社会的关爱。

近年来，海口市不断推动老龄事业发展，通过不断完善基础设施建设，提升养老服务水平，积极推动医养结合试点工作，对老年人实施优待政策，全方位保障老年人权益，开展各类文娛活动丰富老年文化生活等方式，积极构建养老、孝老、敬老、爱老的老年友好社会，让老年人能够“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”。

完善基础设施建设和养老服务，全面夯实老年人幸福生活基础

“社区的养老基础设施建设很完善，能按摩、能锻炼、能吃饭、能学习娱乐，特别方便。”在美兰区海甸街道新安社区二楼，日间照料中心整洁宽敞。

入口处，健康生活方式的宣传折页和海报格外醒目，面对大门，智能化的按摩椅整齐地放成一排，社区老人们悠闲自在的躺在按摩椅上，享受着舒适的按摩服务。在按摩椅一旁，则是沙发和茶几，方便老人等待和饮水。紧靠沙发的则是中华堂康复治疗室，每天，这里都有专业医生为社区老人提供理疗服务。

出了日间照料中心，则是社区的长者饭堂。整洁的地面，干净的桌椅格外吸引人。为了方便老人推拉凳子，凳子后均设有扶手，前面两条凳腿下还专门设有小滑轮。

此外，该社区还设有健身活动室和文化活动室，方便老年人开展体育锻炼和文化活动。

据了解，近年来，海口市不断扎实推进养老事业。不仅设立211个社区居家养老服务站，还建成49家城乡社区“长者饭堂”，惠及超过20万老年人，入选城企联动普惠养老第一批试点城市。

同时，海口市还持续提升养老机构服务质量水平。大力开展养老院服务质量建设专项行动，加大对养老机构的资金支持，支持普亲第二老年人养护院二期、金福源老年公寓西海岸院区等2个项目建设。

此外，将市社会福利院失能老年人养护区和16家农村敬老院委托给养老机构或社会组织管理，有效提升公办养老机构专业化管理能力和服务水平。加强养老服务业信息化建设，加快推进“12349”平台升级改造，高水准打造海口市“互联网+”智慧养老服务平台。

通过多项举措，海口养老服务基础设施不断完善，养老服务水平不断提升，老年人晚年幸福生活得到坚实保障。

积极推进医养结合服务老年人，全面提升老年人健康素养水平

老年人曾为社会发展作出卓越贡献。为了保障社区老年人的健康，近年来，海口积极推动居家养老和社区医养融合发展，不仅在社区里提供各类医疗保障服务，还与医疗机构合作为社区、养老机构等提供义诊等医疗服务，不断提升老年人的生活幸福感。

“社区实施医养结合试点工作，不出社区就能享受到便捷的医疗服务，特别方便。”在龙华区海垦街道滨滨社区，社区老年人日间照料中心社工李蔓介绍，该社区阳光居家养老服务中心十分重视医养结合，为老年人提供医疗保健服务。不仅经常开展高血压、脑卒中的预防、健康生活方式等健康主题讲座，还定期开展义诊服务，并与社区卫生服务中心（站）合作，为辖区内符合条件的老人提供一年一次的健康体检。除此之外，针对社区中独居或身体行动不便的特殊老人，社区还提供预约上门的血压血糖测量。

在美兰区，新时代文明实践中心健康体验馆通过智能化互动方式，为老年人提供中医、健康科普教育、心理咨询等免费体验服务。美兰区首个智慧型大健康管理服务平台指挥中心的建立，为辖区内老年人提供如助医、助浴、助食、购买其他生活所需品等服务，且为老人配备智能手环，便于老人向服务平台及时发送服务需求。

据海口市老龄工作委员会办公室相关负责人介绍，海口市是国家第二批医养结合试点城市之一，为扎实推进医养结合试点工作，海口市不断加强秀英区西秀卫生院、琼山区云龙卫生院老年病科和康复理疗科建设，增设医养结合病床，推动医养结合工作进农村、进家庭；龙华区龙桥卫生院在龙桥敬老院设立医务室；美兰区三江医院在三江镇敬老院设立医养结合服务中心，为入住老人提供医养结合服务。“希望通过医养结合工作，更好满足老年人健康养老服务需求。”该负责人说。

多措并举推动老年业余文化生活，多维度提高老年生活品质

“医疗、社保、养老服务、社会优待等方面有了充足保障，我们的晚年生活越来越丰富多彩。”10月20日，退休老人书画摄影比赛作品展在海口市群众艺术馆举办，忙着拍摄照片的退休老人黄业兴兴致勃勃地说。

近年来，海口市积极推动老年人权益保障，不仅执行基本养老保险制度，提高企业退休人员基本养老金，使城镇职工基本养老金实现多年连增，城乡低保标准分别提高到610元/人/月和540元/人/月，特困供养标准提高到800元/人/月。同时，还积极开展医养结合监测工作，医养结合机构远程协同服务试点工作让老人在医养结合机构获得远程诊疗指导、在线复诊、在线配药等便利服务，不断提升医养结合服务质量和水平，提高老年

人的获得感和满意度。

生活有了全面保障，海口市的老年人生活也越发精彩。为了满足老年人多元化的养老服务需求，近年来，海口市着力践行“老有所学、老有所乐”的养老服务观念，为老年人提供各类学习、娱乐的平台和渠道。

据海口市群众艺术馆馆长吴圣彪介绍，近年来，为了进一步丰富老年人业余文化生活，市群艺馆免费举办了老年广场舞、书法、绘画等各类艺术培训班，并积极开展了广场舞大赛、琼剧歌唱比赛、书画作品和摄影作品大赛等一系列赛事，提升老年人的生活获得感。

海口市还创办了老年大学，开设音乐、花鸟、葫芦丝、民族舞、交谊舞、钢琴、书法、二胡等专业，让老年人老有所学，老有所乐。

海口市的各个社区，也积极开设了DIY手工制作、琴棋书画、爱乐时光等课程，为老年人业余文化生活添彩。

“想学、想玩的学习和娱乐活动都有，生活越来越开心。”10月24日，在海口市美兰区白龙街道流水坡社区，80余岁的李代立笑呵呵地说。她坚持每天来日料中心学习DIY手工制作，并在国庆、中秋假期期间，独自编了4顶帽子。

多方支持老年人参与社会工作，鼓励老年人发挥余热贡献力量

“党和政府给我们老年人提供了各种便利服务，我们的生活越来越幸福，我们也希望发挥余热，为社会继续做点贡献。”徐立英高兴地说，自己的特长是唱歌，为了鼓励社区更多老年人走出家门，拥有快乐、幸福的晚年，她主动担任了社区合唱班的班长，带动社区老人一起参加合唱，放松心情。

徐立英老人，只是海口市广大老年人继续发挥余热的一个缩影。在海口，广大老年人以自身正能量带动身边人，继续为社会做贡献，做到“退岗不褪色”。

在海南省妇女儿童医学中心，儿科医生陈桂芳退休后，仍继续发光发热，被医院返聘继续奋斗在诊疗一线。2006年，陈桂芳战胜癌症病魔再次回归儿科事业。如今，87岁的她依然坚持每周两天出诊；在海口市关心下一代工作委员会办公室，退休老干部们仍然坚守在岗位上，为下一代教育尽心尽力，奉献余热；琼崖革命后代宣讲团的成员们，虽然多数已经退休，却还奔走在各中小学，为青少年讲述海南红色故事，弘扬“二十三年红旗不倒”的琼崖革命精神，教育广大青少年传承红色基因，争做时代新人；今年年初，面对肆虐的新冠肺炎疫情，老年人也纷纷主动站了出来，扛起了“守家护民”的重担。

“虽然从岗位上退下来了，但党员这个身份没有‘退休’。只要组织需要，我肯定第一个上。”疫情期间，海口市龙华区中山街道办事处西门外社区，64岁的退休老人杜亚拾与社区内的其他退休老人共同组建了一支抗疫志愿者队伍。这支抗疫志愿者队伍共10人，队员平均年龄65岁，可是在疫情防控工作中，他们却发挥着重要的社区“守门人”作用。

“老年人是我们社会的重要组成部分。”海口市老龄工作委员会办公室负责人表示，老年人曾经、甚至如今依旧在为社会发展做出重要贡献。为了让广大老年人“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”，海口市将继续发力，通过立足实际，科学构建适应老年群体需求的养老服务体系；开拓创新，着力推进居家和社区养老服务工作；锐意进取，强力推动养老服务设施建设；着眼未来，精心谋划新时代养老事业事业蓝图的第四步战略，不断稳步推进老龄事业发展，保障老年人的生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84490>

(来源：海口日报)

热点新闻

破解扫码难，北京市老龄办倡议公共场所应面向老年人建立“无码绿色通道”

重阳已至，老年消费热潮渐起，然而如何让“扫码难”不再成为老年人出行的阻碍，也成为了备受业界关注的话题。10月25日，北京市老龄办、北京市老龄协会发布《智慧助老行动倡议书》（以下简称《倡议书》）提出，帮助老年人迈过“数字鸿沟”，需要社会通力合作，建议政府部门加快制定法律法规，保护老年人在使用智能技术中的合法权益；车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所应建立“无码绿色通道”，采取替代措施；保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

具体来说，《倡议书》针对政府部门、行业窗口、智能产业、基层社区等各领域和人群提出了智慧助老的相关建议。举例来说：政府部门应优化电子政务服务应用，保障老年人基本公共服务需要；智能产业要积极参与智能产品适老化改造，开发符合老年人使用特点的大屏幕、大音量手机和大字体、简化的操作系统，主动开展互联网适老化改造，提供“关怀模式”“长辈模式”的服务应用等。

实际上，在疫情防控常态化的背景下，扫码几乎已经成为了人们日常出行必备的程序之一，但同时也让对智能手机、软件应用不够熟悉的老年人，在出门的过程中经常会经历“扫码难”的尴尬。此前有媒体报道称，因疫情原因，如今很多公园要求游客出示健康码，因为不会用智能手机，一些老年人连公园的门都进不去；交手机费、打出租车、到商店买东西，被频频拒收现金；因为不会用手机买票、挂号，很多老人只能一趟趟跑火车站、跑医院……对不少中老年人而言，“智能化”已形成了一道他们难以逾越“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84464>

(来源：北京商报)

流量崛起让辽宁“银发族”生活更有质感

上拼多多、短视频分享、手机聊天……无一不在证明着老年人与移动互联网的接壤并没有我们想象得那样艰难。在重阳节到来之际，中国互联网络信息中心刚发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国60岁及以上网民的占比达到10.3%，而在几个月前，该数据仅为6.7%，这说明“银发群体”正缓慢从线下来到线上，老年流量大军已悄然来袭……

以前去菜市场砍价现在网上买菜“云”种树

今年66岁的沈阳市和平区居民刘玉杰是身边朋友公认的互联网达人，拼单购物、扫码骑车、修图做相册、互动玩牌，样样精通。

“一开始接触拼多多，是帮亲戚浇花换水果，觉得挺有意思，真给发水果，后来我自己也开始种果树，收获好几次了。如果在平台上买东西的话，还能领水滴和化肥，这样的话，果树成熟得就更快。”刘玉杰介绍，家里的很多东西，比如给孙女学习用的笔和本、花花草草的种子，米面粮油、南方的新鲜水果都是在拼多多上买的。

“最近一打开页面，发现还能买菜了，这个送得更快，今天下单，明天就可以取货，里面的菜更新鲜，价格也更便宜，而且取货点就在孙女学校旁边，接孙女放学的时候顺道就取回来了。”刘玉杰说，以前大冬天要早起去菜市场买菜、砍价，为的是能买到新鲜便宜的菜，现在她用手机就能解决。

云南边境之旅让68岁夫妇爱上“无现金旅行”

随着各类出行App的普及，自由行不再是年轻人的专利。68岁的盛玉环表示，她首次尝鲜是在云南，当天她游玩结束已经到了晚上，路上一辆车也没有，她打开了叫车软件，没想到一分钟就有人接单。

如今，盛阿姨和老伴已经习惯了“无现金旅行”，飞机票、酒店全在网上订好，提前用电子地图标记好景点位置……

原创诗歌做成短视频收获2万多个赞

沈阳市苏家屯区居民何春芳，今年71岁，疫情期间他迷上了抖音，每天他把自己写的诗歌制作成短视频，配上音乐，现在已经累计获得2.2万个赞。

何春芳告诉记者，以前他只是把原创作品发在微信朋友圈，跟熟人分享。今年疫情期间，他发现抖音的流量很大，于是开始自学制作短视频，没想到在网上获得很多年轻人的关注。他现在每天能做两条短视频，能获得几十条评论和点赞。

面对“数字化生活”，老年人正逐渐感到业余生活更有质感，不再单纯地围绕柴米油盐和家长里短，他们对于手机的痴迷程度已快要赶上那只泡着枸杞的保温杯。

业内声音：优化产品设计让老年人分享互联网红利

过去十年，以互联网为代表的新科技深度改造了人们的生活方式。在这个过程中，老年人对信息、网络技术的拥有程度、应用程度都不及年轻人，更容易遭遇数字鸿沟的窘境。拼多多新消费研究院研究员范日召表示，拼多多在设计购物场景、游戏场景和互动玩法的时候，尤其注重互动性和趣味性。很多老年人爱上了像“多多果园”这样操作简单的小游戏，从中得到实惠，增进社交。“作为一家年轻而有社会责任感的公司，拼多多今后将继续优化产品设计，要让中国的中老年人分享到互联网发展的红利。”范日召说。

专家声音：数字化社会离不开数字化关怀

如何让老年人更加顺畅地拥抱智能生活？辽宁社会科学院研究员张天维认为，这需要全社会以更多的耐心去帮助他们。就像最初由父母对子女进行知识传递一样，年轻人应该对老年人进行“文化反哺”，这也是子女的一种亲情义务。同时，一个城市也应该把老年人的数字升级纳入到其数字城市建设的整体规划，以发展的眼光看待老年人，更加细致地、创新地去做这项工作，使老年人对高科技从被动学到主动学，从间断学到持续学。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84476>

(来源：辽宁日报)

年轻人掌机，老年人出境

数字反哺下的“花样年华”

又到一年重阳节，B站老年网红江敏慈在B站上对话年轻人们，老人们并非不愿接触新科技，而是需要年轻人给予更多耐心。她在视频里讲起身边老年人对智能手机的恐惧，有人觉得自己学不会，也不敢用，但她却觉得，只要有年轻人的陪伴，老人也能多尝试，活出自己。江敏慈他们知道，“粉丝”是指喜欢自己的人，而屏幕那端有很多年轻人在关注他们。

10月23日，民政部预测称，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。信息时代，老年人如何参与数字化浪潮，热议不断。使用技能缺乏、文化程度不高，制约了老年人使用智能产品。专家认为，让老年人充分参与并享受数字化生活不仅是社会责任的要求，更是适应老龄化社会的必然举措。未来数字化、智能化程度会更高，社会各界在培养老年人的数字生活习惯上应下更多的工夫。

越来越多的老年人正在拥抱网络世界。

6个月新手UP主、九旬老人江敏慈受到了37.4万粉丝的青睐。而她19岁的孙子豆豆（化名），做UP主2年了，粉丝数仅2.4万。

在视频网站Bilibili（以下简称“B站”），UP主是对上传视频音频等内容的人的称呼。江敏慈在B站这个“后浪”的文化聚集地“火了”，豆豆没有想到。

3年前，江敏慈在老年大学学习如何使用电脑，从开关机到打字、上网，她越学越顺溜。“凡是不会的，我见人就问”，在视频中，江敏慈讲了自己手机付款的过程，“老板说哇，阿姨你好棒！”她开心地竖起了大拇指。

指。

据国家统计局数据，2019年我国60周岁及以上人口约为2.54亿，而据今年9月中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国60岁及以上网民占比为10.3%，约为9680万人，仍有超过1.5亿的老年人处在信息时代的边缘，他们居住在城市与乡间，与互联网的距离，说远不远，说近不近。

从拥有智能手机到学会“扫一扫”，不少老年人在尝试跨越数字鸿沟。而依靠子孙辈的数字反哺，或许是老人打开新大门的钥匙。

90岁的江敏慈、83岁的王冬、72岁的卢正义等，越来越多的老年人跌跌撞撞“触网”、大大方方“走红”，他们似乎在网络世界里重拾了那最好的年华。

1广东UP主江敏慈：不是年轻人也能做UP主吗？

广州老人江敏慈通过视频分享亲身经历，网友们有的想起了自己的长辈，有的钦佩老人的年轻心态。冒险精神并非年轻人的专属，江敏慈不服老的心俘获了年轻一代。她一条视频“我不是年轻人可以做UP主吗”自上线以来点击量迅速超过五百万。

在广州体育西的老社区中，九旬老人江敏慈端坐在家中卧室里。没有特殊灯光，没有额外收音，孙子掌机，老人上镜，UP主“敏慈不老”上线了。

敏慈讲话慢，语速赶不上飞驰而过的弹幕，但一字一句无比清楚，她询问观众，“你们猜我有多大了？”顺着年龄这个话题，敏慈娓娓道来，一讲就是七分半钟。她一条视频“我不是年轻人可以做UP主吗”自今年四月上线以来，迅速有超过五百万点击量。

江敏慈都是通过视频分享亲身经历，从抗日战争讲到70年前的学生时期，再聊1985年全国第一届教师节的启动仪式……江敏慈的一段段回忆，转眼成了一部部B站上的爆款视频。这位年近九旬的广州老人，在今年就这么“火了”。

打开敏慈不老的视频，“奶奶好”的问候刷屏而至，通过网络，老人的回忆和生活逐渐分享给了年轻人。

敏慈触网成为UP主，是因为孙子豆豆。那天，江敏慈看到豆豆在房间里录视频，好奇地贴过去。她悄悄记下孙子登录的网站名为B站，下载了App，在上面逛了两三天后，她做了个大胆的决定——成为一名UP主。

此前，江敏慈就有写自传的打算，奈何提笔忘字，老照片又太少。而在B站只需对着镜头讲述，她的故事就成了视频，正合其心意。

不少观众看江敏慈如今面对镜头已无比娴熟，并不知道，半年前，她提出想法时即被孙子泼冷水，“年轻人的地方，哪有老年人来玩的？”豆豆说。江敏慈有些恼了，“奶奶教你那么多东西，现在帮一下奶奶都不愿意？”

一听这话，豆豆心软了，答应帮忙。就这样，“敏慈不老”正式上线，不断飙升的数字意味着流量和粉丝量，如今已拥有37万粉丝的江敏慈算得上B站上的“网络红人”。

但是，江敏慈一直不能理解，何为“走红”。直到走在街上，有年轻人主动来打招呼，“你是敏慈不老？”走红以后，江敏慈感觉自己和年轻人之间的距离近了不少。

江敏慈算是个“任性”的“网红”——视频不定期更新，也鲜有特定的主题，“因为要看孙子什么时候有空帮我拍”；但江敏慈又是个认真的UP主。她怕自己录视频时忘记该讲什么，就写下故事提纲，拿在手上边看边讲。涉及不易用语言描述的物品，她会提前手绘出示意图，或在镜头前晒出老照片。

至于该讲哪些事，江敏慈却很少纠结，时光早已帮她挑拣。记忆里那些最难忘的日子，就是她最想讲述的故事。但时光也冲淡了老人的记忆，诸如入学年份、老师人名等具体细节，江敏慈常常一忆起，但拍视频时却怎么也想不到。

每每此刻，她总忍不住感慨一句，“老啦。”屏幕另一侧，年轻的观众则通过“弹幕”回应：奶奶不老！

面对被科技改变的生活，江敏慈的困惑或许是大多数老人共同的烦恼，在镜头前，她讲述了自己曾担心钱会在手机上不知不觉消失，但疫情期间又如何学会了扫码付款。江敏慈“触网”的脚步还未停下，最近她正学习如何独立设计、拍摄、剪辑视频。

2山东UP主王冬：把寄礼物的钱给人退回去

山东老汉王冬的视频并没有特别设计过，他始终怀有一种做饭给孩子吃的幸福感。无论拍不拍视频，王冬的生活都和农村其他老人一样简单朴实，也正因此，观众们有了共鸣，在这里找到了对自家长辈的情感寄托。“走红不是目的，记录的意义更大。”孙子王乐说，他只想留下老人最真实的生活片段。

“大家好，俺孙子回来了，今天炒个辣子鸡给俺孙子吃！”红砖与水泥板堆砌成的切菜台前，老人抬手招呼，腼腆一笑，这是83岁的王冬面对互联网说的第一句话。

王冬曾是山东枣庄峰城农村里的一名厨师，多次掌勺村里的“流水席”。虽年事已高，仍喜爱给晚辈下厨。农家小院，水泥灶台，是他大展厨艺的舞台。

然而，在孙子王乐回归农村之前，王冬有着所有留守老人相似的烦恼，总盼着孩子们的一通电话。

2019年春节，王乐回乡过年，王冬再次嘱咐孙子，多忙都得一周给家里来一通电话。可春节后，王乐还是没啥改变。一个月后，王乐打来电话，“你算算，我这个年龄，你还能给我打几次电话？”王乐听完心里一阵难过，他想，是啊，还能打几次？于是在2019年4月干脆辞掉市区的工作，回家陪爷爷去。

在农村和老人一起生活，王乐想给老人留本“视频相册”——他把老人烧菜的视频拍摄剪辑后上传B站，分享给在外工作的人看。如今，王乐回看第一个视频，转场粗糙、抖动，没有多少专业性可言，却翻开了老王家回忆相册的首页篇章。王乐的父母、大伯都催着他更新，家人们成了“农乡大爷爷”的第一批忠实粉丝。

镜头里，北方老人最朴实的农村生活被一天天记录下来，种田、养鹅、做饭……王冬每日凌晨四点半起床，在菜园里忙到中午。王乐有空时，便凑着饭点去拍个视频。

视频开头，王冬会给屏幕另一头的“小朋友”打个招呼，——解说做美食的每个步骤。视频结尾大餐出炉，王冬眯起小眼，咧嘴一笑，“小朋友们再见。”

从拿手的辣子鸡、红烧肉到炸鸡腿，王乐帮爷爷买来菜谱，一部部美食视频，就一天天更新下来。王乐说，视频并没有特别设计过，爷爷始终怀有一种做饭给孩子吃的幸福感。无论拍不拍视频，王冬的生活都和农村其他老人一样简单朴实，也正因此，观众们有了共鸣，在这里找到了对自家长辈的情感寄托。

通过孙子的视频“触网走红”后，王冬逐渐弄懂了些许网络上的事物。他知道“粉丝”是指喜欢自己的人，而屏幕那端有很多年轻人在关注他。互联网的生活也逐渐成了邻里的谈资，每每和村里人提起，爷爷子都会露出得意的微笑。B站寄来10万粉丝牌时，王冬还想打成奖牌随时挂在身上，“他想让大家都知道他是个UP主。”王乐说。

在王乐眼中，爷爷王冬身上仍有老一辈人的实在。去年夏天，两个粉丝专程来村里看望老人。王冬高兴，但又担心小辈远道而来太过破费，就拉着王乐到一边说道，“人家开车烧油钱，买东西来也花钱。”网上有粉丝要寄礼物来，他也总提醒王乐，“把钱给回人家。”

视频更新快一年半，老人和村庄的一年四季都已拍过，有些内容逐渐开始重复。王乐也曾想过要不要丰富视频内容，多加些主题，但想起自己拍摄的初衷，也就作罢。“走红不是目的，记录的意义更大，”他只想留下老人最真实的生活片段。

用着老人机的王冬，仍对智能手机等新鲜事物保持着好奇。王乐所在的枣庄农村离城区不远，背靠大山，常住人口1000多人，如今大多是老人留守村中。有天，王冬买菜回来向孙子感慨，“现在科技了不得，有个人买东西拿手机一照，钱就过去了，你说这钱是怎么过去的？”

面对老人因网生趣，王乐总是不厌其烦地一遍遍回答，这也让王冬逐渐搞懂了网络、移动支付等一个个现代科技的产物。有了孙子王乐的陪伴，王冬跨越这道数字鸿沟就容易多了。

3福建UP主卢正义：视频发布后守在手机前看弹幕

瞧见好评时，卢正义常腼腆笑笑，感慨木雕技艺没有被年轻一代遗忘；而对于网友说他刻得不像的评价，他也开明以对，没有接触过的新事物，做得不好是正常的。只是在下一回雕刻时，他会花费更多功夫琢磨人物，新一代的直来直往与老一辈的精益求精，碰撞出了互相欣赏的火花。

在认识阿伟之前，卢正义是个离网络不远不近的福建老人。

此前，卢正义的智能手机只用来看过莆仙戏。每天闲暇时打打牌，听听戏，弹弹乐器。而现在，互联网那头的百万“二次元”粉丝们，着急等待他的新作。

“我叫卢正义，一个年轻的木匠人。”黑色圆框眼镜，灰色背心，偶尔穿着印有瑞克和莫蒂的文化衫，白发苍苍的“小卢”在视频中自称年方二十有七，因他在27岁拿起凿子学木雕。视频中，他操着福建口音，说着互联网热词，像个调皮“老顽童”。

自今年5月以来，借助一把凿子，72岁的“小卢”已从木头里“取”出了数十个二次元手办（动漫角色的模型），他的账号“卢正义的雕刻时光”在B站拥有超过126万年轻粉丝。

做木雕的“老二次元”与网络结缘，出于年轻人的主动挖掘。

阿伟（化名）是名摄影师，他曾在短视频平台看到一些木雕艺人的视频，将手艺人塑造成穷困潦倒、生活困难的形象。这让他有些不甘心，“中国传统手艺不该用这种方式传播。”经人介绍，他找到了72岁的木雕手艺人卢正义。

卢正义是生活在福建莆田仙游的手艺人，此前已有七八年未做木雕。由于动漫人物与传统木雕人物造型截然不同，面对来客阿伟的请求，他只担心自己做不到。年轻人喜欢的动漫女性角色清一色的大眼小鼻，不少男性角色发则呈爆炸状，对于只雕过关公、佛像、菩萨一类传统形象的卢正义而言，颇有些突破认知。

好奇不同年代审美差异的同时，卢正义决定按年轻人喜欢的东西试试看。阿伟陪着他一起看动漫片段，钻研动漫人物的神态面貌。

制作动漫木雕的视频上线后，关注度远远超出卢正义和阿伟的预期，短短几个月在B站已有百万粉丝。

每拍一期视频，卢正义就留下一件木雕作品。至今，卢正义最满意的，还数9月雕刻的孙悟空。这个角色来自于今年大火的国产游戏《黑神话：悟空》，相比于过往影视中金光闪闪的齐天大圣，游戏里悟空的形象则多了份冷峻。

这部如电影般精致的游戏视频，让仅知晓“俄罗斯方块”的卢正义大吃一惊，深感技术发展之快，有过西游记等中华传统形象的雕刻经验，卢正义本以为心里有底，但最终仍花费近一周时间打磨该作品。对于悟空不羁的神态，飘扬的毛发，每次阿伟都觉得很满意，但卢正义却仍要求再花些功夫，力求完美。视频刚发布那段时间，他守在手机前看弹幕，看到别人的夸奖，心里的担子才稍稍放下。

在阿伟的帮助下，传统手艺赶上了新潮流，72岁的卢正义正开启一段新事业，他学会在B站上与网友交流互动，用智能手机也更加频繁。

“阿伟，网站上的硬币有什么用？”

“可以让更多人看到你的视频。”

“那我也要好多硬币。”

腼腆羞涩的小老头笑起来露出银牙，T恤上印着“年轻帮”。

专家：老人“触网走红”频现，突破次元的对话上演

深圳大学传播学院教授周裕琼认为，移动互联网时代，老人逐步触网已是必然趋势，但老年人与年轻人的数字化生活间仍存在明显壁垒。近些年来老人“触网走红”频现，意味着突破次元的对话正在不断上演。

如何让老人安全触网，在周裕琼看来，数字反哺是一条可行的解决路径。面对老人的“技术恐惧症”，家庭应走好每一步——提供设备，教会老人如何上网，如何更好地使用网络。其中数字素养反哺则最为重要，如教会老人识别谣言、验证信息真实性。

周裕琼分析认为，随着老人触网不断深入，将迈入数字化反哺阶段，即引导老人了解青年亚文化等新文化潮流，使他们老人老心不老，更积极地面对老年生活。同时，考虑到空巢老人增多，启动全社会的反哺机制也迫在眉睫。

数字鸿沟曾分隔了几代人，数字化浪潮下，青年人如鱼得水，中年人亦步亦趋，老年人望尘莫及。时代步履不会停留，年轻一代们还需转身探手，将老人们接入数字新生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84451>

(来源：南方日报)

趣头条倡导“断网1小时” 关注老年情感孤独

10月25日重阳节，移动内容平台趣头条推出“断网1小时”关爱行动，呼吁全社会“放下手机1小时”，陪伴和关爱身边的老人。同时，趣头条将和中国扶贫基金会合作，出资助力乡村老人安心养老，并联合微医、善诊等专业机构，为老人提供心理援助和免费体检卡，以实际行动呵护老人身心健康。

此次“断网1小时”活动中，趣头条与中国扶贫基金会达成合作，为活动中每个“愿意捐赠”的有效点击行为配捐1元，配捐资金将用于中国扶贫基金会发起的“乡邻社——助力乡村老人居家安心养老项目”。

此外，趣头条APP还推出了“倾听计划”，旨在孵化一批热心互助大使，感召平台用户，逐渐形成专业互助团队“情感帮帮团”。目前，正在招募并邀请行业专家、优质情感作者入驻平台，将通过视频形式回答老年用户最聚焦的问题，提供长期情感指导。

如今，中老年人已逐渐成为移动网民的新增力量，根据中国互联网络信息中心2020年最新发布的《第45次中国互联网络发展状况统计报告》，50岁及以上网民群体占比已从5年前的9%上升至16.9%，人数也从6332万激增到了1.5亿。

为更好满足中老年人在健康方面的内容需求，趣头条在丰富线上内容生态的同时，还充分联动线上、线下资源，全面调动中老年人的健身热情。此前举办的“健康中国行-2018全国广场舞健身操舞运动会”，是国内目前规格最高、水平最高、规模最大的广场舞群众性体育项目，该活动历时3个月，覆盖6省22个城市，所到之处均掀起了中老年广场舞爱好者的运动热潮，激发了中老年人健身动力，也为用户提供了广阔的展示舞台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84455>

(来源：金台资讯)

驾考取消70岁上限，媒体：适应老龄化社会发展需求的政策善意

公安部近日召开新闻发布会，通报公安部服务“六稳”“六保”，深化公安交管“放管服”改革，推出优化营商环境12项措施情况。其中之一是取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁年龄上限。

近年来，随着人均寿命延长，医学技术日益进步，驾照照70周岁的年龄上限已不适应社会现实。在很多人看来，老年人和年轻人一样，也有追求“诗和远方”的自由与权利。因此，“驾照照取消70岁上限”的规定一出台就受到了广泛欢迎。

“驾照照取消70岁上限”，体现了社会政策的与时俱进，这是社会进步的写照。我国已进入老龄化社会，2019年我国人均预期寿命达到77.3岁，到2049年我国老龄人口预计将接近4亿人。

同时，“驾照照取消70岁上限”也符合国际惯例。有部分国家规定，75岁到80岁的老人须每4年延期驾照一次，并接受路考；81岁到86岁的老人须每两年接受一次路考，87岁以上的老人须每年接受路考。据悉，我国下一步将建立配套措施，对70周岁以上人员申领驾驶证的，增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，且需每年检查一次身体，提交体检证明。这些做法是很有必要的。

对一名驾驶员来说，最为重要的条件是身体状态和健康情况。“驾照照取消70岁上限”的做法，释放出了适应老龄化社会发展需求的政策善意，值得肯定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84469>

(来源：经济日报)

互联网时代，助力解决老龄群体面临“数字鸿沟”难题

对于老年人面临的“数字鸿沟”，应注重考虑特殊群体的需要，让“温度”化为“制度”，把“鸿沟”变成“红利”。

今年中秋国庆假期期间，江苏无锡火车站为老人等无法出示健康码的旅客开辟了专门服务通道，被大量网友点赞。近年来，数字应用改变了我们生活的样貌，特别是疫情防控的需要，更为这一趋势按下“加速键”。与之相伴而生的是部分老龄群体面临“数字鸿沟”难题，这也引来越来越多的社会关注。

不少人的父母、长辈都可能遇到过这样的困难：想念子女了，琢磨着买张火车票去大城市看看孩子，可虽说如今上网订票再便捷不过，不少老人却发现来回都要有年轻人在身边手把手教；超市的自助结账越来越普及，传统的人工结账通道就逐渐少了，这对于不习惯手机支付的大爷大妈来说，每天的出门买菜有时也挠头；大家网约车用得多了挺方便，可是有不少老人不会用打车软件，如今只靠在街头拦辆出租车，可比以前难了不少……事实上，眼看着自己身边的生活正因为数字技术发生着巨大的变化，可发现这些便利对自己来说却成了负担，许多老人的心里都难免有些着急。

因为不会使用互联网应用，不少老人的生活正在渐渐与年轻群体拉开差距。特别是在疫情防控常态化的情况下，对互联网的陌生不仅使得老龄群体难以获得更及时有效的防疫信息，更无法享受到互联网带来的出行、购物等服务便利。这种横亘在代际之间的“数字鸿沟”现象，已经体现在经济社会的方方面面，成为信息时代一个不可忽视的社会问题。

国家统计局网站相关数据显示，截至2018年末，全国60岁及以上人口占比为17.9%；但据最新的《中国互联网发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模为9.40亿，而其中60岁及以上网民群体占比仅10.3%，显然这其中存在着一定的落差。

数字生活，更应该倡导年龄包容的风尚。部分老龄群体在适应数字时代上的吃力，一方面是因为使用技能缺乏、文化程度限制或设备不足，另一方面许多数字产品在设计中忽视老年人需求也是重要原因。我们正在步入老龄化社会，在线上线下日趋融合的当下，从立法规划、政府决策到产业发展都应该着眼长远，要充分保障老年人的社会需求、权利和尊严，而不光把目光停留在年轻人身上。普惠的数字技术应该促进包容、多元，这也是建设一个老年人友好型社会的必然要求。这就需要科技进步的同时，兼顾消除老龄群体参与家庭、社区、社会生活的种种障碍，为他们提供一个安全、便捷、多彩、温暖的社会环境。

数字没有温度，但数字背后的社会却可以有。在终生学习已成生活方式的今天，我们不必过分突出老龄群体适应数字时代的困难。但全社会都应当及时重视起这个问题，或者在制度设计中注重考虑这些特殊群体的需要，从而让“温度”化为“制度”，或者竭尽全力帮助老龄群体填平“数字鸿沟”，真正把“鸿沟”变成“红利”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84491>

(来源：北方网)

老龄数据

湖南：老龄化率23.12%,全省最高！常德养老事业这样办……

今年是我国全面建成小康社会的收官之年，而我国亦在人口老龄化的道路上疾行。伴随着人口年龄结构老化，社会与家庭负担加重，社会保障支出压力加大，养老事业走向何处？

常德养老事业发展走笔

10月22日，秋高气爽。柳叶湖旅游度假区68岁的居民胡奶奶打扫家里的卫生后，赶紧到七里桥社区居家养老服务中心去“打卡”，几个老伙伴已经在棋牌室等她一小会儿了。

“我们的服务中心是市级养老服务试点建设项目，通过引入完美社区服务中心，开展常态化的日间照料和居家养老服务，有棋牌娱乐、图书阅览、足疗理疗等项目，还有定期理发服务，音乐舞蹈培训，逢年过节还开展各种文艺活动，深受社区老年人欢迎。”七里桥社区党总支书记周志英告诉记者。

常德是全省最早进入老龄化社会的市州，也是全省老年人口最多老龄化率最高的城市。

2019年，常德60周岁以上老年人139.7万人，老龄化率23.12%。为积极应对人口老龄化形势，市委、市政府把养老服务体系体系建设作为保障和改善民生的重要内容，着力构建以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、医养结合为标配的社会养老服务体系，有效提升了老年人的生活质量和幸福指数。

养老服务体系初成

养老产业是个微利行业，投入大，责任大，需要政府大力支持。自2015年起，常德各级政府每年将养老服务业扶持补贴资金列入预算，专项用于养老服务机构建设补贴、床位补贴、运营补贴、养老护理员岗位补贴、社区居家养老服务运行补贴、高龄补贴等，全市每年用于养老服务业扶持补贴资金近7000万元。2018年争取中央财政支持居家和社区养老服务改革试点资金4093万元，为全市养老事业发展增添了能量。

市民政局相关负责人介绍，目前每个区县（市）已建成1家公办福利院和1家以上民办养老机构；每个乡（镇）至少建成一所农村敬老院或区域性中心敬老院；每个街道基本建成一个综合型日间照料中心。全市已建成各类养老服务设施2927个，每名老人拥有养老床位达39.7张。其中养老机构243家、养老床位27165张；社区（村）养老服务设施2684个、养老床位17835张；781家二级以下医疗机构开设养老床位10456张，全市养老服务设施网络基本形成。

一些经济基础较强的社区建设了高规格的养老机构。武陵区新坡社区妇女主任李翠英介绍，社区的老年日间照料中心有棋牌室、阅览室和影音厅，还提供免费午餐，成了社区老人们每天的打卡地。2014年成立时只130人，目前已增加到190多名老人，老人平均寿命达到76岁。

通过政府扶持，社会资本不断升温投入养老产业。江南城区的乐尊城养老产业有限公司原有的康福莱颐养院已经不能满足老年人需求，该公司联袂天佑安康养老集团，斥资近5亿元新建了乐尊国际康养城，总规划用地面积45.44亩，其中适老公寓26.94亩，拥有居家养老床位1500张；康养中心占地15.8亩，设有医养结合床位1500张。配备完善的康养设施，开启高端生态居家养老模式。

医养结合逐步普及

随着经济社会发展，养老需求结构正从“生存型”逐步向“舒适型”转变。为顺应这种发展趋势，市民政局鼓励引导养老机构采取内设医疗机构、定期巡诊等多种方式开展医疗服务，增强医养结合服务能力，努力让老年人的医疗服务需求得到有效满足。

位于柳叶湖畔的福寿颐康园是一家集社区养老、公寓养老、安宁疗护等为一体的“四星级”养老机构。现有养老床位706张，医疗床位60张，可容纳入住老年人766名。该机构还有老年病医院与职业培训学校，配备有DR、彩超、全自动生化分析仪、心电图、多普勒检查仪等医疗设备及可同时容纳150名学员培训的多功能教室，为入住老年人提供出入院管理、康复理疗、临终关怀等晚年幸福生活一体化服务，真正体现了医养结合。

和生源养老公寓设立的武陵慢病康复医院着重推出中医疗灸、推拿、艾灸、刮痧、拔罐等中医特色理疗，深受广大老年朋友欢迎。入住该养老公寓的梁光岭老人患有糖尿病及40多年的骨髓炎，医护人员每天进房间细

心护理和照料，通过中药内服外敷、推拿、艾灸暖通等中医治疗，病情逐步得到改善。

医养结合就像是伴随老人们晚年岁月的金色光环,让“夕阳”温馨、从容，让老人安心家属放心。

智能养老大显身手

今年8月8日，常德经开区德山新城3栋一位年逾八旬的独居老人因天气炎热突发心脏病。远住北京的女儿郑女士通过家庭监控看到母亲发病，立即拨打了物业管理处电话。接到电话后，经过急救技能培训的德源物管工作人员火速赶往老人家。简单处置后，又将老人送上了120救护车，得到及时救护，挽救了老人生命——这是常德智能化养老的一个成功案例。

市民政局养老服务科负责人介绍，为推动智能化养老，常德与软神股份有限公司、太极有限公司等企业合作开发养老服务信息平台，目前全市已建成养老服务信息平台12个，开展老年人助餐、家政服务、健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务；拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等功能；逐步开发更加多元、精准精细的私人订制服务。2020年，养老服务依托民政民生综合服务信息平台，成功登陆“我的常德APP”，市民点击“常德养老”，即可找到居家养老服务和机构养老服务。

随着云计算推广运用和5G时代到来，今后，智能卡、智能手环、生命体征数据监测、活动状态定位监测、不活动监测自动报警和跟踪、养老护理管家分级服务等先进的功能体系将逐步建立，最大化实现居家养老、机构养老、社区养老、子女不在身边养老等各种需求的全程一站式“安心、贴心、放心”管家服务。

武陵区东江街道新坡社区居委会给社区独居老人家中安装了安全视频监控器，图为社区妇联主席李翠英介绍安全视频监控器的相关运行模式。

专业人才服务养老

10月21日，市民政局牵头组织，市人社局、市总工会协助，市养老行业协会承办的常德市养老护理员职业技能大赛在福寿颐康园举行。各区县（市）的8支代表队24名选手展开了角逐。经过理论和实操考核，鼎城区福海养老院的谢小玲荣获第一名，并获得1万元奖金。

谢小玲是一名下岗职工，从事养老服务多年。民政和人社部门支持她到上海系统学习专业老年护理技能，回来后到各养老机构进行传授。“这次获奖是对我人生的一个肯定，也是多年从事养老服务的回报。今后我要继续为养老行业培训更多的专业护理员。”谢小玲说。

为加强养老队伍专业化职业化建设，常德采取管理、教学、研究、服务紧密衔接的方式，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理等方面的专业人才。2017年来，常德共举办或组织参加各类养老培训班30余次，培训各种为老服务人员近万人，全市千名党建联络员、社区网格员全部进行了养老知识培训。目前，我市取得国家资格证的养老护理员达1200多人，持有培训结业证的护理员有近1200人。2019年市民政局与常德职业技术学院签订了校企合作，汉寿县职业中专、桃源县职业中专两所学校亦开设了养老护理专业，开启了专业养老服务人员输入新途径。

常德将大力发展政府扶得起、村（居）办得起、村（居）民用得上、服务可持续的社区居家养老服务设施，推广“物业+养老”“家政+养老”“互助养老”服务模式，使社区（村）居家服务设施达到100%全覆盖，让全市老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，安享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84468>

（来源：尚一网）

政策法规

国家卫生健康委疾控局关于开展2020年联合国糖尿病日主题宣传活动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委疾控处，中国疾控中心：

2020年11月14日是第14个联合国糖尿病日，为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》有关要求，推进糖尿病防治工作，现就做好2020年联合国糖尿病日主题宣传活动通知如下：

一、宣传主题

今年联合国糖尿病日的宣传主题是“护士与糖尿病”。旨在强化护理工作者在糖尿病健康管理中的重要作用，有效干预糖尿病危险因素，促进高危人群和患者的早期发现与干预，提高糖尿病患者自我管理能力和自我管理能力，切实降低糖尿病危害，保护人民群众身体健康。

二、活动要求

- （一）各地要将“联合国糖尿病日”主题宣传活动作为落实健康中国行动的重要举措，利用“联合国糖尿病日”主题宣传活动契机，广泛宣传糖尿病防治知识，切实提高广大居民对糖尿病防治重要性的认识。
- （二）各地要结合当前新冠肺炎疫情防控要求，创新宣传形式和载体，充分发挥网络、微博、微信等新媒体宣传平台作用，集思广益、精心策划，组织开展一系列群众参与度、社会覆盖面广、传播效果好的宣传活动。

三、其他安排

（一）中国疾病预防控制中心、中华医学会糖尿病学分会等机构组织将在联合国糖尿病日前后组织开展系列宣传活动，并为各地宣传活动提供技术支持。各地要广泛动员各方力量，共同营造群防群控的糖尿病防治宣传声势。

（二）为便于各地更好开展主题宣传活动，我委组织编制糖尿病防治核心信息，各地可根据当地实际编制印作相关宣传材料，配合整体宣传活动的开展。

国家卫生健康委疾控局

2020年10月27日

（信息公开形式：主动公开）

附件：糖尿病防治核心信息

一、糖尿病高危人群

具备以下因素之一，即为糖尿病高危人群

- 1、年龄≥40岁
- 2、超重与肥胖
- 3、高血压
- 4、血脂异常
- 5、静坐生活方式
- 6、糖尿病家族史
- 7、妊娠糖尿病史
- 8、巨大儿（出生体重≥4Kg）生育史

6.1mmol/L≤空腹血糖（FBG）<7.0mmol/L，或7.8mmol/L≤糖负荷2小时血糖（2hPG）<11.1mmol/L，为糖调节受损，也称糖尿病前期，属于糖尿病的极高危人群。

二、糖尿病定义

糖尿病是由于胰岛素分泌及（或）作用缺陷引起的以血糖升高为特征的代谢病。糖尿病的典型症状是“三多一少”（多饮、多食、多尿、体重减轻），出现糖尿病典型症状并符合以下任何一个条件的人，可以诊断为糖尿病：

- 1、一天中任一时间血糖≥11.1mmol/L(200mg/dl)；
- 2、空腹血糖水平≥7.0mmol/L(126mg/dl)；
- 3、口服葡萄糖耐量试验2小时血糖水平≥11.1mmol/L（200mg/dl）。

三、糖尿病控制不良将产生严重危害

糖尿病患者常伴有脂肪、蛋白质代谢异常，长期高血糖可引起多种器官，尤其是眼、心、血管、肾、神经损害或器官功能不全或衰竭，导致残废或者过早死亡。糖尿病常见并发症包括卒中、心肌梗死、视网膜病变、糖尿病肾病、糖尿病足等。

- （一）糖尿病患者发生心脑血管疾病的危险性较同年龄、性别的非糖尿病人群高出2-4倍，并使心脑血管疾病发病年龄提前，病情更严重；
- （二）糖尿病患者常伴有高血压和血脂异常；
- （三）糖尿病视网膜病变是导致成年人失明的主要原因；
- （四）糖尿病肾病是造成肾功能衰竭的常见原因之一；
- （五）糖尿病足严重者可导致截肢。

四、糖尿病的预防

- (一) 普及糖尿病防治知识；
- (二) 保持合理膳食、经常运动的健康生活方式；
- (三) 健康人群从40岁开始每年检测1次空腹血糖，糖尿病前期人群建议每半年检测1次空腹血糖或餐后2小时血糖；
- (四) 及早干预糖尿病前期人群；
- (五) 通过饮食控制和运动，使超重肥胖者体重指数达到或接近24，或体重至少下降7%，可使糖尿病前期人群发生糖尿病的风险下降35-58%。

五、糖尿病患者的综合治疗

- (一) 营养治疗、运动治疗、药物治疗、健康教育和血糖监测是糖尿病的五项综合治疗措施；
- (二) 糖尿病患者采取措施降糖、降压、调整血脂和控制体重，纠正不良生活习惯如戒烟、限酒、控油、减盐和增加体力活动，可明显减少糖尿病并发症发生的风险；
- (三) 糖尿病患者自我管理是控制糖尿病病情的有效方法，自我血糖监测应在专业医生和/或护士的指导下开展；
- (四) 积极治疗糖尿病，平稳控制病情，延缓并发症，糖尿病患者可同正常人一样享受生活。

六、护士与糖尿病

护士在糖尿病健康管理中发挥着重要作用：

- (一) 促进高危人群和患者的早期发现，确保高危人群得到及时干预，患者得到及时治疗。
- (二) 为糖尿病患者提供自我管理的专业培训及心理辅导，减少并发症的发生发展。
- (三) 对2型糖尿病危险因素进行干预，预防糖尿病发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=84494>

(来源：国家卫生健康委疾控局)

江苏省卫生健康委员会关于建立完善老年健康服务体系的实施意见

苏卫老健〔2020〕3号

各市、县（市、区）人民政府，省各委办厅局，省各直属单位：

为贯彻落实国家卫生健康委、国家发展改革委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（国卫老龄发〔2019〕61号），建立完善符合我省实际的老年健康服务体系，满足老年人日益增长的健康服务需求，经省政府同意，现提出如下实施意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实推进健康江苏建设的总体要求，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人多层次、多样化的健康服务需求为导向，按照“健康引领、全程服务，兜底保障、公平可及，政策支持、激发活力，统筹资源、共建共享”的基本原则，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。到2022年，老年健康相关政策体系基本建立、服务机构数量显著增加、服务资源配置更趋合理、服务队伍更加壮大、服务质量明显提升，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到更好满足，健康获得感不断增强，健康老龄化水平明显提高。

二、主要任务

(一) 广泛开展健康教育。充分运用各种宣传媒介，通过医疗卫生、养老和社区服务机构等平台，面向老年人及其照护者实施健康教育，积极开展老年健康宣传周、全民健康生活方式日等主题活动，营造关心支持老年健康的社会氛围。普及老年健康科学知识和相关政策，开展老年健康教育促进活动，促进老年人形成合理膳食、科学运动、戒烟限酒及心理平衡等健康生活方式，提高老年人健康素养水平。加强中医药养生保健知识宣传，开展中医药膳食疗与健康养生养老相结合等科普活动，推广中医传统运动项目。实施老年教育创新发展行动计划，把健康教育纳入老年学校和老年教育机构课程体系和教学内容，建设全省开放共享的老年健康教育学习资源库，促进产教结合。加强社区综合服务中心、基层老龄协会等老年活动平台建设，组织引导老年人积极参与社会活动，自觉做健康管理的主人。（省卫生健康委、省教育厅、省民政厅、省广电局、省体育局分工负责，各级人民政府负责。以下均需各级人民政府落实，不再列出）

(二) 全面加强预防保健。建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。做实65岁以上老年人健康管理项目，有效整合健康体检资源和基本项目内容，为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导服务，加强质量控制，提升老年人健康管理水平。将老年人健康管理作为基本公共卫生服务项目绩效评价的重要内容，把老年人满意度作为重要评价指标，县（市、区）卫生健康行政部门要落实对绩效评价的主体责任，每年组织开展一次续效评价。以老年人为重点，扎实推进家庭医生签约服务，开展预约上门和家庭病床服务试点，积极拓展老年人签约服务范围，满足老年人多样化服务需求。开展老年人营养改善行动，建立老年人营养筛查与评价制度，制定营养健康状况评价指南，研制适宜的营养筛查工具，做好老年人营养状况监测和评价工作。加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预及分类管理，开展阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。实施失能预防项目，加强失能预防核心信息宣传，开展老年能力综合评估服务，早期识别失能高危人群，降低老年人失能发生率。重视老年人心理健康，完善精神障碍类疾病的早期预防及干预机制。实施老年人心理关爱项目，对65岁及以上老年人普遍开展心理健康状况评估，并落实预防和干预措施。开展老年友好型社区创建，推进适老环境建设和改造，减少老年人意外伤害。（省卫生健康委、省民政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅分工负责）

(三) 有效提升疾病诊治能力。优化老年医疗资源配置，建立完善以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。通过新建、二级及以上医院转型等方式，积极发展老年医院、康复医院、护理院等医疗机构。推进二级及以上综合性医院设置老年医学科。老年医院、综合性医院等提供老年医疗服务的机构要加强胸痛、脑卒中等救治能力建设。到2022年，全省每个设区市至少设立1所三级老年医院、人口超过50万的县（市、涉农区）设立1所以上二级老年医院，全省二级及以上综合性医院设立符合标准的老年医学科的比例达到80%以上。积极推动老年医疗服务从以疾病为中心的单一病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变，将老年人综合评估和老年综合征诊治纳入老年医疗服务的基本范畴，有效建立以患者为中心的多病共治、多症共管、全人照护的整合医疗护理服务模式。强化老年人基层用药保障和管理，积极发展家庭药师，加强老年人用药指导，有效落实老年人慢性疾病长期处方制度。大力推进医疗卫生服务向社区、家庭延伸，鼓励医疗卫生机构为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务，促进优质中医药资源进社区、进家庭，到2022年，所有社区卫生服务中心（乡镇卫生院）均能为老年人提供中医药服务。开展老年友善医疗卫生机构创建活动，推动医疗卫生机构开展适老化改造，开展老年友善服务，到2022年，90%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。所有医疗机构要开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。（省卫生健康委、省发展改革委、省财政厅、省医保局分工负责）

(四) 着力完善康复和护理服务。加快发展老年护理服务，构建以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。积极开展老年护理需求评估工作，根据评估情况，按需分类地为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。有条件的医疗机构应为老年人提供中医特色康复、护理服务。加强护理、康复医疗机构建设，鼓励医疗资源丰富的地区将部分公立医疗机构转型为护理、康复医疗机构。支持非建制乡镇的卫生院转型为老年护理院。推进二级及以上综合性医院和三级中医医院设立康复医学科，支持乡镇卫生院（社区卫生服务中心）设立康复、护理床位。到2022年，全省每个县（市、区）建成1所以上护理院，基层医疗卫生机构康复、护理床位占比达到30%以上。对社会力量举办护理、康复等医疗机构在区域总量和空间布局上不作限制，支持社会力量连锁化运营护理站（中心），鼓励医疗机构与社区养老服务机构开展合作，为老年人提供一站式的康复护理服务。（省卫生健康委、省发展改革委、省民政厅、省财政厅分工负责）

(五) 探索开展长期照护服务。积极探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。实施老年健康与医养结合服务基本公共卫生服务项目，为失能老年人提供上门健康评估和健康服务。采取公建民营、政府购买服务、发放运营补贴等形式，支持社区嵌入式养老服务机构发展，支持各类医养结合机构接收经济困难的高龄、失能老年人。依托护理院（站）、护理中心、基层医疗卫生机构及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。面向居家失能老年人照护者开展应急救助和照护技能培训，将失能老年人家庭照顾照护培训纳入基本养老服务指导性目录。建立健全长期照护项目清单、服务标准以及质量评价等行业规范。强化特困人员供养服务机构护理能力建设，到2022年，每个县（市、区）至少建有1所以上以失能特困人员专业照护为主的特困人员供养服务机构。（省卫生健康委、省教育厅、省民政厅、省财政厅、省医保局分工负责）

(六) 积极推进安宁疗护服务。建立机构、社区和居家相结合的安宁疗护工作机制，形成畅通合理的转诊制度。推动二级及以上医院肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务，设立安宁疗护病区或床位。支持基层医疗卫生机构开展社区和居家安宁疗护服务。鼓励医养结合机构开展安宁疗护服务，具备条件的可按相关标准开设安宁疗护病区或床位。加强安宁疗护机构标准化、规范化建设，支持有条件的地区建设安宁疗护中心。营利性医疗机构可自行确定安宁疗护服务内容和收费标准。非营利性医疗机构提供的安宁疗护服务，属于治疗、护理、检查检验等医疗服务的，按现行政策执行；属于生活照护、关怀慰藉等非医疗服务的，不作为医疗服务价格项目管理，收费标准由医疗机构自主确定。建立完善多学科安宁疗护服务模式，为疾病终末期患者提供疼痛、其他症状控制及舒适照护等服务，同时为患者及家属提供心理支持和人文关怀。加强安宁疗护常识宣传教育，将生命教育纳入中小学校健康课程，提高社会对安宁疗护理念的认可和接受度。认真总结安宁疗护试点经验，逐步扩大试点范围。（省卫生健康委、省发展改革委、省教育厅、省医保局分工负责）

三、保障措施

(一) 强化政策支持。各地要积极向上扶持支持政策，在土地供应、政府购买服务等方面对老年健康服务发展予以支持和倾斜。加大对老年健康服务体系建设的财政支持力度，对符合条件的项目争取中央预算内投资支持，重点支持老年健康服务机构建设、老年医学研究和学科建设，以及老年医护专业人才培养和培训基地建设。将老年健康服务设施建设纳入“十四五”公共服务相关专项规划，加大对老年医院、康复医院、护理院及社区老年健康服务平等服务机构建设投入。制定完善上门医疗护理服务项目、内容、费用标准和医保政策。完善医护人员上门服务绩效工资内部分配机制，适当提高上门服务人员的待遇水平。全面建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。在中央统一部署下，推动建立符合省情的长期护理保险制度。鼓励发展与基本医保相衔接的老年商业健康保险，满足老年人多层次、多样化的健康保障需求。（省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省人力资源社会保障厅、省医保局、省卫生健康委、江苏银保监局分工负责）

(二) 强化学科建设。以康复医学为依托，积极争创国家级老年医学研究中心和老年疾病临床医学研究中心，同时在全省选择部分老年医院或综合性医院老年医学科，建设省级老年医学研究中心，积极打造技术创新平台。引导符合条件的本科院校开设老年医学、药学、护理、康复、心理、安宁疗护等相关专业或课程，开展学历教育。加强老年健康相关科学研究和适宜技术研发与推广，把老年健康相关预防、诊断、治疗技术和产品研发列入各级财政科技支持计划。（省教育厅、省科技厅、省卫生健康委、省财政厅分工负责）

(三) 强化队伍建设。加强老年健康人才培养，支持开展老年健康服务相关从业人员的继续教育，提高从业人员素质水平。加大老年健康促进、老年医学及相关专业人员培训力度，建立完善培训机制，加强老年医学和老年护理培训基地建设。将老年医学和康复、护理专业培训纳入医疗卫生专业人员培训计划。扩大老年护理服务队伍，加快培养老年专科护士，发挥退休护士作用，鼓励其从事老年人护理指导、培训和服务等工作。加强医疗护理员和养老护理员培训，扩大老年护理服务队伍，补齐服务短板，到2022年基本满足老年人护理服务需求。完善老年健康相关职业资格认证制度和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系，拓宽职业发展前景。（省卫生健康委、省教育厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅分工负责）

(四) **强化信息支撑。**依托卫生健康、民政、人力资源社会保障、医保等部门现有信息，建立老年健康和医养结合服务管理信息系统，实现各类有关老年人信息汇集、融合。积极探索“互联网+老年健康”服务模式，推动线上线下结合，开展网上预约、在线随访、健康咨询、远程医疗等服务，打造覆盖机构、社区、家庭的老年智慧健康服务网络。推进老年用品产业发展，深化互联网、大数据、人工智能、5G、虚拟现实等技术应用，推广应用可穿戴的老年人健康支持技术和设备，探索开展远程实时查看、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务，建设一批智慧健康养老示范企业、街道（乡镇）和基地。（省卫生健康委、省工业和信息化厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省医保局分工负责）

(五) **强化组织保障。**建立政府主导、部门协作、社会参与的工作机制，各地各有关部门要高度重视老年健康服务体系建设，将其纳入经济社会发展相关规划，纳入深化医药卫生体制改革、推进健康江苏建设和养老服务高质量发展的总体部署。完善公立医院考核评价制度，建立符合老年医疗特点的评价指标体系，加强考核评估，促进老年医院及综合医院老年医学科发展。依托老年医院和综合医院老年医学科，建立老年健康和医养结合服务管理技术支持中心，为老年健康工作开展提供咨询指导、分析评估等技术支持。各地要结合实际制定老年健康服务体系建设的具体实施办法。（省卫生健康委、省民政厅、省医保局、省发展改革委分工负责）

江苏省卫生健康委员会

江苏省发展改革委员会

江苏省教育厅

江苏省民政厅

江苏省财政厅

江苏省人力资源和社会保障厅

江苏省医疗保障局

江苏省中医药管理局

2020年7月23日

（来源：江苏省卫生健康委员会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84485>

养老类型

广东：广州海珠居家养老2.0，送医上门，老有“医靠”

“我行动不便，平时量个血压、血糖都去医院的话，真是折腾不起，家庭医生上门可真是帮了大忙。”居住在广州市海珠区沙园街广船社区的廖叔说道。

10月29日上午，“心系长者，情暖人心——海珠区家庭养老床位送医上门暨互联网+医养结合签约仪式”在沙园街广广场举行。

家庭养老新增送医上门服务

据介绍，一年前海珠区先行先试推行“家庭养老床位”照护模式，为了解决老年人行动不便、居家慢性病多发且上医院挂号就诊辗转反复的难题，今年，海珠区民政局在原有家庭养老床位服务的基础上，探索推进家庭养老床位送医上门服务新模式，将养老机构养老服务与三甲医院的医疗服务相结合，运用互联网医养联合体为老人进行远程诊疗、上门巡诊、医药配送等服务。

签约仪式上，海珠区民政局与广东省第二人民医院签订战略合作协议，并邀请居家老人和广东省第二人民医院专家，通过现场视频联网进行问诊治疗，现场展示为居家老人进行远程诊疗、配药上门服务。

提起送医送药上门的家庭医生、护士以及养老院护理人员，廖叔连声称赞。廖叔一年前申请了家庭床位养老，率先体验了送医上门服务。他说，以前没有家庭养老服务时，要看病就要坐车还要走一大段路才能去到医院，对于腿脚不方便的他来说很吃力。“现在遇到什么事，只要呼叫他们，就会在最短的时间内来到家里，在家为我进行常规的医疗诊断、代我买药取药、叮嘱我按时服药，每周为我进行康复治疗，所以现在我的生命安全和身体健康都有保障了。”

“海珠区家庭养老床位试点很受欢迎，从长远看，这是养老服务发展的趋势，是一条可探索的道路，解决了养老机构房源紧张的难题，也适应众多老人不愿入住养老机构的心理。”海珠区民政局党组书记、局长罗日珊表示，提供家庭养老床位服务，可以让更多符合条件的老人在家，就可以享受到专业的医疗和养老照料服务，扩大受惠覆盖面，让“老有所养”的含义得到更进一步的诠释。

计划本年底建成200张床位

数据显示，截至目前海珠区户籍人口60岁以上老人28.22万人，占总人口的26.12%，老龄化程度超过了广州市的平均值，养老服务需求较大。2019年，广州市铺开家庭养老床位试点工作，海珠区作为试点区之一，先行先试推行“家庭养老床位”照护模式。通过该模式，养老服务机构可以通过统一家庭养老床位智慧健康管理监测平台，根据老人的需求，上门提供适老化设备安装、全面照料、家政服务、医疗护理、陪同外出以及24小时健康监测等智慧化为老服务。

截至目前，海珠区的试点合作养老机构由一开始的4家已经增至8家，包括雍美养老、越秀银丰、华邦美好家园、松鹤养老院、保利和熹会、天弘养老院、中远海运健康管理。海珠区民政局负责人透露，目前已收到建床申请338张，计划到2020年底将建成家庭养老床位200张。

申请程序

- 1.申请：申请人可以自行或由他人协助登录广州市为老服务综合平台“<http://wlpt.gzmz.gov.cn/>”点击“我是老年人”中“家庭养老床位入住申请”。
- 2.评估：经区统一委托的第三方评估机构进行老年人照顾需求等级评估。
- 3.制定护理计划：服务机构根据评估等级为老年人制定护理计划。
- 4.协议：双方签订《家庭养老床位服务协议》，服务机构上门安装智能设备和适老化改造。
- 5.服务：服务机构按照规范为老人提供家庭养老床位服务。
- 6.终止：服务对象身故或其他原因的服务对象应及时终止服务。
- 7.验收：由区民政局委托的第三方机构进行验收，合格的统一纳入海珠区家庭养老床位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84488>

（来源：羊城晚报）

用心坚守、护佑老人，——记江苏省常州市福利院一病区护理员班长舒惠英

在新冠肺炎疫情防控期间，江苏省常州市福利院一病区的护理员班长舒惠英夜以继日奋斗在工作岗位，成为老人们的贴心人。

对于老人，她是温暖的守护者

入住一病区的老年人，大部分都患有慢性病，高血压、糖尿病、脑梗塞后遗症等，生活自理能力、语言功能、肢体活动功能、认知功能、社会功能等都有不同程度的障碍，护理上一点也马虎不得。

在养老机构封闭管理期间，福利院的护理工作有了更多的要求、更高的标准、更严的流程。舒惠英要求每日两次对老年人的厕所、起居室、走廊等处用消毒液消毒杀菌，保持环境清洁；配合医务人员早晚为老人测量体温并做好记录，对身体不适以及有慢性病的老人重点关注、重点照护；帮助生活不能自理的老年人及重症老人每日按时用餐，增强老人的免疫力和抵抗力；与老人沟通交流，缓解老人焦虑情绪，给予他们积极正面的精神安慰。

“护理工作不仅是辛苦活，也是技术活，更是一份良心活。”“老人们不能见到家人，确实情绪不好。这时候就要多哄哄！”舒惠英说。从大年初三回到福利院的护理岗位，舒惠英和她护理的老人们吃住在同一个楼层，整整45天。

对于老人家属，她是细心的联络员

隔离病毒但不隔离爱，为了弥补老人们春节期间不能与家人相见的遗憾，细心的舒惠英带领护理员通过电话、微信、短信等方式将老人的情况——告知家属，耐心地给家属做解释工作。416床的干婆婆对手机摄像头感到陌生，无论对面的家属怎么打招呼，老人似乎也没意识到这是在和家人“远距离见面”。于是舒惠英就开始在摄像头前跟老人们拉家常，“今早吃的啥呀？”“昨晚睡得香不香啊？”“身上衣服暖和吗？”几句简单的家常，就让老人们消除了陌生感，也让家属们安心了。

实行预约探视后，舒惠英收到10多面锦旗和多封感谢信。舒惠英说：“我们要视老人如亲人，得到家属的理解和信任，那么我们的付出就得到了回报。”替家属分忧，帮子女尽孝，她义不容辞成为耄耋老人家庭的坚强后盾。

对于同事，她是值得依赖的同行者

疫情期间，常州市福利院全面落实最严格的科学防控措施，实行全员封闭式管理和人员值班轮守等制度。护理员和家人也只能通过视频通话。她们拿起手机时，微笑着和家人聊天，传递着对父母的惦念，对爱人的内疚，对子女的牵挂；却不敢摘下口罩给家人看满脸的勒痕。同样留院的舒惠英敏锐地觉察到了这些，及时对护理员进行心理疏导和情绪安抚，确保大家以积极心态继续工作。

封闭期间，只要一有空闲，舒惠英便组织大家锻炼身体，经常可以看见她带领护理员们在房间里做健身操，大家保持距离，跟着音乐运动，舒缓压力，时不时会听见房间里传来欢声笑语……

不仅是护理组的成员，医护班里很多人都会对舒惠英竖起大拇指。刚刚放开预约探视后，90岁的邵大民家人来看他，刚喂上一颗草莓，老人就嗜住了。舒惠英凭着多年的护理经验，第一时间联系了病区的医生，配合医生护士忙活了半个多小时，邵大民转危为安。

战疫期间，谁也不是局外人。舒惠英是众多养老护理员的缩影之一，她们用自己辛勤的付出呵护着每一位长者，用实际行动践行初心和使命。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84439>

（来源：中国社会报）

“我是党员我先上”——记湖北省宜都市社会福利院副院长、宜昌市援汉养老服务队队长鲜运涛

大年三十晚上，离跨年还有不到两个小时，收到了疫情防控的召回令，湖北省宜都市社会福利院副院长鲜运涛立即接上妻女，冒雨驱车6个小时，连夜从湖南返回湖北宜都。正月初一——大早，他便出现在办公室，带领着全院工作人员迅速制订防疫计划和应急预案，督促福利院严格落实24小时封闭管理和疫情防控工作要求。

在武汉市养老机构疫情防控最吃紧的时期，宜都市民政局决定组织干部职工驰援武汉。2月24日，鲜运涛得知消息后主动请缨，他说：“我是党员我先上”。援汉驻地在华南海鲜市场附近，他不敢跟家人提，只是打电话说要去驰援宜昌。他含着泪给家人写了一封信，并把信压在办公桌的键盘下，他想着：“如果我没能回来，这封信也算是给家人的一个交代。”2月29日，他作为宜昌市驰援武汉养老服务队的队长，带领13名队员奔赴了抗疫一线。

宜昌支援队的服务对象都是隔离区的老人，是新冠肺炎的密切接触者。鲜运涛所在的隔离区有18位失智失能老年人，生活基本不能自理，护理任务最重。他每天穿着厚厚的防护服穿梭在各个房间，给老人测体温，穿衣、洗漱、喂食、喂水、喂药、护理大小便，每天两次居室清洁消毒，他说：“无论如何也要护老人们周全！”

在一次给老人喂饭过程中，老人因为咳嗽，把刚吃进嘴的米糊全喷到了他的面罩上，他简单冲洗后，又继续给老人喂饭。80岁的潘大爷，长年卧床，1米8的大个子，他每次挪动老人，都累得汗流浹背，护目镜上也全是雾气，但他从不喊累，每天工作十几个小时，他脸上被勒紧的口罩弄得压痕累累，双手因为消毒水过敏起了红疹子，五次核酸检测导致鼻腔出血，他也毫无怨言。鲜运涛说：“在狭窄密闭的隔离酒店工作，每天最开心的两件事：一件是搬运盒饭，只有那时才可以到一楼大厅透透气，呼吸下新鲜空气；另一件就是吃晚餐，总觉得什么都好吃，那会儿才敢放肆地喝几大口水。”关于是否害怕，他说：“想不了那么多，照顾好这些老人，就是我们的责任。”

“是我把他们带出来，就得把他们平平安安地带回去。”作为队长，鲜运涛时刻提醒着自己。援汉期间，团队里的13名队员分散在四个隔离点，“刚到武汉那几天，大部分队员们都不适应这种超负荷高压的工作环境，情绪低落，我每天晚上逐个与队员们沟通谈心”。一位队员因所负责的隔离区出现了确诊病例，晚上给鲜运涛打来视频电话讲了1个多小时，鲜运涛耐心倾听她诉说，一遍又一遍地安慰鼓励她，通过几天的交流，她也慢慢适应了。

在援汉期间，鲜运涛团队建起了临时党支部，将队员们划分成四个党小组，充分发挥党支部在抗击疫情一线的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，并建立了微信群，队员们在群里进行工作交流，相互疏导心理、安抚情绪、加油打气。有队员反映：福利院里的一位老人即将离世，去世后需要她帮忙擦身穿衣，她感到很害怕。于是，支援队的所有人都在群里鼓励她。最后，她坚强地陪老人走完了最后一程。

4月2日，鲜运涛带领13位队友平安返回宜昌，圆满完成了援助武汉的任务。他说：“2003年非典，我在武汉，那时我被武汉人民守护着；2020年新冠肺炎疫情，我也在武汉，这一次换我接力守护武汉人民！”

作为一名共产党员，鲜运涛凡事冲锋在前，在这次疫情防控的关键时刻，鲜运涛用实际行动诠释“民政为民、民政爱民”的工作理念，他是名副其实的“夕阳守护者”，是新时代人民群众心中“最可爱的人”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84440>

(来源：中国社保报)

尧奶奶回乡养老记

今年9月，黎川县宏村镇沙下村的尧爱珠老人做了一个决定：从黎川县社会福利院搬回沙下村住。

随着年龄的增长和自理能力的逐步丧失，如今，不少农村老人选择从农村搬到县里的福利院住，从而更好地满足照护需求。尧奶奶缘何反其道而行之？

这不得不提我省农村互助养老服务设施的日趋完善。

尧爱珠今年88岁高龄，尽管膝下有两儿两女，但都在外地工作生活，不常在老人身边。2018年老伴去世后，尧爱珠在子女的建议下，从村里搬到县社会福利院居住。

县社会福利院每月收费近2000元，支付这笔费用，对尧奶奶的子女并不是问题。但对老人而言，和院里同住的老人说话总觉得隔着一层纱，两个字：不熟。尧爱珠一直盼着能回村里看看，见见老邻居老熟人，坐在一块聊聊天，无奈年岁已大，子女也不同意她独自回沙下村。

今年9月，一次偶然的机会，尧奶奶听说村里新开了家“幸福之家”，不仅对村里老人提供包括一日三餐在内的日间照料，还能住下。这让尧爱珠再也坐不住了。不久后，在子女的陪同下，尧奶奶来到沙下村“幸福之家”实地了解。

“幸福之家”全称沙下村养老服务站，由于位置紧靠宏村镇的集镇，也是宏村镇居家养老中心。这幢两层小楼曾是林业站的办公地，之后荒废了。2019年，黎川县出资300多万元，对包括这栋楼在内的一批农村闲置场所进行装修，改造为各村养老服务站——“幸福之家”。今年5月，随着新冠肺炎疫情的好转，沙下村“幸福之家”正式开放运营。

“在这里住，白天可以回家，在村里串门。”如今，尧爱珠是沙下村“幸福之家”的4名住户之一，白天她都会去村里逛逛。不出门时，就坐在电视机前看剧听戏，和同住的老人聊天，日子过得舒心惬意。“收费比县福利院低，子女也放心，原先村里没有养老服务站，如果有我早就搬来了。”老人边说边笑。

截至10月底，黎川县已改造提升农村“幸福之家”近60个，不少“幸福之家”辐射服务附近村庄。沙下村的“幸福之家”，同时辐射中湖、孔洲两个相近的村庄，为三个村共18名老人提供日间照料服务。

“十三五”时期，我省聚焦农村老人的现实需要，在农村养老服务工作中突出党建引领，印发《加快补齐农村养老服务短板十条措施》，将农村养老服务体系纳入市县乡三级党委书记述职评议考核和村党组织书记双述双评内容。2019年以来，全省争取地方政府专项债支持公办养老机构建设资金16亿元，统筹中央和省级资金2.6亿元，带动地方投资21亿元，推进了一批农村养老服务设施建设，服务设施不断优化。

在县级层面，社会福利院推行特困失能人员集中照护，82个县(市、区)3400余名农村特困失能人员实现集中照护。在乡镇层面，全省新建、改扩建或改造提升敬老院929所，占比达63%。在村级层面，全面推行“党建+互助养老服务”，建成包括黎川县“幸福之家”在内的农村互助养老服务设施10225个，覆盖了60%的建制村。一个覆盖县乡村三级的农村养老服务体系在江西基本形成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84459>

(来源：江西日报)

养老产业

新科技赋能健康养老！今天这个会直面每个家庭都会遇上的养老痛点

人口老龄化不断加剧，面对4-2-1或4-2-2的家庭结构，你是不是正在为养老的问题发愁？

10月28日，由浙江省经信厅、浙江省民政厅、浙江省卫生健康委、浙江省物联网产业协会主办、华数数字电视传媒集团等单位联合举办的2020浙江省智慧健康养老产业发展大会在杭州召开，来自相关政府部门、智慧健康养老企业和机构的专家们汇聚一堂，共同研讨通过整合各企业优势资源，促进新一代信息技术和健康养老深度融合，从而推动全省智慧健康养老产业发展和创新应用。

浙江省经济和信息化厅副厅长厉敏指出，2017年以来，浙江省大力实施数字经济“一号工程”，将推进智慧健康养老产业发展作为重要内容，促进新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用，不断满足多元化养老服务需求。下一步，省经信厅将聚力政策协同和工作联动，聚力推进应用试点示范建设，聚力加大优秀产品及服务推广力度，聚力加强行业公共服务能力建设，聚力打造行业交流平台，通过“五个聚力”扎实推进全省智慧健康养老产业创新发展，奋力交出高分报表。

浙江省民政厅副厅长方仁表指出，今后省民政厅将抓紧完成“浙里养”智慧养老服务平台建设，通过构建“1+5+N”的框架，汇集各类数据，为各级各类用户提供政务、公用、公益服务，链接市场服务，专班运作，迭代升级，力争实现“四个一”：即一个平台提供养老服务供给，一组数据掌控养老服务资源，一张地图展示养老服务态势，一部手机通办养老服务事项。省民政厅将一如既往地支持智慧健康养老产业发展，共同打造“幸福颐养标杆区”，共同实现“幸福养老、浙里更好”。

作为智慧健康养老企业代表，华数集团董事长陆吉品表示，近年来华数积极参与社会治理和民生服务，在“雪亮工程”、基层社会治理“四个平台”、智安小区、智慧医养、智慧教育等方面，实现了社会效益与经济效益的有机统一。特别是今年，集团启动“智慧医养”创新建设重大专项工作，整合旗下华数传媒、浙江华数、中广有线三家主要子公司力量，资源共享，协同合作，共同深化“智慧医养”创新建设。

比如：老人家只要打开最熟悉的电视，不仅可以欣赏各种文化娱乐节目，还可以跟着老年大学的老师在线学习，甚至能与社区医生互动交流进行慢病随访……足不出户就能满足各种生活需求，这就是插上信息技术翅膀的“智慧医养”起步雏形，未来更加可期。

新科技赋能健康养老！或许这将是解决每个家庭养老痛点的突破口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84484>

(来源：钱江晚报)

后疫情时代，智能化创新喂中国养老产业吃“定心丸”

今天，2020上海国际养老、辅具及康复医疗博览会开幕。虽然受疫情影响，本届展会的海外参展品牌数量受到较大影响，但很多国内设有分公司的企业还是坚持带来了他们的高品质展品；同时本土参展企业的尖端化趋势也愈加明显，产品科技含量越来越高，人工智能机器人、站立式轮椅、手动康复机器人……无不体现“科技养老”之趋势。

而疫情发生以来，养老机构普遍也面临着既有设施防疫改造的需求。为此，大会专设防疫专区，从专业的清洁洗护产品到从SARS、禽流感等流行疾患后开始兴起的“抗菌地板”，可自动巡航的智能消毒机器人等，相关产品丰富多元。这些极具智能感的防疫产品，有望给后疫情时代的中国福祉事业，吃一颗定心丸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84434>

(来源：第一财经)

养老金融与资产配置论坛在北京成功举办

2020年10月30日，养老金融与资产配置论坛在北京友谊宾馆成功举办。本次论坛由民生加银基金管理有限公司联合中国保险行业协会共同举办，国家金融与发展实验室提供学术支持。来自保险公司、保险资管、商业银行、银行理财子公司、证券公司、信托公司、财务公司、基金公司的管理人员、知名专家学者等200多名嘉宾共聚一堂，共商养老金融行业发展大计。

原中国银监会副主席蔡鄂生、中国保险行业协会副会长王玉祥、国家金融与发展实验室副主任曾刚、中国保险学会副会长唐寿松、全国社保基金理事会规划研究部主任武建力、上海期货交易所衍生品部总监祁国中、民生加银基金管理有限公司董事长张焕南等领导和嘉宾出席了论坛。

中国保险行业协会副会长王玉祥在开幕式上致辞。在致辞中，王玉祥副会长指出，我国的人口老龄化趋势正加深加快，人民群众的养老需求日益增长。积极应对老龄化浪潮，大力发展养老金融十分紧迫。保险是养老金融的重要组成部分，保险业是推动我国社会养老保障体系建设的重要力量。下一步，保险业将认真贯彻落实郭树清主席关于大力发展养老金融的讲话精神，大力发展第三支柱养老保障，加快推动商业养老保险在多层次养老保障体系中发挥更大作用。

民生加银基金管理有限公司董事长张焕南在致辞中表示，公募基金是养老金的天然同盟军、命运共同体，在服务国家养老保障体系建设方面使命重大、责任光荣、大有可为。民生加银基金养老金业务作为公司长期发展战略，多年来致力于参与和推动我国养老事业的发展。一是以公募Fof基金为抓手，打造结构合理的一流投研团队。目前，民生加银基金的公募Fof基金管理规模达143亿元，居市场第一。二是以投资业绩为核心，打造专业专注、注重长期的平台化投研体系。据银河证券基金研究中心数据显示，截至今年三季度末，公司五年期股票和债券投资主动管理能力行业排名分别是第2和第10。三是以创新为驱动，以丰富的产品体系助力养老金的长期资产配置。四是以构建全面服务体系为目标，持续提升养老金的投资体验。

原中国银监会副主席蔡鄂生以《借鉴美国经验，完善中国养老体系建设》为题进行了主旨演讲。在演讲中，蔡鄂生副主席分析指出了中国老龄化过程中老年人绝对数量大、发展态势迅猛、未富先老、未备先老等特点，并提出要借鉴美国养老保障体系建设的成功经验，从完善多层次养老保障体系、完善资本市场改革、重视公募基金的作用、加强投资者教育等方面入手，逐步解决中国养老体系建设过程中出现的有关问题。

国家金融与发展实验室副主任曾刚以《资管转型与养老金融发展》为题，介绍了中国养老支柱体系与结构、中美养老金资产结构比较、养老金融产品等情况，并展望了资管新规下养老金融的发展趋势。

中国保险学会副会长唐寿松在发言中，针对中国养老金制度的成就和不足，提出要通过财税等政策引导，推动三大支柱均衡发展；依托资本市场，推动第二、三支柱大力发展；通过委托管理和资产配置，提升养老金投资收益。

全国社保基金理事会规划研究部主任武建力在发言中指出，养老金开展市场化投资运营具有十分重要的意义，并对进一步优化养老金投资运营提出了夯实本金、提高投资收益、拉长投资期限等三点建议。上海期货交易所以衍生品部总监祁国中在发言中介绍了上期所基本情况，阐述了期货市场功能，指出了期货在大类资产配置中的作用。

民生加银基金管理有限公司副总经理于善辉介绍了养老FOF的理论与实践情况。民生加银资产管理有限公司总经理助理金焰介绍了美国养老金投资的有关情况。民生加银基金管理有限公司首席经济学家钟伟分析了2021年的经济趋势和资产配置策略。

本次养老金融与资产配置论坛深入贯彻落实党的十九届五中全会关于“健全多层次社会保障体系，实施积极应对人口老龄化国家战略”的会议精神，本着金融为民的初心和使命，聚焦人口老龄化这个重大而紧迫的社会问题，从发挥金融在社会资源配置中的调节作用，加快建立和完善养老金融服务体系方面入手，共同研讨交流中国中国特色社会主义新时代大背景下养老金融与资产配置的方法和策略，有助于凝聚行业共识、形成整体合力，为养老金融改革提供了新思路，为解决中国人口老龄化问题作出了积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84443>

(来源：金融界)

老年人专属网上购物商城来了

昨天，2020中国·温州老年康养产品网上博览会暨乐活精选上线云开幕式在温州老干部大学下吕浦校区举行。展会为期三天，大家不仅可以现场“逛展”，还能用手机下载“乐活精选”APP，足不出户就能将当下智能好用的老年相关产品“一网打尽”。

安全性高，有上下坡自动驻坡功能的老年代步车；使用遥控就能轻松调节床垫高度的居家电动护理床；融合人体工程学和传统中医疗理的智能按摩椅……当天上午，温州老干部大学下吕浦校区人头攒动，线下展区老年产品企业展示的老花镜、防滑鞋、智能护理床、按摩椅等“黑科技”产品吸引了众多老年人围观。今年73岁的卢炯华来自瑞安，当天她和朋友前来逛展，“现场展出的产品都是我们老年人需要的，还有线上展会，我也下载了APP，里面产品很丰富，这样的展会希望能不断地办下去。”卢炯华说。

据悉，“2020中国·温州老年康养产品网上博览会暨乐活精选上线”由中共浙江省委老干部局和温州市人民政府主办，中共温州市委老干部局、市民政局、市卫生健康委员会承办。博览会由主题展会、主题讲座(访谈)、线上活动与互动等内容组成，市民线上“逛”展会要在手机下载“乐活精选APP”，注册信息后登录商城浏览展品。商城展品分为老年辅助用品、老年健康检测、老年健康食品、老年孝心服务、老年文体用具、老年医疗养生、老年居家生活7个模块，由浙江联宜电机有限公司、可靠福祉(杭州)科技有限公司、嘉兴世道进出口有限公司等60多家企业供货，共展出1000多件展品。

记者下载“乐活精选APP”进行了体验，发现展示的商品范围涵盖老年人需要的方方面面，大到电动护理床、老年代步车等辅助器材，小到日常洗护用品、柴米油盐酱醋茶等生活必需品。除了实物展品之外，还可以浏览了解温州睦邻老年人养老中心、温州市万福养老护理中心、温州绿康楠溪家园养老院等养老机构的住养条件和相关信息。如有想要购买的商品，可在商城首页的领券中心点击领取118元的优惠券，即可用于抵扣原价金额，优惠购得。

温州市委老干部局有关负责人表示，该博览会的举办和乐活精选商城APP的开发上线，是温州通过社会资源构建市场化养老服务体系的又一次先行和大胆探索，标志温州已经逐渐开始形成老年康养产品博览会品牌，为涉老企业开辟出了精准投放客户群体的综合展示平台，也为老年人提供精准满足需求的销售渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84453>

(来源：温州商报)

老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会：适老化——双循环内生新动力成功举办

2020年10月24、25日，“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会在北京盘古智库盈科CBD办事处成功举办。首届中国老龄社会峰会“分论坛四：适老化——双循环内生新动力”由盘古智库和老龄社会30人论坛主办。盘古智库高级研究员、老龄社会30人论坛适老化专委会秘书长赵钊主持此次分论坛，并通过凤凰风直播同步直播，在线参与人数超过23万。

会上，盘古智库老龄社会研究中心副主任、老龄社会30人论坛适老化专委会副主任李佳以《为“适老化”算笔帐适老化成本收益初探》为题，用“器、术、法、道、势”五点解释了适老化的概念和范围，提出推进适老化难点的核心是成本由谁担的问题，提出通过适老化改造可以在一定程度上降低医疗护理成本、提高自理能力、拉动消费新增长点等。

盘古智库学术委员、智领研究院副院长、老龄社会30人论坛成员任国刚以《建设新一代中国城市老年服务体系》为题，提出在借鉴日本老年服务体系和服务消费市场的模式下，在以社区和家庭单一养老消费为主的前提下，把建立城市养老服务体系和老年+消费服务作为推进内循环的主战场，当前，我国大部分城市尚未真正启动应对人口老龄化的老年服务体系。我们在探索和实践新一代中国城市老年服务体系，既包括社区的老年健康、快乐和生活等三位一体的服务体系，还包括提供老年教育、老年健身、老年旅游、老年兴趣中心、老年智能穿戴设备等一系列“享老”服务内容。

安馨养老创始人兼CEO郭俊宇以《适老化改造与老年宜居环境建设将成为老龄产业新增长点》为题，介绍安馨养老在适老化近几年多个部委出台一系列政策加强适老化相关产业扶持，激发市场活力，加快培育居家养老适老化改造市场和建立老年宜居生活环境，其中以市场为主导的模式是居家适老化改造的根本。

银巢养老理事长李靖慧以《老人问我：什么是适老化改造？》为题，介绍银巢养老在居家适老化改造中进行很多有益尝试和探索，通过“一户一评、一户一案”在宁波为几百户老人做定制化适老化改造，在评估过程中收集到来自老年人的调查问卷，从老人即居家适老化产品的需求方、使用者的角度总结适老化改造经验，并相应调整改造方案，逐渐形成一套可操作可推广的居家适老化改造服务体系。

参会嘉宾盘古智库学术委员、中国宏观经济研究院研究员、老龄社会30人论坛成员曾红颖表示，我国老年人口形成的市场体量大于西方老龄化国家市场总和，具有绝对的购买力和发展势头，如何转变思维方式，将以前提供标准化产品的市场思维方向向提供非标准化的服务，可以打开更广阔的需求市场。

最后，盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛适老化专委会主任、老龄社会30人论坛成员马旗载总结称，老龄社会与中国经济的双循环发展路径互为因果、互为需求。适老化不是适老人化，不能仅把目光聚焦在老人产品，为老人提供的服务和改造上，适老化的核心是适老龄社会的生活生产与社会交往等等的过程化。第三点，在适老化的整个的推动过程当中，要充分理解不同参与主体包括政府、企业、公益机构、老人在适老化推进的过程和效果上的不同预期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84463>

(来源：盘古智库)

博康艾馨陈剑锋：将养老产业做活做细，推动实现从“养老”到“享老”的跨越

据国家统计局数据，2019年底，我国60周岁及以上人口2.54亿，占我国总人口的18.1%。“十三五”期间，我国积极应对人口老龄化趋势，基本养老保险参保人数从2016年的约8.9亿人增长到2019年底的近9.7亿人，覆盖城乡居民的基本养老保险制度已经全面建立。今年，我国上调了近3亿退休人员的基本养老金。

养老保险兜底老年人吃、穿、住、医、用等基本生活问题，但随着高学历、高收入人群步入老年，他们对养老品质要求更高，相比“生活必需型”养老，老人更看重覆盖健康养生、休闲旅游的“参与型、发展型、享老型”养老，“养老”概念逐渐升级为“享老”。

“享老是为了更好享受生活，是在养老基础上的提升。”北京博康艾馨科技集团有限公司董事长陈剑锋说。

市场化运作，满足多层次养老需求

为满足老年人多样化养老需求，有效缓解老年养护压力，养老服务应该由政府主导、全社会积极参与。为此，2019年国家发改委等18部门联合发布《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量促进形成强大

国内市场的行动方案》，各级政府制定实施的关于推动养老服务业发展的政策措施多达300多项。

陈剑锋认为，企业参与养老，能够在国家提供的保障性服务的基础上，将养老质量提升一个档次。

“让老人吃饱穿暖，这属于被动型养老。老人不应该只是为了养老而养老，更应该在享受生活中养老。”陈剑锋说，“养老企业的服务为高质量养老提供了解决方案，让老人有了途径去享受更好的老年生活。”

服务老年群体近十年，博康艾馨形成了“养、游、乐、医、云端平台”五大服务体系：“养”是指营养、健康等基本起居；“乐”包括下棋、舞蹈等娱乐社交活动；“医”是指现代健康的医疗手段。由于疫情造成线下服务暂停，博康艾馨推出了云端平台，包括商贸、直播、社群等内容，通过线上服务老人。

“虽然形式不一样，但目的是一样的，就是更好地为老年人提供服务。”陈剑锋说。

精细化耕耘，升级养老服务质量

当老年人物质生活得到保障时，如何满足老人晚年精神上的需求成为养老的重要方面。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶近日表示，相较而言，精神保障难度更大，要更多发挥市场和社会力量的作用。社会力量运营，市场化运作，能够提高养老服务水平，推动养老产业走向专业化。

比如老年旅游，今年重阳节，央视财经联手携程发布的数据显示，中国老年人的旅游人数已经占到全国旅游总人数20%以上，市场规模正逐年增长。然而，老年旅游是涉及景区、交通、住宿、餐饮、购物、保险、康养医疗等多个领域的综合产业，目前市场上的旅行社无法满足适老化需求，需要垂直领域的企业进入市场填补空白。

陈剑锋表示，养老企业直接服务于老年人，比一般旅行社更懂得老年人的需求，也有能力提供更具有针对性的服务。

随着“养、游、乐、医、云端平台”五大服务体系完善，除了一般老年群体，博康艾馨还具备了为聋哑等具有特殊需求老人们提供服务的能力。

“老年人的服务是不能挑人的，不能因为老人的身体原因而让他们放弃追求更美好的老年生活。”陈剑锋说，“针对特殊老年群体，我们会在控制风险的同时将服务进行下去，这是企业应该承担的社会责任。”

面对老龄化社会的挑战，作为市场主体的企业将在养老产业中扮演重要角色。

民政部养老服务司副司长李邦华近日表示，根据相关预测，“十四五”期间全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。民政部预测，5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高年龄，我国将迎来一波养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。

陈剑锋认为，要想把“享老”这个产业做好做细，需要更多社会力量参与，只靠一两家公司是不够的。政府宏观把控，兜底保障，引导监管，企业将市场做细做活，社会营造尊老养老氛围，只有各方齐发力，才能让老年群体感到物质舒适、精神满足，从而真正实现从“养老”到“享老”的跨越。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84467>

(来源：中国日报网)

老龄化社会中国养老体系如何构建

新形势下，养老产业应该如何健康推进？以大循环与银发产业为主题的，“2020上海朱家角康养论坛”日前在上海举办。多位知名学者和企业家分享了自己的见解。

复旦大学管理学院院长陆雄文指出，针对银发经济，应该从五大方面思考：从国家战略上重塑社会养老体系与银发经济结构；从业企业既要追求利，也要讲究义；多借鉴国际经验；关注整个社会的行动；重视能够满足老年人精神文化需要的产品的开发。

中国康复医学会会长万国恩表示，近年来随着各种养老机构以及养老形式的不断出现，具有中国特色的健康养老体系已初具雏形。中国康复医学会以“大健康，大康复，大养老，大服务”相结合的理念，提出“努力推进从传统居家养老向社会养老相结合转变、传统生活照顾向健康服务支持相结合转变、传统人类服务向现代智能服务转变、从传统个人承担向综合帮扶相结合转变、由政府单一力量支持养老，向综合力量养老转变”的工作思路，以更好地适应新形式发展要求。

国家健康科普专家库成员、清华大学建筑学院教授周燕珉认为，疫情导致养老机构入住对象发生变化，居家养老和社区养老被大力提倡，“为老设计”是未来的发展趋势。养老建筑产品除了要关注市场需求、结合养老服务多元化，更重要的是让设计回归生活本质，站在老年人的需求点实现“为老设计”。

九如城集团董事长谈义良认为，未来老年人自身应当以60岁为新起点，制定“四个五年计划”，成为“活力自主型养老”的提供者、社会财富的创造者和社会发展的贡献者，以呈现生命的价值。社会各界应当同心合力搭建银发社群生态圈，保障养老行业稳健发展，为天下长者搭建生命重新勃发的舞台。

会上，专家学者还和二十几个城市的民政系统相关领导，就各区域养老服务“十三五”规划落实评估和“十四五”规划展望进行专题分享，共同思考、探讨养老服务的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84479>

(来源：齐鲁网)

“2020上海国际养老服务产业高峰论坛”在沪举行

“2020上海国际养老服务产业高峰论坛”今天（28日）在沪举行。与会人士一致认为，智慧养老服务的发展已然成为全球趋势。

我国自“智慧健康养老”概念提出以来，“智慧养老是优化提升养老服务的引擎和新动能”，也已是国内社会各界，尤其是养老服务界的共识。尤其是近年来，中国智慧健康养老产业规模持续快速增长，2019年接近3.2万亿元，预计今年更将突破4万亿元。

近年来，上海市各级政府和参与养老服务供给的多元社会力量积极应用大数据、云计算、物联网、人工智能等先进技术，按照“互联网+”理念，在养老服务的各个领域积极探索发展新模式、新业态，不断深化惠民养老应用，广大老年人的获得感、满足感不断增强。

目前，上海已运用互联网、大数据技术，搭建了线上的“上海市养老服务平台”，汇聚了全市养老机构、综合为老服务中心、长者照护之家、老年人日间服务机构、社区老年人助餐点及社区养老服务组织等八大类3000多家机构的详细信息，实现了养老服务机构一屏查询、养老服务信息一目了然、养老服务地图一键直达。

为解决智慧养老服务中“重技术、轻需求，重产品、轻服务，重概念、轻场景”的问题，2019年，市民政局联合市经济信息化委，联合发布了首批12个智慧养老应用场景需求。此举得到市民和智慧养老企业的普遍关注，出现不少有特色的智慧养老产品、技术和案例，比如智能药盒、康复助力器、非接触式人体行为异常监测设备、智能定位手杖、智能康复机器人等，有的还实现了产业化。

与此同时，上海各区还结合各自实际和特色，因地制宜开展智慧养老服务探索。在中心城区，静安、长宁、普陀、虹口等区积极发展社区大脑，为居家老人提供更加精准、实时的保障。如，普陀区为社区独居老年人家庭安装“智联普陀居家安全智慧套装”，全年报警2399例，人工上门处置553例，处置完成率100%；虹口区打造智慧养老“云端”，集成指挥调度中心、数据中心、健康云等12大版块，为老年人提供智能化服务。在郊区农村，针对留守老人多、地广人稀和看护力量薄弱的情况，奉贤、金山、松江、嘉定等区积极开展智慧居家养老服务项目，通过信息化手段让老年人得到全天候看护和帮助。如，奉贤区推进智慧居家养老项目，借助“智能腕表”，提供居家生活监测、应急救助、定位、健康管理等服务，目前已覆盖60岁以上特困老人和80周岁以上老人4200人，处理电子围栏3783次告警，找回走失老人2次，成功救援脑梗复发老人2例。

2017年以来，上海全市已先后建立4个区级智慧健康养老示范基地、25个街镇智慧健康养老示范基地、8家智慧健康养老示范企业，数量和质量均在全国名列前茅。同时，有6个智慧健康养老产品和7项智慧健康养老服务被列入国家推广目录。

此外，经多年发展，上海已经出现一批以“智慧养老”为特征、服务模式相对成熟、具有一定影响力的社会组织和企业。如，“友康”运用物联网概念和云计算技术，以客户服务和数据处理中心为核心，为老年人提供24小时×365天不间断的遇险救助、跟踪定位、生活帮助、休闲娱乐等服务。“安康通”在全市最早应用信息技术开展紧急援助服务，目前依托人工智能行为分析软硬件技术和云端信息后台，为老年人提供“一键呼救”的安全养老服务、生活服务以及健康医疗等服务。“爱照护”以老年人照护管理智能化系统为核心技术，与社区专业养老服务微机构相结合，通过智能系统可以让护理人员及子女动态关注老年人生命体征、服务内容和紧急事件响应，为“居家-日托-机构”三位一体服务模式提供技术支持。

上海市民政局负责人表示，在持续深入推进社会养老服务事业发展的同时，智慧养老将成为推动上海城市养老服务发展新的引擎。来自海内外养老服务领域的政府官员、业界专家、行业领军人物出席论坛。

下一步，上海市民政局将围绕“以老年人为中心”的核心理念，大力推进本市智慧养老服务建设发展，注重服务配套，构建服务闭环，将尊老敬老的中华民族传统美德融入智慧养老服务发展之中，使老年人的生活更为自主、健康，更有尊严、更幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84493>

(来源：央广网)

智慧养老

互联网+医疗+养老，山东开启智慧养老新模式

智慧化，已经成为养老事业发展的趋势。

日前，记者在山东省卫健委召开的新闻发布会上获悉，截至2019年底，山东省60岁以上老年人口达到2325.21万，占总人口的23.09%。其中65岁以上老年人口达到1588.07万，占15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会，养老问题已成为民生领域中的重要议题。

我国逐渐进入老龄化社会，“医养结合”也成为今年济南市两会的热词之一，如何帮助更多的家庭解决“养老”与“医老”的矛盾与困惑？今年济南市政府工作报告提出了“打造康养济南”“关注‘一老一小’”“提供更有温度的医养健康服务”等要求，老有所养、智慧化养老已经成为当下养老产业发展的趋势。

打造智慧化医养平台实现辖区老年人养老服务全覆盖

年老以后，身体往往会出现各种疾病，对老年人的生活影响非常大。患病以后，就要经常往返于医院、家庭、康复机构之间，不仅费时费力，而且生活负担也很大。医养结合的新型养老模式实现了“有病治病、无病疗养”的养老保障模式创新。简单来说，医养结合主要是指面向居家、社区、机构养老的老年人，在提供基本生活照料服务的基础上，提供医疗卫生方面的服务。

党的十九大报告中明确指出：“要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”这一国家战略的确定以及相关政策的出台，使得民非企业和公立医院共同合作致力于健康养老成为了可能。2019年12月，济南市槐荫区绿苑福鼎老年公寓与山东电力中心医院签署医养联合体合作协议，双方的合作实质是将公立医院医疗职能嵌入养老院，为失能、慢病等需要长期稳定治

疗和护理的老人提供专业化服务。绿苑福鼎老年公寓将在原址扩容，服务涵盖了门诊治疗、住院治疗、查体、生化、超声、射线检查等老年病科的各项职能，并提供了面积约120平方米的康复治疗区，这些医疗服务全部由山东电力中心医院提供。病人的护理服务、养老服务、健康饮食、心理疏导等功能由绿苑福鼎提供。两个区域仅一墙之隔，老人生病可以从公寓内不出院门便进入到医院病区接受诊治，大大缩短了时间。

为了给老人提供更精准的医疗健康服务，槐荫区依托健康济南就诊医疗大数据平台，积极探索健康医疗大数据服务与应用，整合辖区集医疗、康复、保健、养生、养老于一体的医养结合产业类服务生态，构建“互联网+医养”服务网络，发展融医疗服务、生活照料和康复关怀为一体的新型医养服务模式，通过大数据的汇总、分析、评估、运用，为老人提供更精准的健康医疗养老服务。

在济南市历下区，甸柳街道办事处与济南安康医院合作筹建的第三社区居委会综合养老服务中心，运用智慧健康养老信息平台实现了养老评估、居家养老、社区养老、机构养老、慢病管理、健康档案的智能化。中心运营方山东康桥养老服务有限公司通过大数据平台以慢病管理为切入点，在济南安康医院建立的公卫慢病数据基础上，为老年人提供干预性健康服务。大数据平台还为居家老人解决了物业、保洁、维修、餐饮等生活服务需求。据统计，截至2020年7月底，智慧医养平台建立医养结合健康信息档案6340人，家庭病床服务人数103人，长者食堂日均提供配餐100余人次，居家监护服务月均服务40余人次。

据了解，目前全市151家养老机构均可提供不同形式的医疗服务，其中有41家内设医疗机构，110家与医疗机构合作实现医养结合。全市的108家二级以上医疗机构全部为老年人开通就医绿色通道，48家开设了老年病科，而槐荫人民医院就是其中一家。槐荫人民医院打造的“一中心、两载体、三平台”的大格局已初步形成。“一中心”即槐荫区健康养老需求综合评估中心，“两载体”即医养结合老年护理培训基地和槐荫区安宁疗护示范基地，“三平台”即中西医结合医院优势平台、省立医院医联体专业平台、互联网+健康医疗智慧平台。

打造智慧养老服务圈，在家门口享受便捷的医疗健康服务

随着互联网和信息技术的快速发展，养老服务行业搭上互联网这辆“快车”，养老模式将更加智慧化发展。在大数据和物联网支持下的“智慧养老”，在提高照护效率、促进服务质量方面起着至关重要的作用。智慧养老秉承“医养结合服务是基础、医疗是保障、康复是支撑，主动健康居家养老”的理念，通过专业科学的“唤醒医养照护”，满足老年人的生活自理能力、机体康复能力、情感满足心理等多元化、多层次健康养老需求。

一台机器可以提供血压、血氧、尿酸、胆固醇等近20项生理指标的基础体检项目;具有远程功能“大手套”，只需要将极点对准胸部，不到1分钟，病人的心电图就可以通过云平台发送到医生的移动端设备上，确保医生第一时间了解病患的情况，作出判断，相当于配备了一个24小时的私人医生;超声骨密度仪、中频经络仪等先进的智能健康养老设备，都可以在甸柳街道第二社区综合养老服务中心打造的“健康小屋”进行体验。中心还拥有两台国内先进的全自动智能洗洁机，全程15分钟，一键通智能化操作，具备深清洁和按摩功能，沐浴露可免冲洗，方便、快捷，真正做到“解老人之所忧”。

如果老人独居，未起床、未用餐、摔倒或发生其他意外情况，该怎么办？

今年91岁高龄的李功柱是一位独居老人，子女都不在身边，甸柳街道第三社区康桥综合养老服务中心为老人配备了智能手环。有了这个智能手环后，老人的出行和居家更加得安全，身体健康情况也可以随时掌握。“真是没想到，老了还用上了这么先进的设备，子女放心多了。”李功柱老人说。

据了解，这款智能手环采用无屏幕大按键设计，方便视力下降的老人使用，外观有两个按键，一个是紧急呼叫按钮，另一个是通话按钮，老人使用起来简单、方便。当老人感觉身体不舒服的时候，只要按下紧急呼叫按钮，呼叫信息就会发送到之前绑定的手机号码上，老人的家属和养老服务中心都会接收到，可以有效及时地进行救治。手环还具备定位、健康监测、跌倒判定等功能，可以实现实时定位、心率血压健康监测、跌倒警报、一键呼救、吃药提醒等具体功能。同时能够针对有需求的老人设定电子安全围栏，离开安全范围，主动向监护人推送预警信息，确保老人的安全。

近年来，甸柳新村街道办事处依托养老服务中心打造“健康小屋”，通过云中心、电话、微信等途径，为老人提供“电话医生”“远程诊疗”等线上医疗保健服务，先后改扩建养老服务场所5300多平方米，现有老年公寓两所、综合养老中心两所、日间照料中心五所，呈现了智慧养老、医养结合、就近养老的新模式。

智慧养老的时代正在到来。基于物联网、人工智能和大数据平台的前沿技术支持，智能化养老的软硬件产品研发与应用、专业的智能化养老服务越来越得到老人与家属的认可，给老年人带来了实实在在的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84483>

(来源：闪电新闻)

健康管理

提升居民健康素养水平，中国医师协会中老年慢病营养健康科普活动启动

中国医师协会中老年慢病营养健康科普活动启动会于10月25日在北京顺利召开，本次启动按照国务院《“健康中国2030”规划纲要》《国民营养计划（2017-2030）》《健康中国行动（2019-2030）》的要求，把居民健康素养水平提升作为重要目标，并积极探索新思路、新方法，引领健康科普发展方向模式变革。

启动仪式后，中国疾控中心健康传播中心主任崔颖作了题为《新时代、新形势再识健康传播》的主题报告；贵州医大附属医院营养科杨大刚教授就《慢病营养科普经验及探讨》作分享和交流；武汉市同济医院营养科姚颖教授分享了《慢病与营养》的科普内容；中日医院骨科孙伟教授分享了《骨质疏松与营养》的科普内容；北京中医医院肝病科孙凤霞教授讲述了《慢性肝病患者的饮食起居》。

中国人口宣传教育中心副书记姜雯、中国医师协会副秘书长石丽英、中国医师协会医学科普分会会长郭树彬教授、武汉市硚口区人民政府健康服务办公室主任喻春波出席会议并致辞。武汉嘉鼎业生物科技股份有限公司总经理李文涛等领导出席，营养科、骨科、肝病科等专家在会上作了面向大众的健康科普讲座。

中国医师协会医学科普分会会长郭树彬教授在会上介绍了中老年慢病营养健康科普活动的背景、意义、项目内容及未来的推进计划。他表示，“我们预计2年内完成200个慢病营养科普视频的创作和传播，同时通过电视平台向老年群体传播慢病营养健康知识，帮助大众树立科学理性的健康观念。还将开展百场基层社区卫生人员科普沙龙，交流和分享健康科普创作和传播的好经验、好做法，提升基层医务人员及乡村医生的科普能力。同时 will 走进社区为百姓开展慢病营养科普讲座，用时2年完成40万人次线下接受营养健康科普教育，200万人次线上接受营养健康科普讲座”。

据悉，本次活动由中国医师协会和中国医师协会医学科普分会共同主办。武汉嘉鼎业生物科技股份有限公司协办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84450>

(来源：中国网)

全方位增进老年人口健康

人均预期寿命的延长、新生儿出生率的下降推动了人口老龄化的加速发展，与人口老龄化相伴的是病痛老年化。截至2019年底，我国60岁、65岁及以上老年人口数分别为2.54亿与1.76亿，占总人口的比重跃升至18.1%与12.6%。据中国健康与养老报告（CHARLS，2019），60岁及以上老年人口中，约有25%的老年人自报健康状况欠佳，自报经医生诊断的慢性病患病率高达78.9%，自报身体有疼痛感的比率为30.6%，面临高抑郁风险的老年人约占老年人口数的三分之一，患听力障碍的老年人口比为16.1%，有23.5%的老年人牙齿已脱光，42.6%的老年人日常生活自理能力存在障碍。老年增龄，健康资本自然损耗，为了减缓健康资本的损耗速度，弱化老年健康风险，降低老年人失能、半失能的概率，政府、社会、家庭、个人理应主动担负起相应责任，多主体、全方位补充健康资本，增进老年人口健康。同时应重点关注农业户籍老年人、女性、高龄老年人与低教育水平老年人等老年健康弱势群体健康问题，促进健康公平。

健康资本理论及其启示

健康资本理论是人力资本理论的重要元素。1960年，美国经济学家舒尔茨提出，健康、知识与技能等人力资本对推动经济增长具有较大的贡献。对人的投资可增加人力资本存量，具体投资形式有健康投资、教育投资、技能培养等。1962年，SelmaJ.Mushkin在“Healthasaninvestment”一文中正式将健康作为人力资本的组成部分，并将健康与教育作为孪生概念，进而提出健康是造成死亡、残疾与衰弱的3D（Death、Disability、Debility）架构。基于舒尔茨、Mushkin等学者的研究基础，MichaelGrossman于1972年发表“OntheConceptofHealthCapitalandDemandforHealth”，正式提出了健康需求理论模型。Grossman介绍了健康资本与知识、技能等其他人力资本形式的差异，认为随着年龄的增长，个体的健康资本存量将产生折旧，在一定的年龄之后，年龄的增长将带来健康资本的加速损耗，需要通过补充人力资本存量来抵消年龄增长的自然折旧。因此，为保持固有的健康资本存量或减缓健康资本存量的损耗速度，需要投资生产健康的相关要素。

世界卫生组织认为健康是多维的概念，它主要包括生理、心理、精神健康与社会适应良好四个方面。本文认为，增加老年健康资本存量，不能仅聚焦于老年身体健康的单一维度，应从生理、心理、社会适应能力等多维度增进老年人口健康，注重全生命周期的“健康储蓄”，以有效应对高龄期、生命末期健康资本的高速损耗。随着老年群体，尤其是非健康老年人群规模的扩大，向该群体注入生产健康的相关要素，弥补增龄而自然产生的健康资本流失，使其活得长、少得病、缩短带病生存周期、提高生命质量意义重大。

健康生活方式引导是重点

健康资本理论为投资生产老年健康的相关要素、补充随年龄增长而损耗的健康资本提供了重要依据。老年健康投资、增进老年人口健康的方案设计其总体思路是厘清影响健康的基本因素及各自权重，进而依照影响健康的主要因素设计增进老年人口健康的宏观方案。1992年世界卫生组织把影响健康的因素归结为五类：生活方式（60%）、遗传因素（15%）、社会因素（10%）、医疗因素（8%）、气候因素（7%）。由此可见，健康生活方式引导与非健康生活方式干预理应成为全方位增进老年人口健康方案的重点。

1.明晰健康责任主体，落实健康增进要点。

老年健康是社会的共同议题。为此，必须健全维护和促进老年健康生活的责任机制，共同致力于增进老年人口健康。首先，老年人是自己的第一健康责任人，应主动学习健康知识，培育健康素养，践行健康行为，自觉维护和增进自身健康。其次，家庭是老年健康的主要支持单元。孝道是中华民族的优秀传统，子女理应为父母提供老年健康生活的精神与物质支持。再次，社会是老年健康的重要支撑主体。各类社会组织要着力发展健康养老服务，提供多样化的老年健康产品和服务。最后，政府承担着老年健康增进的兜底保障责任。各级政府要制定、完善老年人健康生活的公共政策，要以公共财政为依托举办老年人保健、疾病防治与康复治疗等健康知识与行为的宣教活动，要勇于承担老年人健康生活保障的医疗卫生事业发展责任，尤其是特殊群体的健康兜底保障重任。

2.拟定重点保障人群，致力实现健康公平。

健康不平等是不容忽视的客观事实。为此，必须厘清现阶段老年人健康需求的差异层次，筛选拟定健康增进的重点人群，逐步消除因城乡、区域、年龄、性别和教育等差距所造成的健康不平等。首先，要改善重点老年人群的健康生活条件，通过完善居家社区养老服务设施，构建便捷、无障碍的公共环境，提高医疗卫生服务可及性等措施来充实老年健康增进的基础。其次，针对重点老年群体要提供个性化、专业化的健康增进服务，提高健康保障的针对性与实效性。如为高龄老人提供长期照护服务，为低教育水平老人提供学习机会并入户普及健康知识，为女性老人提供妇科疾病诊治和心理咨询服务，等等。最后，还要为重点老年群体建立健康状况动态追踪和健康评估预警机制，依托“大数据+互联网、智慧医疗”等先进技术实时监测老年人的活动轨迹与健康风险，做到预防、保健、诊疗、康复的紧密衔接，全流程增进重点老年群体的身体健康、精神健康与社会适应能力，促进健康公平。

3.设计综合健康方案，全方位增进老年人健康。

影响老年健康的因素是多维的。为此，要在着力引导老年人健康生活方式的基础上，对遗传、社会、医疗、气候等多种健康影响因素予以全面干预。首先，要支持孕前检查，提倡优生优育，要结合全生命周期健康理念制定和实施干预政策，从生命早期入手优化个体健康。如推广胎儿健康筛查、实施青少年健康行为干预计划、建立家庭健康档案、追踪监测遗传病例等。其次，要营造老年友好型社会氛围，发展老年长期护理服务，同时给予老年人更多学习和参与机会，调动其融入社会、发挥余热的积极性。再次，要重视医疗、医药、医保对健康的促进作用，既要加大对老年病学的研究投入，推动相关医药技术实现重大突破，又要强化基层医疗机构建设尤其是人才队伍建设，为老年群体提供良好医疗资源。医保的费用分担比例应适度向老年人尤其是贫困老年人、高龄高龄人等重点老年群体倾斜，保障其医疗卫生服务的可及性与充分性。最后，要重视气候因素的影响，通过加强与相关部门的合作，建立老年人气候敏感性疾病的监测机制，同时将国民健康纳入环境干预决策过程，在拟定健康促进的公共政策时要充分考虑气候因素对老年健康的潜在影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84480>

(来源：中国社会科学网，作者：陈起风、费文清)

互动养老

旅居养老银发“潮”

80岁的李勤娥奶奶做梦也没想过的事有两件。一件是老了老了又重新找回了青春，另一件是竟然待在“他乡”不走了，甘愿把“他乡”作了故乡。

而把这两件“新鲜事”串联在一起的，是一次来鄂尔多斯旅居养老的经历。而正是那次的鄂尔多斯之行，让她由这座城市的“候鸟”变成了“长留鸟”。

那么，旅居养老到底是什么概念？老人们要旅向哪里、居于何方？鄂尔多斯的旅居养老服务能否支撑起相应的需求？这些问题，都是值得我们去探寻和研究的。

鄂尔多斯那么大，老人们也想来看看

李勤娥奶奶是西安人。年轻时忙于工作，把青春和汗水献给了事业和家庭。老了，突然什么都不干了，心却一下空了。不知是谁给她说了个主意，一下子就把她的兴趣提起来了。“嘿！旅游式的养老，还真‘潮’！”她知道自驾游，也知道跟着旅行团走的旅游，但真没接触过“旅居养老”这词儿。

不接触不知道，一了解吓一跳。旅居养老，就是老人们在不同季节，辗转多个地方，一边旅游一边养老。老人们一般会在一个地方住上十天半个月甚至数月，慢游细品，以达到既健康养生、又开阔视野的目的。

这不就是自己向往的老年生活吗？既能实现年轻时“世界这么大，我想去看看”的计划，又能在不同的地方享受不同的生活，养老、休闲、度假、养生都“集齐”了，“几”全其美的好事。于是，李奶奶心里有了一个“逃跑计划”。

去年夏天，李奶奶跟着一个旅居养老团来到了鄂尔多斯。接待他们这帮子老年人的，是仕博国际健康城。一进康巴什，他们就“惊呆了”。他们对“塞北”的认知，还停留在“荒僻”的阶段。然而这里繁花似锦，空气清新，完全是一座现代化新城。入住的仕博旅居养老公寓，可以看到市中心的风光，也可以看到湛蓝的天空。

他们一行人慢慢悠悠，走了好几天，领略了鄂尔多斯的沙漠、草原，以及独特的历史文化和民族风情，也一路吃遍了鄂尔多斯美食。期间，他们还参加了拓展活动，做手工、做插花，和当地老人进行了文化交流，还在仕博中医医院和仕博健康管理中心享受到了三伏灸和药浴等丰富多样的养生服务。

“我觉得，我在这儿把青春找回来了！”和李奶奶一样，很多老人都觉得不虚此行，鄂尔多斯当地的风土人情都给他们留下了深刻的印象。有的老人干脆把行程拉长，有待一个月的，还有待两个半月的，离开的时候都恋恋不舍。不舍风景，不舍人情，不舍仕博国际健康城的种种贴心服务。

一个老人的“不舍之情”，勾连了他周围一群老人的旅居愿望。一传十，十传百，越来越多的老人制定了“逃跑计划”，来到北方，来到鄂尔多斯，享受旅居养老带来的愉悦。

李奶奶又“杀”回来了。既然不舍，既然和这个地方“看对了眼”，不如干脆来这里养老。李奶奶和老伴儿开开心心住进了仕博健康颐养中心(养老院)，享受起了“星级”服务，开启愉快的养老生活。她还给很多老朋友介绍起了鄂尔多斯，鼓动他们来走走看看。

内蒙古仕博健康服务产业投资管理有限公司负责养老板块的辛晓锋告诉记者，他们去年接待了2000多位旅居老人，有散团也有专列，其中一个专列一下子就来了700多位全国各地的老人。本来还有一个1200多人的专列，因为疫情影响未能成行。“最近几年，很多老年人都有了旅居养老的需求，这种慢节奏、康养结合的养老方式很受欢迎。”辛晓锋说。

老人们的“逃跑计划”，我们来实现

据新华网数据，截至2019年底，我国60岁以上的老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上老年人口达1.76亿。近日，民政部预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。而鄂尔多斯市民政局提供的最新数据显示，我市现有60岁以上老年人26.48万人，占总人口的16.5%；65岁以上老年人17.36万人，占总人口的10.8%。可以看到的是，人口老龄化正处于快速发展阶段，“银发潮”不可逆转。

“人择善而居，鸟择林而栖”。随着老年人经济条件的改善和思想观念的转变，以及大众旅游的普遍化、生活化，作为“候鸟式养老”和“度假式养老”融合体的一种全新的养老服务模式，旅居养老成为很多老年人养老的“新姿势”。而这种养老模式对于丰富养老市场供给、盘活空置养老服务场所也具有推动作用，市场巨大。旅居养老行业迎来重大发展机遇，也因此，我市有些养老服务机构将目光转向了旅居养老。

内蒙古仕博健康服务产业投资管理有限公司开发的仕博国际健康城项目，就是基于这种形势而布局的“盘子”。“2013年，我就萌生了这种想法。当时考察了很多国内外先进地区，根据我市的实际，我认为那时做养老产业还有点早，就先探索医养结合模式，将医疗、教育、研学、旅游等结合在一起，一步步往旅居养老的方向做。”该公司董事长刘耀伟瞅准了养老行业的巨大潜力，开始先“涉水”健康产业。

经过几年的发展建设，仕博国际健康城项目扩展为仕博健康颐养中心(养老院)、仕博中医医院、仕博健康餐饮、仕博旅居养老公寓、仕博旅行社、仕博学术报告会议中心、仕博蒙药材种植园、仕博健康管理中心等八个板块，成为集养生养老、旅居度假、中蒙医特色医疗保健、健康教育、餐饮、蒙药材种植加工研发于一体的智能化“医养结合”城市综合体，2017年被评为自治区医养结合示范基地。

“盘子”初成，旅居养老需要具备的各种支撑，诸如医疗保健、健康教育、旅游度假等体系渐渐夯实，也就是时候迈出实质性步伐了。

2018年9月，自治区民政府牵头成立内蒙古健康旅居养老联合会，刘耀伟任首任会长。短短一年多的时间，联合会多次组织或参加旅居养老论坛、老博会等，开展各类专业培训，会员发展到了168家，还成立了驻京办事处，并与北京、上海、山东、广西、海南等12个省市自治区达成了旅居养老合作协议。

“各地的老人们只要有‘逃跑计划’，我们就有条件、有资源来帮他们实现。”刘耀伟说。

数据显示，近年来，我市全面推动医疗、旅游、养老、养生为一体的候鸟式养老模式发展，与全国41个城市46个机构建立了合作关系，“十三五”以来累计“候鸟老人”达15万人次。老人们正站在人生的下半场，他们可以来到北方，开启着别样的“新生”。

老人们的“花式”需求，是未来的努力方向

马斯洛需求理论指出，当人从生理需要的控制下解放出来时，就会出现更高级的、社会化程度更高的需要。除了慢节奏的旅途，旅居养老对老人最大的吸引力在于价格和服务。

怎么合理安排旅途，如何提升接待能力，怎样去满足不同老人的“花式”需求？这是摆在旅居养老服务机构面前的亟待解决的问题。换句话说，让老人们的旅居生活无忧，且更丰富、更安全、更有质量，这是努力的方向。

就拿仕博国际健康城去年接待的专列来讲，一下子来了700多位老人，由于接待能力有限，他们只能将这些老人分散在东康阿三地。由于住宿分散，三地养老机构的接待标准和管理标准不一，导致老人们的需求不能及时得到满足，就连接送的司机都有了怨言。

一桩好事，多了几个“疙瘩”，总是美中不足。接待能力和服务能力的“短板”，就在这次接待活动中显露出来了。而这样的“短板”，可以说在全市范围内不同程度存在。记者从知情人士了解到，就连运营比较久的鑫海颐和院，如果接待超过200人的旅居养老团，也显得有些吃力。

这些“疙瘩”亟待解开，大家都在想办法。

接待能力提升方面，刘耀伟想了个办法：搞民宿。去年，他和康巴什区滨河街道办事处了解一下，该街道闲置房屋大概有800套。如果通过租赁和入股的方式，将现有的具备条件的闲置资源整合起来，打造成旅居养老公寓，那么，这就解决了旅居接待规模上不去、旅居老人住宿分散的问题。同时，他们将建立养老机构标准化服务体系，并对旅居养老联合会的会员单位进行培训和规范，避免出现接待服务标准不一的情况。

而在规划旅居路线、打造特色服务方面，刘耀伟也举了例子。比如，北京有一个周期为14天的旅居养老团，第一站可以选在乌兰察布，然后接来鄂尔多斯，旅游、休闲、养生，与当地老人互动。如果是长三角、珠三角来的旅居养老团，而且季节是冬天，就可以将老人们接到赤峰、通辽、兴安等东部盟市，反季节养生，弥补冬季养老环境的不足。如果是“专项”团体，比如街舞团、书法团、高校老教授团等，可以针对不同群体、不同季节，为老人们提供特色专项服务。“我们的特长是什么，就要挖掘什么。我们的缺陷是什么，就要弥补什么。”刘耀伟的思路很明确。

这些“如果”，正在一点点变现实。仕博与北京交通大学、北京师范大学、北京科技大学等北京高校已经开展了三年的教育研学合作。除了让留学生来感知蒙元文化、体验中医药文化，还把离退休老干部也接来，进行文化交流。

旅居养老的前景很广阔，可要真正做起来，也不易。全市乃至全区的相关部门、行业和机构，都在思考和探索，怎么让“李勤娥奶奶们”多一点、再多一点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=84472>

(来源：鄂尔多斯日报)

社会保障

新疆：养老服务保障网越织越密

“十三五”期间，我区在养老服务基础建设、功能发挥和服务水平等方面成效显著，特别是农村养老服务兜底保障网越织越密。截至2019年底，全区共有各类养老服务机构425个，拥有床位数44782张。其中，农村敬老院265所，床位24861张。

“十三五”以来，我区先后出台十多个养老政策文件，涉及扶持类、保障类、惠民类等，初步构建起具有新疆特色的居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系。2019年，我区上调城乡特困人员基本生活标准。集

中供养的农村特困老人基本生活标准为700元/月，分散的农村特困老人基本生活标准为500元/月，比2016年分别提高180元、157元；全区城市特困老人供养标准统一为800元/月，比2016年集中供养标准660元/月、分散供养标准470元/月，分别提高140元、330元。此外，我区还增设特困人员照料护理资金，每年安排特困人员照料护理补助资金6000万元，按照特困人员自理能力和服务需求，区分自理、半自理、全护理，分别补助不低于100元/月、300元/月、500元/月，切实解决特困人员尤其是特困老年人的护理难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84438>

(来源：新疆新闻在线网)

前三季度企业养老保险基金运行总体平稳

10月28日，国新办举行国务院政策例行吹风会，相关负责人就稳就业和减免社保费有关情况介绍。

人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隽表示，到9月底，减免三项社会保险共减轻企业成本12045亿元，其中养老保险成本10140亿元，占84.1%。从企业养老保险基金实际运行情况看，在党中央、国务院的坚强领导下，得益于对新冠疫情的科学防控和企业快速复工复产，前三季度企业养老保险基金的运行经受住了考验，总体是比较平稳的，甚至还要好于预期。

到9月底，参保职工人数28635万人，比去年底相比增长了4.1%。离退休人数10659万人，与去年底相比增长了2.5%。从基金收支来看，总收入2.1万亿元，总支出2.8万亿元，基金累计结余4.5万亿元。

聂明隽指出，由此可见，从总体上讲，保发放还是有比较雄厚的物质基础的，当前的的问题主要是省际之间的结构性矛盾。对此，在政策实施前，人社部做了充分预计和精确测算，在保发放方面做了周密的准备和安排，主要采取以下几方面措施：

一是加大实施基金中央调剂力度。今年企业养老保险基金中央调剂比例提高到4%，全年跨省调剂基金规模达到1768亿元。目前，前三个季度1352亿元的调剂基金已经全部拨付到位，广东、北京等7个省份都按时足额上解了调剂金，确保了中央调剂制度的顺利实施。

此外，今年中央财政对地方养老保险专项补助资金5800多亿元，有力支持了各地，特别是中西部地区和老工业基地养老金的发放工作。另外，在一季度的调剂金实施过程中，协调提前上解了部分资金，定向增加对湖北省一季度的中央调剂拨付额。

二是加快推进基金省级统收统支工作。目前，全国已经有26个省份和新疆兵团实现了基金省级统收统支，为确保全省发放提供了有力保证，其他五个省也正在抓紧推进前期准备工作，确保年底前完成。同时，人社部正在会同相关部门对实现统收统支的省份——进行验收，确保省级统筹工作质量，同时为全国统筹打下基础。

三是建立定期调度机制。密切关注各地企业养老保险基金的运行情况，对全年各省保发放的资金进行细致调查，研判发放风险，同时帮助协调调度资金。

聂明隽表示，总体上看，绝大部分省份保发放没有问题，个别保发放有困难的省份，在中央的帮助下也能够确保发放。下一步，人力资源和社会保障部一方面指导各地把阶段性减免政策进一步落实落细，另一方面加强对各地基金情况的监测，确保养老金发放工作万无一失。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84478>

(来源：中国青年网)

老年说法

关爱夕阳红，安徽滁州市市场监管局开展老年消费维权教育活动

为提高老年消费者维护自身合法权益的能力，引导老年人进行科学、理性、健康、安全的消费，树立正确消费观念。近日，安徽滁州市市场监管局联合南谯区创建办、南谯区市场监管局、文昌花园社区在天逸华府杏园南苑的消费维权主题广场开展“关爱夕阳红，老年消费维权教育活动”。社区30余名老人、儿童参与活动。

活动中，工作人员为老年朋友讲解保健食品防骗知识，揭秘不法商家忽悠老年人的骗术及方法步骤，吸引老年人学习消费维权知识，促进培养良好消费观念，提高消费风险防范意识。在现场，工作人员还通过赠送老年消费指导宣传册，有奖问答等形式来提醒老年消费者不轻信保健食品、医疗、药品方面的推销、广告及所谓“专家”的建议，普及消费知识。此外，工作人员还精心准备了接地气的节目“维权三句半”表演给在场的老年朋友观看，现场掌声不断，受到老年朋友的热烈欢迎。

近年来，随着老年人口的不断增多，老年人对保健品需求越来越高，部分不法经营者借机牟取非法利益，使老年消费侵权成为消费重灾区。市市场监管局在军分区干休所设立了全市首家省级老年消费维权教育站点，在湖心路社区设立了市级消费维权服务站，在天逸华府杏园南苑打造了消费维权主题广场，旨在通过加强消费教育引导、便捷消费维权渠道，引导老年消费者树立“科学、健康、理性、安全”的消费理念，提升依法维权意识和风险防范能力，为老年人消费保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84461>

(来源：国质量新闻网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考